



## Tjenestebeskrivelse Compliant

### Generell informasjon

Compliant er en tjeneste for kunder som trenger å laste ned og overvåke data fra farts skriver og personlig farts skriverkort.

Compliant sikrer at kundene kan laste ned, arkivere og eksportere data fra farts skriver og personlig farts skriverkort fra deres kontor.

Compliant gir kundene mulighet til ekstern nedlasting av data fra farts skriver og personlig farts skriverkort. Datafiler fra farts skrivere og personlig farts skriverkort lastes automatisk ned i kjøretøyets driftsmodus. De nedlastede filene arkiveres i RIO Cloud. Kunden har mulighet til å hente opp de arkiverte filene og lagre dem lokalt på datamaskinen med eksportfunksjonen.

### Tjenesteoversikt

Etter at kjøretøyene i vognparken er lagt til i RIO-administrasjonsområdet på RIO-plattformen og tjenesten Compliant har blitt kjøpt for dette kjøretøyet via Marketplace, kan følgende tjenester brukes i Compliant for de ulike kjøretøykategoriene:

Funksjon/data	MAN lastebil	MAN buss	MAN Van	Annet merke enn MAN (RIO Box)
Automatisk ekstern nedlasting av data fra farts skriver og personlig farts skriverkort	X	X	X	X
Lagring av nedlastede filer i RIO Cloud	X	X	X	X
Eksport av arkiverte filer lokalt til datamaskinen	X	X	X	X



## Tekniske forutsetninger

For å kunne bruke Compliant må kjøretøyene være utstyrt på følgende måte:

	MAN lastebil	MAN buss	MAN Van	Annet merke enn MAN (RIO Box)
Bruk av en RIO Box (disposisjon av denne er ikke er en del av tjeneste-GFB)	X	X	X	X
Bruk av en fartskriver med mulighet for ekstern nedlasting (leveres ikke av MAN) med etablert firmasperre via firmakort	X	X	X	X

For å kunne bruke Compliant, må arbeidsplassen din være utstyrt på følgende måte:

- Bruk av en Internett-aktivert terminal, f.eks. datamaskin (leveres ikke av MAN) med Windows 7 eller nyere operativsystem
- Bruk av Windows-programvare (leveres av MAN), som må installeres på den Internett-aktiverede enheten
- Bruk av firmakort (leveres ikke av MAN)
- Bruk av kortleser(e) (disposisjon av disse er ikke er en del av tjeneste-GFB)
- Nettleser (vi anbefaler å bruke den siste versjonen av følgende nettlesere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Vi kan ikke garantere funksjonalitet uten begrensninger ved bruk av andre nettlesere).

### Annet:

For å kunne utføre tjenesten Compliant optimalt, anbefaler vi:

- Datamaskinen er slått på til enhver tid. En daglig omstart anbefales.
- Windows-programvaren for ekstern nedlasting (Remote Download Application) skal alltid kjøre i bakgrunnen og ikke lukkes.
- Kortleseren, med innsatt firmakort, er alltid koblet til datamaskinen.
- Tachograph Services (fartskriver-tjenester)-applikasjonen på RIO-plattformen åpnes regelmessig (minst én gang i uken) og de arkiverte dataene kontrolleres.
- For å redusere nedlastingstiden for større flåter, kan flere kortlesere med flere firmakort være koblet til én datamaskin. Bare på denne måten kan data fra kjøretøy lastes ned samtidig.