Descripción de prestaciones MAN Bridge

Información general

MAN Bridge es el paquete básico de pago para camiones MAN con módulo telemático de a bordo 2 (TBM2). Reúne elementos básicos importantes para un comienzo sencillo en la plataforma RIO y es la base para otros servicios. Otros servicios pueden contratarse en Marketplace previo pago.

Nota importante: El usuario debe comprobar sus conexiones de interfaces (API) antes de la compra del producto. A través de las API se conectan sistemas ajenos/de terceros como, por ejemplo, software logístico o desarrollos propios, a la plataforma TeleMatics de MAN; en caso de una interfaz API no compatible existe el riesgo de que no pueda seguir realizándose la conexión a los sistemas ajenos/de terceros. MAN Truck & Bus SE no asumirá responsabilidad ni costes algunos por las adaptaciones de interfaces necesarias por parte del cliente.

Resumen del servicio

Una vez añadidos y visibles los vehículos de la flota en el área de administración de RIO en la plataforma RIO y después de haber adquirido el servicio MAN Bridge para dichos vehículos a través de la tienda Marketplace, se pueden utilizar las siguientes prestaciones de MAN Bridge:

Funcionalidad	Camión MAN con TBM2
Búsqueda de dirección	X
Identificación del vehículo	X
Identificación del conductor (requisito obligatorio: tacógrafo digital)	X
Posición actual del vehículo cada 5 minutos	X
Historial de trayectos sencillo	X
Análisis sencillo del uso de los vehículos	X
Historial de datos de 10 días en el pasado para el monitor de flota (excluido el día actual)	X
Historial de datos de 25 meses en el pasado para el análisis de uso (excluido el día actual)	X
Alcance de consumo total medio	X
Emisiones de CO2	X
Consumo total medio	X
Consumo total	X

Tiempo de funcionamiento del motor	X
Tiempo de conducción	X
Tiempo de inactividad	X
Recorrido	X
Peso medio total del autotrén	X
Velocidad media	X
Días de uso	X
Control de salida durante un máximo de 30 días en el pasado en combinación con la aplicación MAN Driver (*utilización para clientes en Europa)	X
Descarga del control de salida en formato PDF (*utilización para clientes en Europa)	X

* El control de salida no está disponible para clientes de Latinoamérica.

Nota importante: Después de un cambio del sistema MAN TeleMatics a MAN Bridge

Las funciones e interfaces de MAN TeleMatics ya no pueden seguir utilizándose tras la activación de MAN Bridge (entre otras, MAN TeleMatics Client, portal de datos de mantenimiento, MAN TeleMatics App, interfaz de datos). Los volúmenes de suministro (digitales) de MAN ServiceCare y de los posibles contratos de mantenimiento existentes no están contenidos en MAN Bridge. Para utilizar ServiceCare M es posible que se apliquen costes adicionales que el usuario puede consultar en el Marketplace.

No se transfieren datos de historial de MAN TeleMatics a la nueva plataforma RIO ni a los servicios de MAN T&B.

Existen divergencias en cuanto a la calidad de los datos, su disponibilidad, los comportamientos de envío y en el alcance de funciones de cada servicio en comparación con el funcionamiento de los servicios con una RIO Box (consultar al respecto la descripción de los servicios del servicio correspondiente).

Requisitos técnicos

Para poder utilizar MAN Bridge, los vehículos deben contar con el equipamiento siguiente:

- Camión MAN con TBM2 montado de serie o equipado posteriormente según MAN TI (información técnica). La puesta a disposición del TBM2 no forma parte de estas CCG de servicios.
- Versión de software TBM2 3.2 o posterior. El usuario puede obtener información sobre la versión de software de su TBM2 en su taller de servicio MAN.

Para poder utilizar MAN Bridge, el puesto de trabajo debe contar con el equipamiento siguiente:

- Un terminal apto para Internet, p. ej., un ordenador (no puesto a disposición por RIO) con el sistema operativo Windows 7 o superior.
- Navegador de Internet (para su uso recomendamos la versión más actualizada de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge. En caso de que se utilicen otros navegadores, no podemos garantizar una funcionalidad ilimitada).

Otros

Para la entrada en vigor del servicio es necesario que el vehículo sea accesible a través de un radioenlace para la configuración necesaria. El cambio manual de sistema de varios niveles puede requerir varios días.