



Leistungsbeschreibung Compliant

Generelle Informationen

Compliant ist ein Service für Kunden, welche Tachographen- und Fahrerkartendaten herunterladen und überwachen müssen.

Compliant ermöglicht, dass Kunden Tachographen- und Fahrerkartendaten von ihrem Büro aus herunterladen, archivieren und exportieren können.

Compliant bietet Kunden die Möglichkeit Remote Downloads von Tachographen- und Fahrerkartendaten durchzuführen. Dateien der Tachographen und der Fahrerkarten werden automatisch im Betriebsmodus des Fahrzeuges heruntergeladen. Die heruntergeladenen Dateien werden in der RIO Cloud archiviert. Der Kunde hat die Möglichkeit die archivierten Dateien abzurufen und mit der Exportfunktion lokal auf dem Computer zu speichern.

Leistungsübersicht

Nachdem die Fahrzeuge der Flotte im RIO-Administrationsbereich auf der RIO-Plattform angelegt wurden und der Service Compliant für diese Fahrzeuge über den Marketplace gekauft wurde, können die folgenden Leistungen von Compliant für die verschiedenen Fahrzeugkategorien genutzt werden:

Funktionalität / Daten	MAN Truck	MAN Bus	MAN Van	Non MAN Brand (RIO Box)
Automatischer Remote Download von Tachographen- und Fahrerkartendaten	X	X	X	X
Speicherung der heruntergeladenen Dateien in der RIO Cloud	X	X	X	X
Export der archivierten Dateien lokal auf den Computer	X	X	X	X



Technische Voraussetzungen

Um Compliant nutzen zu können, müssen die Fahrzeuge wie folgt ausgestattet sein:

	MAN Truck	MAN Bus	MAN Van	Non MAN Brand (RIO Box)
Einsatz einer RIO-Box (deren Zurverfügungstellung ist nicht Bestandteil der Dienst-AGB)	X	X	X	X
Einsatz eines remote-download-fähigen Tachographen (wird von MAN nicht zur Verfügung gestellt) mit eingerichteter Unternehmenssperre durch Unternehmenskarte	X	X	X	X

Um Compliant nutzen zu können, muss Ihr Arbeitsplatz wie folgt ausgestattet sein:

- Einsatz eines internetfähigen Endgeräts z.B. Computer (wird von MAN nicht zur Verfügung gestellt) mit Betriebssystem Windows 7 oder neuer
- Einsatz einer Windows Software (wird von MAN zur Verfügung gestellt), die auf dem internetfähigen Endgerät installiert werden muss
- Einsatz von Unternehmenskarte(n) (werden von MAN nicht zur Verfügung gestellt)
- Einsatz von Kartenlesegerät(en) (deren Zurverfügungstellung ist nicht Bestandteil der Dienst-AGB)
- Internet Browser (Zur Nutzung empfehlen wir die aktuellste Version folgender Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Bei Verwendung anderer Browser können wir keine uneingeschränkte Funktionalität gewährleisten).

Sonstiges:

Um den Service Compliant optimal ausführen zu können, empfehlen wir:

- Ihren Computer immer eingeschaltet zu lassen. Ein täglicher Neustart wird jedoch empfohlen.
- Die Windows Software (Remote Download Applikation) stets im Hintergrund laufen zu lassen und nicht zu schließen.
- Das Kartenlesegerät, mit gesteckter Unternehmenskarte, immer mit dem Computer verbunden zu lassen.
- In regelmäßigen Abständen (mindestens einmal wöchentlich) die Anwendung Tachograph Services auf der RIO Plattform zu öffnen und die archivierten Daten zu prüfen.
- Um die Downloadzeit bei größeren Flotten zu verringern, können an einem Computer mehrere Kartenlesegeräte mit mehreren Unternehmenskarten angeschlossen werden. Nur so können Daten von Fahrzeugen auch gleichzeitig heruntergeladen werden.