



Popis funkce Compliant

Všeobecné informace

Compliant je služba pro zákazníky, kteří mají povinnost provádět stahování a sledování dat z tachografů a karet řidičů.

Služba Compliant zajišťuje, že zákazníci mohou údaje z tachografu a karet řidičů z vozidla stáhnout, archivovat a exportovat, a to ze své kanceláře.

Služba Compliant umožňuje zákazníkům vzdálené stahování (remote download) údajů z tachografů a karet řidičů. Soubory z tachografů a karet řidičů se stahují automaticky v provozním režimu vozidla. Stažené soubory jsou archivovány v prostředí RIO Cloud. Zákazník má přístup k archivovaným souborům a uložit je lokálně na počítač pomocí funkce exportu.

Přehled funkcí

Po vložení vozidel vozového parku v prostředí správce RIO do platformy RIO a poté, co byla pro tato vozidla přes Marketplace zakoupena služba Compliant lze pro různé kategorie vozidel využívat následující funkce Compliant:

Funkčnost/data	Nákladní automobil MAN	MAN autobus	MAN dodávka	Non MAN značka (RIO Box)
Automatické vzdálené stahování (remote download) údajů z tachografů a z karet řidičů	X	X	X	X
Ukládání stažených souborů v prostředí RIO Cloud	X	X	X	X
Export archivovaných souborů lokálně do počítače	X	X	X	X



Technické předpoklady

Chcete-li využívat službu Compliant, musí být vozidla vybavena následujícím způsobem:

	Nákladní automobil MAN	MAN autobus	MAN dodávka	Non MAN značka (RIO Box)
Použití RIO boxu (jeho zpřístupnění není součástí VOP služeb)	X	X	X	X
Použití tachografu umožňujícího vzdálené stahování (není součástí nabídky MAN) s možností uzamčení ze strany dané firmy pomocí karty podniku	X	X	X	X

Chcete-li využívat službu Compliant, musí být vaše pracoviště vybaveno následujícím způsobem:

- Použití terminálu s přístupem na internet, např. počítač (není součástí nabídky MAN) s operačním systémem Windows 7 nebo novějším
- Použití softwaru pro Windows (je součástí nabídky MAN), který musí být nainstalován na daný terminál připojený k internetu
- Využití karty (karet) podniku (nejsou součástí nabídky MAN)
- Použití čtečky (čteček) karet (jejich zpřístupnění není součástí VOP služeb)
- Internetový prohlížeč (Doporučujeme používat aktuální verzi těchto prohlížečů: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Při použití jiných prohlížečů nemůžeme zaručit neomezenou funkčnost).

Ostatní:

K optimálnímu využití služby Compliant doporučujeme:

- Nechejte svůj počítač vždy zapnutý. Doporučujeme však každý den počítač restartovat.
- Nechat software Windows (aplikace pro vzdálené stahování – remote download) vždy běžet na pozadí a nevypínat jej.
- Čtečku karet s vloženou kartou podniku vždy nechat propojenou s počítačem.
- V pravidelných intervalech (nejméně jednou týdně) otevřete aplikaci Tachograph Services na platformě RIO a zkontrolujte archivované údaje.
- Ke snížení času stahování v případě velkého vozového parku může být na jednom počítači připojeno několik čteček s několika kartami podniku. Pouze tímto způsobem lze data z vozidel stahovat současně.