



## Descrição dos serviços do Compliant

### Informações gerais

Compliant é um serviço para clientes que têm de descarregar e monitorizar dados do tacógrafo e do cartão do motorista.

O Compliant permite que os clientes possam descarregar, arquivar e exportar os dados do tacógrafo e do cartão do motorista a partir do escritório.

Compliant providencia ao cliente a possibilidade de fazer downloads remotos de dados do tacógrafo e do cartão do motorista. Os ficheiros do tacógrafo e do cartão do motorista são descarregados automaticamente no modo de funcionamento do veículo. Os ficheiros descarregados são armazenados na RIO Cloud. O cliente tem a possibilidade de chamar os ficheiros arquivados e de os guardar localmente no computador através da função de exportação.

### Síntese dos serviços

Após a criação dos perfis dos veículos da frota na área de administração RIO na plataforma RIO e após a compra do serviço Compliant para estes veículos, através do Marketplace, poderá utilizar os seguintes serviços do Compliant para as diferentes categorias de veículos:

Funcionalidade/dados	MAN Camiões	Autocarro MAN	Furgão MAN	Marca não MAN (RIO Box)
Download remoto automático de dados do tacógrafo e do cartão do motorista	X	X	X	X
Armazenamento dos ficheiros descarregados na RIO Cloud	X	X	X	X
Exportação dos ficheiros arquivados localmente no computador	X	X	X	X



## Pré-requisitos técnicos

Para poder usar o Compliant, os veículos têm de estar equipados da seguinte forma:

	<b>MAN Camiões</b>	<b>Autocarro MAN</b>	<b>Furgão MAN</b>	<b>Marca não MAN (RIO Box)</b>
Utilização de uma RIO Box (cuja disponibilização não faz parte dos TCG dos serviços)	X	X	X	X
Utilização de um tacógrafo compatível com download remoto (não é disponibilizado por MAN) com bloqueio da empresa configurado pelo cartão de empresa	X	X	X	X

Para poder usar o Compliant o seu local de trabalho tem de estar equipado da seguinte forma:

- Utilização de um equipamento terminal apto para Internet, p. ex. computador (não é disponibilizado por MAN) com o sistema operativo Windows 7 ou mais recente
- Utilização de um software Windows (não é disponibilizado por MAN), que tem de ser instalado num equipamento terminal apto para Internet
- Utilização de cartão(ões) da empresa (não são disponibilizadas por MAN)
- Utilização de leitor(es) de cartões (cuja disponibilização não faz parte dos TCG dos serviços)
- Internet Browser (para a utilização recomendamos a versão mais atual dos seguintes Browsers: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Na utilização de outros Browsers não podemos garantir uma funcionalidade sem limitações).

## Outros:

Para executar o serviço Compliant de forma ideal, recomendamos o seguinte:

- Deixar o seu computador sempre ligado. Contudo, recomendamos reinício diário.
- Deixar a correr sempre em plano de fundo e não fechar o software Windows (aplicação download remoto).
- Deixar o leitor de cartões, com o cartão de empresa inserido, sempre ligado ao computador.
- Em intervalos regulares (pelo menos uma vez por semana), abrir a aplicação de serviços do tacógrafo na plataforma RIO e verificar os dados arquivados.
- Para reduzir o tempo de download no caso de frotas maiores, podem ser ligados a um computador vários leitores de cartões com vários cartões de empresa. Só assim é que podem ser descarregados dados de veículos em simultâneo.