



## Descrizione delle prestazioni Compliant

### Informazioni generali

Compliant è un servizio per i clienti che devono scaricare e monitorare i dati relativi al tachigrafo e alla scheda del conducente.

Compliant assicura che i clienti possano scaricare, archiviare ed esportare i dati relativi al tachigrafo e alle scheda del conducente dal loro ufficio.

Compliant offre ai clienti la possibilità di eseguire il Remote Download dei dati relativi al tachigrafo e alla scheda del conducente. I file in questione sono scaricati automaticamente nella modalità di esercizio del veicolo. I file scaricati sono poi archiviati in RIO Cloud. Il cliente ha così la possibilità di richiamare i file archiviati e di memorizzarli localmente sul computer con la funzione di esportazione.

### Panoramica delle prestazioni

Una volta creato il profilo del veicolo nella sezione amministrativa della Piattaforma RIO e acquistato il Servizio Compliant per questi veicoli tramite il Marketplace, potranno essere utilizzati i seguenti Servizi Compliant per le differenti categorie di veicolo:

<b>Funzionalità / dati</b>	<b>Autocarri MAN</b>	<b>Autobus MAN</b>	<b>Van MAN</b>	<b>Brand non MAN (RIO Box)</b>
Servizio che consente di effettuare il Remote Download automatico dei dati relativi al tachigrafo e alla scheda del conducente	X	X	X	X
Memorizzazione dei file scaricati in RIO Cloud	X	X	X	X
Esportazione dei file archiviati localmente sul computer	X	X	X	X



## Requisiti tecnici

Per poter utilizzare Compliant, i veicoli devono essere equipaggiati come indicato di seguito:

	<b>Autocarri MAN</b>	<b>Autobus MAN</b>	<b>Van MAN</b>	<b>Brand non MAN (RIO Box)</b>
Installazione di una RIO Box (il cui approntamento non rientra nelle CG dei servizi)	X	X	X	X
Impiego di un tachigrafo in grado di eseguire il Remote Download (non approntato da MAN) con il blocco aziendale predisposto tramite la scheda dell'azienda	X	X	X	X

Per poter utilizzare Compliant, la propria postazione di lavoro deve essere equipaggiata come indicato di seguito:

- impiego di un terminale con accesso a Internet, ad es. computer (non approntato da MAN) con sistema operativo Windows 7 oppure più recente;
- impiego di un software Windows (non approntato da MAN), da installare su un terminale con accesso a Internet;
- impiego di scheda/e dell'azienda (non approntate da MAN);
- impiego di lettore/i schede (il cui approntamento non rientra nelle CG dei servizi)
- browser di Internet (è raccomandata la versione aggiornata dei seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer e Microsoft Edge. In caso di utilizzo di altri browser, non possiamo garantire la piena funzionalità)

## Altro:

Per poter eseguire il servizio Compliant in modo ottimale, consigliamo:

- di lasciare il computer sempre acceso; un riavvio quotidiano è, tuttavia, consigliato;
- di eseguire sempre in background il software Windows (applicazione Remote Download) e di non chiuderlo;
- di lasciare sempre collegato con il computer il lettore schede, con la scheda dell'azienda inserita;
- a intervalli regolari (almeno una volta alla settimana) di aprire l'applicazione Tachograph Services sulla Piattaforma RIO e di verificare i dati archiviati.
- per ridurre la durata dei download in caso di flotte di grandi dimensioni, di allacciare a un computer diversi lettori schede con più schede dell'azienda. Solo in questo modo è possibile scaricare anche contemporaneamente i dati dei veicoli.