



Prestatiebeschrijving Compliant voor TBM2

Algemene informatie

Deze prestatiebeschrijving heeft betrekking op het product Compliant voor MAN vrachtwagens met Telematic Board Module 2 (TBM2). Voorwaarde voor het gebruik van Compliant met TBM2 is het pakket MAN Bridge. MAN Bridge is het betaalde basispakket voor MAN vrachtwagens met TBM2. Het brengt belangrijke basiselementen op het RIO-platform bij elkaar voor een eenvoudige start en vormt de basis voor andere diensten.

Het product Compliant stelt de functie remote download beschikbaar voor tachograaf- en bestuurderskaartgegevens. Belangrijke opmerking: de remote download-functie voor voertuigen met TBM2 wordt via het T-Systems-platform (productbeschrijving: Logiweb/MAN TeleMatics) en de MAN TeleMatics Client (door de klant te installeren toepassing/interface) gerealiseerd. Lees hiervoor ook de paragraaf "Technische voorwaarden" in deze prestatiebeschrijving.

De tachograaf- en bestuurderskaartbestanden worden automatisch gedownload en op het T-Systems-platform gearchiveerd. De gearchiveerde bestanden kunnen via de MAN TeleMatics Client lokaal op de computer worden opgeslagen.

Prestatieoverzicht

Nadat de voertuigen van het wagenpark in het RIO-administratiegedeelte op het RIO-platform zijn aangeemaakt en de service Compliant voor deze voertuigen via de Marketplace is gekocht, kunnen de volgende prestaties worden gebruikt:

Functie / gegevens	MAN Truck	MAN Autobus	MAN Van	Niet van het merk MAN (RIO Box in FMS-modus)
Automatische remote download van tachograaf- en bestuurderskaartgegevens	X	Voor deze voertuigcategorie is de dienst niet beschikbaar	Voor deze voertuigcategorie is de dienst niet beschikbaar	Voor deze voertuigcategorie is de dienst niet beschikbaar
Opslag van gedownloade bestanden op T-Systems-platform	X			
Handmatig/automatisch opslaan van gearchiveerde bestanden lokaal op de computer	X			

Mogelijke remote-download-intervallen:

- Tachograaf (massageheugen): 7 - 90 dagen

MAN Truck & Bus SE

- Bestuurderskaart: 1 - 28 dagen



Technische voorwaarden

Voor het gebruik van Compliant voor TBM2 moeten de voertuigen als volgt zijn uitgerust:

	MAN Truck	MAN Autobus	MAN Van	Niet van het merk MAN (RIO Box in FMS-modus)
Gebruik van een TBM2, standaard ingebouwd of achteraf ingebouwd conform MAN technische informatie (beschikbaarstelling maakt geen deel uit van de Algemene voorwaarden voor dienstverlening)	X	Voor deze voertuigcategorie is de dienst niet beschikbaar	Voor deze voertuigcategorie is de dienst niet beschikbaar	Voor deze voertuigcategorie is de dienst niet beschikbaar
TBM2-softwareversie 3.2 of hoger (informatie over de softwareversie ontvangt de gebruiker bij zijn MAN servicebedrijf).	X			
Gebruik van een tachograaf die geschikt is voor remote (wordt niet door MAN beschikbaar gesteld)	X			

Voor de inwerkingtreding van de dienst is het nodig dat het voertuig voor de vereiste configuratie via een radioverbinding bereikbaar is. De handmatige systeemomschakeling in verschillende fasen kan meerdere werkdagen in beslag nemen.

Voor het gebruik van Compliant moet de werkplek als volgt zijn uitgerust (in aanvulling op de werkplekeisen van MAN Bridge):

- Belangrijke voorwaarde / aanbeveling: de MAN TeleMatics Client en het, voor remote download vereiste, stuurprogramma voor de USB-kaartlezer moeten op een computer worden geïnstalleerd waarop geen andere USB-kaartlezer voor bijv. remote download van voertuigen met RIO Box wordt geïnstalleerd of gebruikt.
- Als reeds een kaartlezer voor remote download van voertuigen met RIO Box wordt gebruikt, moet voor Compliant met TBM2 een extra computer met internetaansluiting en met het besturingssysteem Windows 7 of hoger worden gebruikt (wordt niet door MAN beschikbaar gesteld).



MAN Truck & Bus SE

- Gebruik van een MAN TeleMatics Client met versie 4.12.2 of hoger (wordt niet door MAN beschikbaar gesteld).
- Gebruik van kaartlezer(s) (de beschikbaarstelling hiervan maakt geen deel uit van de Algemene voorwaarden voor dienstverlening)
 - SCR3311
 - Cloud 2700 R

- De actuele MAN TeleMatics Client (toegangsoftware) en het vereiste stuurprogramma voor de USB-kaartlezer kunnen op <https://www.truck.man.eu> via → Diensten → Wagenparkbeheer → Overzicht → Downloads worden gedownload.
- Gebruik van bedrijfskaart(en) (worden door MAN niet beschikbaar gesteld)
- Er kan slechts één MAN TeleMatics Client met aangesloten kaartlezer op een computer worden gebruikt. Bij het gelijktijdige gebruik van meerdere bedrijfskaarten moet voor elke bedrijfskaart een afzonderlijke computer met geïnstalleerde MAN TeleMatics Client en kaartlezer worden gebruikt.
- Internetbrowser (Wij raden u aan gebruik te maken van de meest actuele versie van een van de volgende browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Bij gebruik van andere browsers kunnen wij geen onbeperkte functionaliteit garanderen).