



Валидност до 01/2021

## Описание на услугата MAN Maintenance

### Преглед на услугата

След като превозните средства от автопарка в администрацията на RIO бъдат включени в платформата RIO и услугата MAN Maintenance бъде закупена за тези превозни средства чрез пазара, могат да се използват следните услуги на MAN Maintenance за различните категории превозни средства:

Функционалност/данни	MAN камион	Автобус MAN	MAN Van
Преглед на текущото състояние на всички Компоненти за техническо обслужване	X	X	Не е на разположение
Преглед на интервала в километри до следващото техническо и сервизно обслужване	X	X	X
Преглед на нивата на напълване - AdBlue Двигателно масло (състояние на - количеството за допълване) - Гориво - Течност за чистачките	X	X	X (освен: Двигателно масло и Течност за чистачките)
Преглед на състоянието на спирачните накладки	X	X	Не е на разположение
Преглед на налягането в гумите (при наличие на MAN система за контрол на налягането в гумите TPM)	X	X	Не е на разположение
Списък на съобщенията за повреда от приложението MAN Driver (съобщени от водача )	X	Не е на разположение	Не е на разположение
Задаване на специфични за клиента компоненти за техническо обслужване, включително дата за извършване	X	X	X
Експортиране на файлове локално на компютъра като CSV файл	X	X	X



За камиони с Telematik Bord Modul 2 (TBM2) трябва освен това да е активиран и продуктът „MAN Bridge“, в сравнение с RIO Box това може да доведе до следните ограничения:

- Отклонения в качеството на данните/наличността на данните/поведението при изпращане
- Отклонения в обхвата на функциите в сравнение с RIO-Box/неизползване на бъдещи разработки

Допълнителна информация можете да намерите в описанието на услугата „MAN Bridge“.

## Обща информация

MAN Maintenance представлява услуга за клиенти, които искат да определят състоянието на поддръжка без физически достъп до превозното средство и да използват това като база за планиране на дати за посещение на сервиза.

Освен данни за поддръжката се предоставя допълнително информация за нивото на горивото и AdBlue, както и за нивото на двигателното масло и нивото на течността за чистачките, а също и състоянието на спирачните накладки, и в случай на наличие на система за контрол на налягането в гумите MAN (TPM) и текущите налягания в гумите.

Като информация за поддръжка се предоставят наличните компоненти, като напр. състояние на влагоотделителя, въздушния филтър или смяната на двигателното масло. Във всеки случай обхватът на предоставените данни зависи от съответната конфигурация на Вашето превозно средство.

Данните за техническо обслужване и другите данни за състоянието се прехвърлят по веднъж дневно и се съхраняват в облак.

Винаги се показва най-актуалното съществуващо състояние.

В допълнение към изпращаните от превозното средство данни клиентът може да зададе собствени компоненти за техническо обслужване и да зададе дати за тях. По този начин е възможно например да се планира техническото обслужване на допълнително монтирани компоненти или допълнителни технически обслужвания, зависещи от употребата.

## Технически изисквания

За да можете да използвате MAN Maintenance, Вашите превозни средства трябва да са оборудвани, както следва:

Категория превозно средство Камион	Категория превозно средство Автобус	Категория превозно средство Ван
Използване на RIO-Box (чието предоставяне не е част от общите търговски условия за услугите)	Използване на RIO-Box (чието предоставяне не е част от общите търговски условия за услугите)	Използване на RIO-Box (чието предоставяне не е част от общите търговски условия за услугите)
Или: Използване на TBM2 с активирана услуга MAN Bridge	(-)	(-)



## MAN Truck & Bus SE

За да можете да използвате MAN Maintenance, работното място трябва да е оборудвано, както следва:

- Използване на крайно устройство с интернет, например компютър (не се предоставя от RIO) с операционна система Windows 7 или по-нова
- Интернет браузър (препоръчваме за използване актуалната версия на следните браузъри: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge и Apple Safari. При използване на други браузъри не можем да гарантираме пълна функционалност.)

