



Ydelsesbeskrivelse Compliant

Generelle oplysninger

Compliant er en tjeneste for kunder, der skal hente og overvåge fartskriver og Driver Card data.

Compliant gør at kunderne kan hente, arkivere og eksportere fartskriver- og Driver Card data fra deres kontor.

Compliant giver kunden mulighed for at foretage remote downloads af fartskriver- og førerkortdata. Fartskriver- og førerkortfiler hentes automatisk i køretøjets driftstilstand. De hentede filer arkiveres i RIO Cloud. Kunden har mulighed for at se de arkiverede filer og gemme dem lokalt på en computer vha. eksportfunktionen.

Ydelsesoversigt

Når køretøjerne i flåden er blevet oprettet i RIO-administrationsområdet på RIO-plattformen, og tjenesten Compliant er blevet købt til disse køretøjer på Marketplace, kan følgende ydelser i Compliant benyttes til de forskellige køretøjskategorier:

Funktioner / data	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN-mærke (RIO Box)
Automatisk remote download af fartskriver- og Driver Cards data	X	X	X	X
Lagring af de hentede filer i RIO Cloud	X	X	X	X
Eksport af de arkiverede data lokalt på computeren	X	X	X	X



Tekniske forudsætninger

For at kunne bruge Compliant skal dine køretøjer være udstyret som følger:

	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN-mærke (RIO Box)
Brug af en RIO Box (disse stilles ikke til rådighed i henhold til vilkårene og betingelserne for tjenesten)	X	X	X	X
Fartskriver med remote download i brug (stilles ikke til rådighed af MAN), med installeret virksomhedslås via virksomhedskort	X	X	X	X

For at kunne bruge Compliant, skal din arbejdsplads være udstyret som følger:

- En slutenhed i brug, der kan gå på nettet, f.eks. computer (stilles ikke til rådighed af MAN) med operativsystemet Windows 7 eller nyere
- Brug af Windows-software (stilles til rådighed af MAN), der skal installeres på en slutenhed, der kan gå på nettet
- Virksomhedskort i brug (stilles ikke til rådighed af MAN)
- Brug af kortlæsere (disse stilles ikke til rådighed i henhold til vilkårene og betingelserne for tjenesten)
- Internetbrowser (vi anbefaler at bruge den nyeste version af følgende browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Ved brug af andre browsere kan vi ikke garantere ubegrænset funktion).

Øvrigt:

For at kunne udføre tjenesten Compliant optimalt, anbefaler vi:

- Lad din computer være tændt hele tiden. Det anbefales dog at genstarte den en gang om dagen.
- Lad altid Windows-softwaren (Remote Download Application) køre i baggrunden og luk den ikke.
- Lad altid kortlæseren være forbundet med computeren og lad virksomhedskortet være sat i.
- Åbn programmet Tachograph Services på RIO-plattformen og kontroller de arkiverede data med jævne mellemrum (mindst en gang om ugen).
- For at nedsætte den tid det tager at hente dataene ved større flåder, kan der være tilsluttet flere kortlæsere med flere virksomhedskort på en computer. Kun på denne måde kan dataene for køretøjerne også hentes på samme tid.