



Descrição dos serviços Compliant para TBM2

Informações gerais

A seguinte descrição dos serviços refere-se ao produto Compliant para camiões MAN com módulo de telemática de bordo 2 (TBM2). Para que possa usar o RIO Compliant com o TBM2 tem de ter o pacote MAN Bridge. MAN Bridge é o pacote básico, com custos associados, para camiões MAN com TBM2. Este resume os elementos básicos importantes para uma inicialização fácil na plataforma RIO e constitui a base para outros serviços.

O produto Compliant disponibiliza a função de download remoto para dados de tacógrafo e de cartão do motorista. Indicação importante: A funcionalidade de download remoto para veículos com TBM2 é executada através da plataforma T-Systems (designação do produto: Logiweb/MAN TeleMatics) e o MAN TeleMatics Client (aplicação/interface de utilização a instalar pelo cliente). Leia a esse respeito a secção “Requisitos técnicos” na descrição detalhada existente do serviço.

Os dados de tacógrafo e de cartão do motorista são descarregados automaticamente e arquivados na plataforma T-Systems. Os dados arquivados podem ser guardados localmente no computador através do MAN TeleMatics Client.

Síntese dos serviços

Após a criação dos perfis dos veículos da frota na área de administração RIO na plataforma RIO e após a compra do serviço Compliant para estes veículos, através do Marketplace, poderá utilizar os seguintes serviços:

Funcionalidade/dados	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN	Marca não MAN (RIO Box em modo FMS)
Download remoto automático de dados do tacógrafo e do cartão do motorista	X			
Armazenamento dos ficheiros descarregados na plataforma T-Systems	X	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo
Armazenamento manual/automático dos ficheiros arquivados localmente no computador	X			

Possíveis intervalos de download remoto:

- Tacógrafo (memória em massa): 7 - 90 dias
- Cartão do motorista: 1 - 28 dias

Pré-requisitos técnicos

Para usar o Compliant para TBM2, os veículos têm de estar equipados da seguinte forma:

	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN	Marca não MAN (RIO Box em modo FMS)
Utilização de um TBM2, montado de série ou equipado posteriormente de acordo com a informação técnica MAN (a disponibilização não faz parte dos TCG dos serviços)	X	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo	O serviço não está disponível para esta categoria do veículo
Versão de software do TBM2 3.2 ou mais recente (o utilizador pode informar-se a respeito da versão de software junto do serviço de assistência MAN).	X			
Utilização de um tacógrafo compatível com a função remota (não é disponibilizado por MAN)	X			

Para implementar o serviço, o veículo tem de estar acessível através de uma ligação radioelétrica para a configuração necessária. A comutação de vários níveis manual do sistema pode demorar vários dias de trabalho.

Para poder usar o Compliant, o local de trabalho tem de estar equipado da seguinte forma (adicionalmente aos requisitos do local de trabalho do MAN Bridge):

- Requisitos/recomendações importantes: O MAN TeleMatics Client e o controlador do leitor de cartões USB, necessário para o download remoto, têm de ser instalados num computador onde não está instalado/não é usado outro leitor de cartões USB, p. ex. para download remoto de veículos com RIO Box.
- Se já estiver a ser usado um leitor de cartões para download remoto de veículos com RIO Box, então tem de ser usado um computador adicional com acesso à Internet com o sistema operativo Windows 7 ou superior (não é disponibilizado por MAN) para o Compliant com TBM2.
- Utilização de um MAN TeleMatics Client com a versão 4.12.2 ou mais recente (não é disponibilizado por MAN).
- Utilização de leitor(es) de cartões (cuja disponibilização não faz parte dos TCG dos serviços)

MAN Truck & Bus SE

- SCR3311
- Cloud 2700 R



- O MAN TeleMatics Client (software de acesso) atual, assim como o controlador necessário para o leitor de cartões USB podem ser descarregados em <https://www.truck.man.eu> → Serviços → Gestão de frotas → Vista geral → Downloads.
- Utilização de cartão(ões) da empresa (não são disponibilizadas por MAN)
- Só pode ser usado um MAN TeleMatics Client com leitor de cartões ligado num computador. Se forem usados vários cartões da empresa ao mesmo tempo, é necessário um computador separado para cada cartão de empresa com MAN TeleMatics instalado e leitor de cartões.
- Internet Browser (para a utilização recomendamos a versão mais atual dos seguintes Browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Na utilização de outros Browsers não podemos garantir uma funcionalidade sem limitações).