



Description des prestations Compliant

Informations générales

Compliant est un service pour les clients devant télécharger et surveiller les données relatives aux chronotachygraphes et aux cartes chauffeur.

Compliant garantit aux clients la possibilité de télécharger, d'archiver et d'exporter les données relatives aux chronotachygraphes et cartes chauffeur depuis leur bureau.

Compliant permet aux clients de télécharger à distance (Remote Download) des données relatives aux chronotachygraphes et aux cartes chauffeur. Lorsque le véhicule est en mode de fonctionnement, les fichiers des chronotachygraphes et des cartes chauffeur se téléchargent automatiquement. Les fichiers téléchargés sont alors archivés dans le RIO Cloud. Le client peut ensuite appeler les fichiers archivés et les sauvegarder localement sur son ordinateur grâce à la fonction exportation.

Aperçu des prestations

Une fois que les véhicules de la flotte ont été ajoutés dans l'interface d'administration RIO de la plateforme RIO et que le service Compliant a été acheté sur la Marketplace pour lesdits véhicules, il est possible d'utiliser les prestations suivantes de Compliant pour les différentes catégories de véhicule :

Fonctionnalités/données	Camion MAN	Bus MAN	Van MAN	Marque autre que MAN (RIO Box)
Téléchargement à distance (Remote Download) automatique des données relatives aux chronotachygraphes et aux cartes chauffeur	X	X	X	X
Sauvegarde des fichiers téléchargés dans le RIO Cloud	X	X	X	X
Exportation locale des fichiers archivés sur l'ordinateur	X	X	X	X



Conditions préalables techniques

Afin que vous puissiez utiliser Compliant, vous devez équiper vos véhicules comme suit :

	Camion MAN	Bus MAN	Van MAN	Marque autre que MAN (RIO Box)
Utilisation d'une RIO Box (dont la mise à disposition n'est pas une composante des CGV de services)	X	X	X	X
Utilisation d'un chronotachygraphe équipé d'une fonction de téléchargement à distance (Remote Download) (non fourni par MAN) et d'un verrouillage d'entreprise garanti par une carte d'entreprise	X	X	X	X

Afin que vous puissiez utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de Compliant, vous devez équiper votre poste de travail comme suit :

- Utilisation d'un terminal connecté à Internet (non fourni par MAN), un ordinateur par exemple, et équipé d'un système d'exploitation Windows 7 ou plus récent.
- Utilisation d'un logiciel Windows (fourni par MAN) devant être installé sur le terminal connecté à Internet.
- Utilisation d'une ou de plusieurs carte(s) d'entreprise (non fournies par MAN).
- Utilisation d'un ou de plusieurs lecteur(s) de cartes (dont la mise à disposition n'est pas une composante des CGV de services).
- Navigateur Internet (nous conseillons d'utiliser la version actuelle des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. En cas d'utilisation d'autres navigateurs, nous ne pouvons pas garantir une fonctionnalité sans restriction).

Divers :

Afin de garantir une parfaite utilisation du Service Compliant, nous vous recommandons :

- De toujours laisser votre ordinateur allumé. Un redémarrage quotidien est toutefois conseillé.
- De toujours laisser les logiciels Windows (application de téléchargement à distance [Remote Download]) s'exécuter en arrière-plan et de ne pas les fermer.
- De toujours laisser le lecteur de cartes, avec la carte d'entreprise insérée dedans, raccordé à votre ordinateur.
- D'ouvrir à intervalles réguliers (au moins une fois par semaine) l'application Services Chronotachygraphe sur la plateforme RIO et de vérifier les données archivées.



MAN Truck & Bus SE

- Pour réduire le temps de téléchargement en cas de flottes plus importantes, il est possible de raccorder plusieurs lecteurs de cartes équipés de plusieurs cartes d'entreprise à un même ordinateur. Seul un raccordement multiple de ce genre permet de télécharger les données de plusieurs véhicules en même temps.