



Descripción del servicio Compliant para TBM2

Información general

La presente descripción del servicio se refiere al producto Compliant para camiones MAN con módulo telemático de a bordo 2 (TBM2). El paquete MAN Bridge es un requisito para utilizar Compliant con TBM2. MAN Bridge es el paquete básico de pago para camiones MAN con TBM2. Reúne elementos básicos importantes para un comienzo sencillo en la plataforma RIO y es la base para otros servicios.

El producto Compliant proporciona la función de descarga en remoto para datos de tacógrafos y de la tarjeta del conductor. Nota importante: La funcionalidad de descarga en remoto para vehículos con TBM2 se lleva a cabo a través de la plataforma de T-Systems (denominación del producto: Logiweb/MAN TeleMatics) y el MAN TeleMatics Client (interfaz de usuario/aplicación a instalar por el cliente). Consulte al respecto también la sección «requisitos técnicos» en la presente descripción de servicios.

Los datos de tacógrafos y de la tarjeta del conductor se descargan de forma automática y se archivan en la plataforma de T-Systems. Los datos archivados se pueden guardar a través de MAN TeleMatics Client de forma local en el ordenador.

Resumen del servicio

Una vez añadidos y visibles los vehículos de la flota en el área de administración de RIO en la plataforma RIO y después de haber adquirido el servicio Compliant para dichos vehículos a través de la tienda Marketplace, se pueden utilizar las siguientes prestaciones:

Funcionalidad / datos	Camiones MAN	Autobuses MAN	Furgonetas MAN	Vehículo de otro fabricante (RIO Box en el modo FMS)
Descarga en remoto automática de datos de tacógrafos y de la tarjeta del conductor	X	El servicio no está disponible para esta categoría de vehículo	El servicio no está disponible para esta categoría de vehículo	El servicio no está disponible para esta categoría de vehículo
Almacenamiento de los archivos descargados en la plataforma T-Systems	X			
Almacenamiento manual/automático de los archivos archivados de forma local en el ordenador	X			

Intervalos de descarga en remoto posibles:



MAN Truck & Bus SE

- Tacógrafo (memoria de masa): 7 - 90 días
- Tarjeta del conductor: 1 - 28 días

Requisitos técnicos

Para poder utilizar Compliant para TBM2, los vehículos deben contar con el equipamiento siguiente:

	Camiones MAN	Autobuses MAN	Furgonetas MAN	Vehículo de otro fabricante (RIO Box en el modo FMS)
Un módulo TBM2, montado de serie o montado posteriormente según MAN TI (cuya puesta a disposición no forma parte de las CCG de servicios)	X			
TBM2 con una versión de software a partir de 3.2 (el usuario puede obtener información sobre la versión de software en su taller de servicio MAN).	X	El servicio no está disponible para esta categoría de vehículo	El servicio no está disponible para esta categoría de vehículo	El servicio no está disponible para esta categoría de vehículo
Utilización de un tacógrafo apto para la descarga en remoto (no proporcionado por MAN)	X			

Para la entrada en vigor del servicio es necesario que el vehículo sea accesible a través de un radioenlace para la configuración necesaria. El cambio manual de sistema de varios niveles puede requerir varios días.

Para poder utilizar Compliant, el puesto de trabajo debe contar con el equipamiento siguiente (además de los requisitos de puesto de trabajo de MAN Bridge):

- Recomendación/requisito importante: El MAN TeleMatics Client y el controlador del lector de tarjetas USB, necesario para la descarga en remoto, tienen que instalarse en un ordenador en el que no haya instalado ni se utilice ningún otro lector de tarjetas USB para, p. ej., la descarga en remoto de vehículos con una RIO Box.
- Si ya se está utilizando un lector de tarjetas para la descarga en remoto de vehículos con una RIO Box, se tendrá que utilizar un ordenador adicional con Internet y sistema operativo Windows 7 o superior para Compliant con TBM2 (no proporcionado por MAN).
- Utilización de un MAN TeleMatics Client en la versión 4.12.2 o superior (no proporcionado por MAN).



MAN Truck & Bus SE

- Utilización de lector(es) de tarjetas (cuya puesta a disposición no forma parte de las CCG de servicios)
 - SCR3311
 - Cloud 2700 R

- El MAN TeleMatics Client actual (software de acceso) y el controlador del lector de tarjetas USB necesario se pueden descargar en <https://www.truck.man.eu> → Servicios → Gestión de flotas → Vista general → Descargas.
- Utilización de tarjeta(s) de empresa (no puestas a disposición por MAN)
- Solo se puede utilizar un MAN TeleMatics Client con lector de tarjetas conectado en un ordenador. Para utilizar diferentes tarjetas de empresa al mismo tiempo, es necesario utilizar, para cada una, un ordenador diferente con MAN TeleMatics Client instalado y un lector de tarjetas.
- Navegador de Internet (para su uso recomendamos la versión más actualizada de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge. En caso de que se utilicen otros navegadores, no podemos garantizar una funcionalidad ilimitada).