



## Descripción del servicio Compliant

### Información general

Compliant es un servicio para clientes que deban descargar y supervisar datos de tacógrafos y de tarjetas del conductor.

Compliant permite que los clientes puedan descargar, archivar y exportar los datos de tacógrafos y de tarjetas del conductor desde su oficina.

Compliant ofrece a los clientes la posibilidad de descarga en remoto de los datos de tacógrafos y de las tarjetas del conductor. Los archivos de los tacógrafos y las tarjetas del conductor se descargan automáticamente durante el modo de funcionamiento del vehículo. Los archivos descargados se almacenan en la nube RIO Cloud. El cliente tiene la posibilidad de acceder a los archivos almacenados y guardarlos de forma local en el ordenador con la función para exportar.

### Resumen del servicio

Una vez añadidos los vehículos de la flota en el área de administración de RIO en la plataforma RIO y después de haber adquirido el servicio Compliant para dichos vehículos a través de la tienda Marketplace, se pueden utilizar las siguientes prestaciones de Compliant para las diversas categorías de vehículos:

Funcionalidad / datos	Camiones MAN	Autobuses MAN	Furgonetas MAN	Vehículo de otro fabricante (RIO Box)
Descarga en remoto automática de datos de tacógrafos y de la tarjeta del conductor	X	X	X	X
Almacenamiento de los archivos descargados en la nube RIO Cloud	X	X	X	X
Exportación de los archivos almacenados de forma local en el ordenador	X	X	X	X



## Requisitos técnicos

Para poder utilizar Compliant, los vehículos deben contar con el equipamiento siguiente:

	Camiones MAN	Autobuses MAN	Furgonetas MAN	Vehículo de otro fabricante (RIO Box)
Una RIO Box (cuya puesta a disposición no forma parte de las CCG de servicios)	X	X	X	X
Un tacógrafo apto para la descarga en remoto (no puesto a disposición por MAN) que cuente con un bloqueo mediante tarjeta de empresa	X	X	X	X

Para poder utilizar Compliant, su puesto de trabajo debe contar con el equipamiento siguiente:

- Un terminal apto para Internet, p. ej., un ordenador (no puesto a disposición por MAN) con el sistema operativo Windows 7 o superior
- El software de Windows (no puesto a disposición por MAN) que debe instalarse en el terminal apto para Internet
- Utilización de tarjeta(s) de empresa (no puestas a disposición por MAN)
- Utilización de lector(es) de tarjetas (cuya puesta a disposición no forma parte de las CCG de servicios)
- Navegador de Internet (para su uso recomendamos la versión más actualizada de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge. En caso de que se utilicen otros navegadores, no podemos garantizar una funcionalidad ilimitada).

## Otros:

Para poder aprovechar al máximo el servicio Compliant, le recomendamos lo siguiente:

- Dejar siempre conectado su ordenador. No obstante, se aconseja reiniciarlo diariamente.
- Dejar el software de Windows siempre activo en segundo plano y no cerrarlo (aplicación para descarga en remoto).
- Dejar siempre el lector de tarjetas conectado con el ordenador y con la tarjeta de empresa insertada.
- Abrir la aplicación para los servicios de tacógrafo de la plataforma RIO y comprobar los archivos almacenados con regularidad (al menos, una vez a la semana).
- Para reducir el tiempo de descarga en caso de flotas más grandes pueden conectarse al ordenador varios lectores de tarjetas con varias tarjetas de empresa. Solo así pueden descargarse también simultáneamente los datos de los vehículos.