



Description des prestations Compliant pour TBM2

Informations générales

La présente description des prestations se réfère au produit Compliant pour camions MAN équipés d'un module embarqué de télématique 2 (TBM2). Le kit MAN Bridge est nécessaire pour utiliser Compliant avec un TBM2. MAN Bridge est le kit de base payant pour les camions MAN avec TBM2. Ce kit regroupe des éléments de base essentiels pour faciliter les débuts sur la plateforme RIO et constitue la base pour d'autres services.

Le produit Compliant met à disposition la fonction de téléchargement à distance (Remote Download) pour les données relatives aux chronotachygraphes et aux cartes chauffeur. Remarque importante : la fonction de téléchargement à distance (Remote Download) pour les véhicules équipés d'un TBM2 s'effectue par la plateforme T-Systems (désignation du produit : Logiweb / MAN TeleMatics) et le client MAN TeleMatics (application/interface utilisateur à installer par le client). Veuillez également lire à ce propos le paragraphe « Conditions préalables techniques » dans la présente description des prestations.

Les fichiers des chronotachygraphes et des cartes chauffeur sont automatiquement téléchargés et archivés sur la plateforme T-Systems. Les fichiers archivés peuvent être sauvegardés localement sur l'ordinateur via le client MAN TeleMatics.

Aperçu des prestations

Une fois que les véhicules de la flotte ont été ajoutés dans l'interface d'administration RIO de la plateforme RIO et que le service Compliant a été acheté sur la Marketplace pour lesdits véhicules, il est possible d'utiliser les prestations suivantes :

Fonctionnalités/données	Camion MAN	Bus MAN	Van MAN	Marque autre que MAN (RIO Box en mode FMS)
Téléchargement à distance (Remote Download) automatique des données relatives aux chronotachygraphes et aux cartes chauffeur	X	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule
Sauvegarde des fichiers téléchargés dans la plateforme T-Systems	X			
Sauvegarde manuelle / automatique des fichiers archivés localement sur l'ordinateur.	X			

Intervalle possible du téléchargement à distance (Remote Download) :



MAN Truck & Bus SE

- Chronotachygraphe (mémoire de masse) : 7 à 90 jours
- Carte chauffeur : 1 à 28 jours

Conditions préalables techniques

Afin que vous puissiez utiliser Compliant pour TBM2, vous devez équiper vos véhicules comme suit :

	Camion MAN	Bus MAN	Van MAN	Marque autre que MAN (RIO Box en mode FMS)
Utilisation d'un TBM2, monté en série ou postéquipé conformément à la note TI MAN (dont la mise à disposition n'est pas une composante des CGV de services)	X			
TBM2 avec une version de logiciel 3.2 ou supérieure (pour obtenir des renseignements sur la version de logiciel, l'utilisateur doit contacter son atelier après-vente MAN).	X	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule	Ce service n'est pas disponible pour cette catégorie de véhicule
Utilisation d'un chronotachygraphe équipé d'une fonction de téléchargement à distance (non fourni par MAN)	X			

Pour l'entrée en vigueur du service, il est nécessaire que le véhicule soit accessible via une connexion radio afin d'effectuer la configuration requise. La commutation manuelle à plusieurs étapes du système peut nécessiter plusieurs jours ouvrables.

Afin de pouvoir utiliser Compliant, vous devez équiper votre poste de travail comme suit (en plus des exigences de MAN Bridge relatives au poste de travail) :

- Condition préalable importante / recommandation : le client MAN TeleMatics et le pilote du lecteur de carte USB, nécessaire pour le téléchargement à distance (Remote Download), doivent être installés sur un ordinateur sur lequel aucun autre lecteur de carte USB pour le téléchargement à distance (Remote Download), par exemple, des véhicules avec RIO Box ne doit être installé / utilisé.
- Si un lecteur de carte est déjà utilisé pour le téléchargement à distance (Remote Download) des véhicules avec RIO Box, un autre ordinateur connecté à Internet équipé d'un système d'exploitation Windows 7 ou plus récent (non fourni par MAN) doit alors être utilisé pour Compliant avec TBM2.



MAN Truck & Bus SE

- Utilisation d'un client MAN TeleMatics avec la version 4.12.2 ou plus récente (non fourni par MAN).
- Utilisation d'un ou de plusieurs lecteur(s) de cartes (dont la mise à disposition n'est pas une composante des CGV de services).
 - SCR3311 ;
 - Cloud 2700 R.

- L'actuel client MAN TeleMatics (logiciel d'accès) ainsi que le pilote requis du lecteur de carte USB peuvent être téléchargés au lien <https://www.truck.man.eu> → Prestations de services → Gestion de flotte → Vue d'ensemble → Téléchargements.
- Utilisation d'une ou de plusieurs carte(s) d'entreprise (non fournies par MAN).
- Seul un client MAN TeleMatics avec un lecteur de carte associé peut être utilisé sur un ordinateur. En cas d'utilisation simultanée de plusieurs cartes d'entreprise, un ordinateur distinct, avec client MAN TeleMatics installé et lecteur de carte, doit être utilisé pour chaque carte d'entreprise.
- Navigateur Internet (nous conseillons d'utiliser la version actuelle des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. En cas d'utilisation d'autres navigateurs, nous ne pouvons pas garantir une fonctionnalité sans restriction).