



## Opis usługi Compliant

### Informacje ogólne

Compliant jest usługą przeznaczoną dla klientów, których obowiązkiem jest pobieranie i monitorowanie danych tachografów i kart kierowcy.

Compliant umożliwia klientom pobieranie, archiwizowanie i eksportowanie danych tachografów i kart kierowcy bezpośrednio ze swojego biura.

Compliant oferuje klientom możliwość zdalnego pobierania danych tachografów i kart kierowcy. Pliki tachografów i kart kierowcy są pobierane automatycznie, gdy pojazd znajduje się w trybie roboczym. Pobrane pliki są archiwizowane w chmurze RIO Cloud. Klient ma możliwość przywołania zarchiwizowanych plików i zapisania ich za pomocą funkcji eksportu na swoim lokalnym komputerze.

### Przegląd funkcji

Po utworzeniu pojazdów floty w obszarze administracyjnym na platformie RIO i zakupie usługi Compliant dla tych pojazdów za pośrednictwem Marketplace można korzystać z następujących usług Compliant dla pojazdów różnych kategorii:

Funkcja/dane	Samochód ciężarowy MAN	Autobus MAN	Van MAN	Pojazdy marki innej niż MAN (RIO Box)
automatyczne zdalne pobieranie danych tachografów i kart kierowcy	X	X	X	X
zapisanie pobranych plików w chmurze RIO Cloud	X	X	X	X
eksport zarchiwizowanych plików na lokalny komputer	X	X	X	X



## Wymagania techniczne

Aby możliwe było korzystanie z Compliant, pojazdy muszą być odpowiednio wyposażone:

	<b>Samochód ciężarowy MAN</b>	<b>Autobus MAN</b>	<b>Van MAN</b>	<b>Pojazdy marki innej niż MAN (RIO Box)</b>
Urządzenie RIO Box (którego udostępnienie nie jest ujęte w OWH dot. usługi)	X	X	X	X
Tachograf z możliwością zdalnego pobierania (nie jest udostępniany przez MAN) z założoną blokadą firmy poprzez kartę firmową	X	X	X	X

Aby możliwe było korzystanie z Compliant, miejsce pracy musi być odpowiednio wyposażone:

- Urządzenie z dostępem do Internetu np. komputer (nie jest udostępniany przez MAN) z systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym
- oprogramowanie Windows (jest udostępniane przez MAN), które musi być zainstalowane na urządzeniu końcowym z dostępem do Internetu
- Karty firmowe (nie są udostępniane przez MAN)
- Czytniki kart (których udostępnienie nie jest częścią OWH dot. usługi)
- Przeglądarka internetowa (zalecamy aktualne wersje następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. W przypadku stosowania innych przeglądarek nie możemy zagwarantować pełnego zakresu funkcji).

### Inne:

Aby móc optymalnie realizować usługę Compliant, zalecamy, by:

- zawsze pozostawiać komputer włączony. Zalecane jest przy tym restartowanie go codziennie.
- oprogramowanie Windows (aplikacja zdalnego pobierania) było cały czas włączone w tle i nie było zamykane.
- czytnik kart z włożoną kartą firmową pozostawał zawsze połączony z komputerem.
- w regularnych odstępach czasu (co najmniej raz w tygodniu) otwierać aplikację Tachograph Services na platformie RIO i sprawdzać zarchiwizowane dane.
- Aby ograniczyć czas pobierania w przypadku większych flot, do jednego komputera może być podłączonych kilka czytników kart z większą liczbą kart firmowych. Tylko w ten sposób można także równocześnie pobierać dane większej liczby pojazdów.