



Descrierea serviciului Compliant

Informații generale

Compliant este un serviciu pentru clienții care trebuie să descarce și să monitorizeze datele de tahograf și datele de pe cardul șoferului.

Compliant permite clientului să descarce, să arhiveze și să exporte datele tahografului și cele ale cardului șoferului din confortul propriului birou.

Compliant oferă clienților posibilitatea de a executa prin Remote Download descărcarea datelor tahografului și a celor de pe cardul șoferului. Fișierele tahografului și ale cardului șoferului sunt descărcate automat în regimul de operare a vehiculului. Fișierele descărcate sunt arhivate în RIO Cloud. Clientul are posibilitatea să acceseze fișierele arhivate și să le descarce prin intermediul funcției de exportare în vederea memorării acestora pe computer.

Prezentare generală a serviciului

După ce vehiculele flotei au fost înregistrate în zona de administrare RIO de pe platforma RIO și după achiziționarea serviciului Compliant pentru aceste vehicule prin intermediul Marketplace, pot fi utilizate următoarele servicii oferite de Compliant pentru diferitele categorii de vehicule:

Funcționalitate / Date	Camion MAN	MAN Omnibus	Furgonetă MAN	Marcă ce nu aparține firmei MAN (RIO Box)
Remote Download automat al datelor de la tahografe și al datelor de pe cardurile șoferilor	X	X	X	X
memorarea fișierelor descărcate în RIO Cloud	X	X	X	X
exportarea fișierelor arhivate local pe computer	X	X	X	X



Condiții tehnice

Pentru a putea utiliza serviciul Compliant, vehiculele trebuie să fie dotate după cum urmează:

	Camion MAN	MAN Omnibus	Furgonetă MAN	Marcă ce nu aparține firmei MAN (RIO Box)
Utilizarea unui RIO Box (furnizarea acestuia nu este acoperită de Termenii și condițiile generale privind serviciile)	X	X	X	X
utilizarea unui tahograf compatibil cu Remote Download (nu este pus la dispoziție de către MAN) care să fie reglat cu blocări efectuate de societate prin intermediul unui card de întreprindere	X	X	X	X

Pentru a putea utiliza Compliant, locul dvs. de muncă trebuie să fie dotat cu următoarele dispozitive:

- utilizarea unui terminal, de ex. computer (nu este pus la dispoziție de către MAN), având sistem de operare Windows 7 sau mai nou și acces la internet
- utilizarea software-ului Windows (este pus la dispoziție de către MAN) care trebuie să fie instalat pe terminalul cu acces la internet
- utilizarea de carduri de întreprindere (nu sunt puse la dispoziție de către MAN)
- utilizarea unor dispozitive de citire a cardurilor (furnizarea acestora nu este acoperită de Termenii și condițiile generale privind serviciile)
- Browser de internet (recomandăm utilizarea celei mai recente versiuni a următoarelor browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. În cazul folosirii altor browsere, nu putem garanta funcționarea neproblematică).

Alte mențiuni:

Pentru a putea executa optim serviciul Compliant, recomandăm următoarele:

- Lăsați întotdeauna calculatorul pornit. Este însă recomandat să efectuați zilnic un restart al acestuia.
- Lăsați software-ul Windows (aplicația Remote Download) să funcționeze mereu în fundal și nu-l opriți.
- Lăsați dispozitivul de citire a cardurilor cu cardul de întreprindere introdus, mereu conectat la computer.
- Porniți periodic (cel puțin odată pe săptămână) aplicația Servicii Tahograf pe platforma RIO și verificați datele arhivate.



MAN Truck & Bus SE

- Pentru a diminua timpul de descărcare în cazul flotelor mai mari, la un calculator se pot conecta mai multe cititoare de carduri, cu mai multe carduri de întreprindere. Numai așa se pot descărca concomitent date de la mai multe vehicule.