



## Opis usluge Compliant

### Opće informacije

Usluga Compliant namijenjena je korisnicima koji moraju preuzimati i pratiti podatke s tahografa i karata vozača.

Usluga Compliant omogućuje korisnicima preuzimanje, arhiviranje i izvoz podataka s tahografa i karata vozača iz svojih ureda.

Usluga Compliant korisnicima omogućuje Remote Download podataka s tahografa i podataka s karata vozača. Datoteke tahografa i karata vozača automatski se preuzimaju dok vozilo radi. Preuzete datoteke arhiviraju se u oblaku RIO Cloud. Korisnik može dohvatiti arhivirane datoteke te ih s pomoću funkcije za izvoz lokalno spremiti na računalo.

### Pregled usluge

Nakon prijave vozila iz voznog parka na administrativnom području RIO platforme RIO i kupnje usluge Compliant za ta vozila na prodajnom mjestu (Marketplace) na raspolaganju su sljedeće značajke usluge Compliant za različite kategorije vozila:

Funkcija/podaci	MAN kamion	MAN autobus	MAN kombi	Marka koja nije MAN (RIO Box)
Automatski Remote Download podataka s tahografa i podataka s karata vozača	X	X	X	X
Spremanje preuzetih datoteka u oblaku RIO Cloud	X	X	X	X
Izvoz arhiviranih datoteka lokalno na računalo	X	X	X	X



## Tehnički preduvjeti

Za korištenje uslugom Compliant vozila trebaju imati sljedeću opremu:

	MAN kamion	MAN autobus	MAN kombi	Marka koja nije MAN (RIO Box)
uređaj RIO Box (čije stavljanje na raspolaganje nije sastavni dio Općih uvjeta za pružanje usluge)	X	X	X	X
Tahograf koji podržava funkciju Remote Download (ne stavlja ga na raspolaganje društvo MAN) s postavljenom funkcijom zaključavanja podataka tvrtke s pomoću kartice tvrtke	X	X	X	X

Za korištenje uslugom Compliant radno mjesto mora imati sljedeću opremu:

- krajnji uređaj s mogućnošću spajanja na internet, npr. računalo (ne stavlja ga na raspolaganje društvo MAN) s operacijskim sustavom Windows 7 ili novijim
- softver sa sustavom Windows (stavlja ga na raspolaganje društvo MAN) koji mora biti instaliran na krajnjem uređaju s mogućnošću spajanja na internet
- kartice tvrtke (ne stavlja ih na raspolaganje društvo MAN)
- uređaj za čitanje kartica (čije stavljanje na raspolaganje nije sastavni dio Općih uvjeta za pružanje usluge)
- internetski preglednik (za korištenje preporučujemo najnoviju verziju sljedećih preglednika: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. U slučaju upotrebe drugih preglednika ne možemo jamčiti potpunu funkcionalnost).

## Ostalo:

Za optimalno izvršavanje usluge Compliant preporučujemo sljedeće:

- računalo uvijek ostavljajte uključeno; ipak, preporučuje se svakodnevno ponovno pokretanje
- softver sa sustavom Windows (aplikacija Remote Download) uvijek ostavite aktivan u pozadini i ne zatvarajte ga
- neka uređaj za čitanje kartica s utaknutom karticom tvrtke uvijek bude povezan s računalom
- redovito (najmanje jednom tjedno) na platformi RIO otvorite aplikaciju Tachograph Services te provjerite arhivirane podatke.
- Kako bi se skratilo vrijeme preuzimanja kada je vozni park velik, na jedno se računalo može priključiti više uređaja za čitanje kartica s više kartica tvrtke. Jedino je tako moguće istovremeno preuzeti podatke iz vozila.