



## Popis služieb Compliant

### Všeobecné informácie

Compliant je servis pre zákazníkov, ktorí si musia sťahovať a kontrolovať údaje z tachografov a kariet vodičov.

Compliant umožňuje, aby si zákazníci mohli zo svojej kancelárie stiahnuť, archivovať a exportovať údaje z tachografov a kariet vodičov.

Compliant poskytuje zákazníkovi možnosť vďaka remote download vzdialene sťahovať údaje z tachografov a kariet vodičov. Údaje z tachografov a kariet vodičov sa sťahujú automaticky v prevádzkovom režime vozidla. Stiahnuté súbory sa archivujú v RIO cloude. Zákazník má možnosť vyvolať si archivované súbory a prostredníctvom funkcie exportu ich uložiť na lokálnom počítači.

### Prehľad služieb

Potom ako sa na RIO platforme zadajú vozidlá autoparku v poli RIO administrácia a po zakúpení služby Compliant pre tieto vozidlá v časti Marketplace sa môžu využívať nasledujúce služby Compliant pre rôzne kategórie vozidiel:

Funkčnosť/údaje	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Non MAN Brand (RIO box)
Automatický remote download údajov z tachografov a kariet vodičov	X	X	X	X
Ukladanie stiahnutých údajov v RIO cloude	X	X	X	X
Export archivovaných súborov do lokálneho počítača	X	X	X	X



## Technické predpoklady

Na používanie Compliant musia byť vozidlá vybavené nasledovne:

	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Non MAN Brand (RIO box)
Použitie RIO boxu (ktorých poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)	X	X	X	X
Použitie tachografu s možnosťou vzdialeného sťahovania (MAN ho neposkytuje) s nastavenou možnosťou zablokovania zo strany podniku prostredníctvom Company Card	X	X	X	X

Aby ste mohli využívať Compliant, vaše pracovisko musí mať nasledovné vybavenie:

- Použitie koncového zariadenia s možnosťou pripojenia na internet, napr. počítač (MAN ho neposkytuje) s operačným systémom Windows 7 alebo novším
- Použitie softvéru Windows (MAN ho neposkytuje), ktorý musí byť nainštalovaný na koncovom zariadení s možnosťou pripojenia na internet
- Použitie Company Card (MAN ich neposkytuje)
- Použitie čítačky (čiek) kariet, (ktorých poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)
- Internetový prehliadač (odporúčame používať aktuálnu verziu nasledujúcich prehliadačov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Pri použití iných prehliadačov nemôžeme zaručiť neobmedzenú funkčnosť).

## Ostatné:

Aby ste mohli optimálne používať službu Compliant, odporúčame:

- Nechať vždy zapnutý váš počítač. Odporúča sa však každodenný reštart.
- Windowsový softvér (aplikáciu remote download) vždy nechať bežať na pozadí a nezatvárať.
- Čítačku kariet so zasunutou Company Card nechajte vždy pripojenú k počítaču.
- V pravidelných intervaloch (minimálne raz do týždňa) otvoriť aplikáciu „Tachograph Services“ na RIO platforme a skontrolovať archivované údaje.
- Aby sa skrátila doba sťahovania pri väčších vozových parkoch, môžete pripojiť k jednému počítaču aj viaceré čítačky kariet s viacerými Company Cards. Len tak sa budú dať sťahovať údaje z vozidiel súčasne.