### Препоръки

Поради имплементираната логика на тригериране опсе-a-day (веднъж дневно) за прехвърлянето на данните за техническо обслужване и данните за състоянието е необходимо запалването на превозното средство да е включено и двигателят да е изключен. Това състояние трябва да е налице в продължение на няколко секунди, за да може да се осъществи инициализиране на контролерите, а с това и прехвърляне на сигнала. За прехвърляне на данните за техническо обслужване и данните за състоянието трябва освен това да е налице връзка чрез мобилна мрежа между предавателя RIO и платформата.

Валидност след 01/2021

## Описание на услугата MAN ServiceCare M

### Обща информация

MAN ServiceCare M е услуга за самостоятелно или активно управление на поддръжката. Тази услуга е приложима към целия автопарк.

Самостоятелното управление на поддръжката Ви дава максимална гъвкавост. Сами решавате какви данни за поддръжка ще предоставите на MAN сервиза по договор и какво време ще спестите с това, или сами управлявате данните за поддръжка.

Активното управление на поддръжката Ви гарантира, че чрез предвидливо планиране и интелигентно обединяване на предстоящи дати за поддръжка Вашето превозно средство ще бъде поддържано винаги първокласно. Това води до максимална изправност на превозното средство, увеличена стойност за препродажба и улеснява ежедневието Ви бизнес.

Ние искаме да Ви гарантираме оптимална оперативност на Вашия автопарк във всички случаи.

Освен това по всяко време ще имате онлайн достъп до състоянието на поддръжката, датите за поддръжка, компонентите, които трябва да се поправят, съобщенията за повреди (през приложението MAN Driver) и при необходимост от следваща поддръжка ще бъдете уведомявани по имейл. Наред с данните за техническото обслужване, се предоставят и данни за нивата на напълване (на гориво, AdBlue, двигателно масло и течност за чистачките). Също така се предоставя информация за състоянието на спирачните накладки, а при наличие на MAN система за контрол на налягането в гумите (TPM) - актуалното налягане в гумите.



## **MAN Truck & Bus SE**

Като информация за поддръжка се предоставят и налични компоненти като напр. смяната на двигателното масло и годишния технически преглед. Във всеки случай обхватът на предоставените данни зависи от съответната конфигурация на Вашето превозно средство.

В допълнение към изпращаните от превозното средство данни потребителят може да зададе собствени компоненти за техническо обслужване и да зададе дати за тях. По този начин е възможно например да се планира техническото обслужване на допълнително монтирани компоненти или допълнителни технически обслужвания, зависещи от употребата.

### **Преглед на услугата**

След като превозните средства от автопарка в администрацията на RIO бъдат включени в платформата RIO и през пазара бъде закупена дигиталната услуга MAN ServiceCare M за тези превозни средства, за различните категории превозни средства могат да се използват следните услуги на MAN ServiceCare M:

Функционалност/данни	MAN камион	Автобус MAN	MAN Van	Non-MAN превозно средство (RIO Box в режим FMS)
<p>Базови данни в MAN ServiceCare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Данни за превозното средство</li> <li>- Сервизни договори</li> <li>- Удължаване на гаранцията</li> <li>- Резервиране на услуги MAN ServiceCare</li> <li>- Разпределение към сервизи</li> </ul>	X	X	Частично на разположение	Частично на разположение <sup>1</sup>
Преглед на състоянието на всички компоненти за техническо обслужване	X	X	X (FMS стандарт)	X (FMS стандарт) <sup>2</sup>
Преглед на интервала в километри или дати до следващото техническо и сервизно обслужване	X	X	X (FMS стандарт)	X (FMS стандарт)
Самостоятелно управление на поддръжката и ремонтите. По-нататъшно предоставяне на компонентите за поддръжка към MAN сервиза по договор или поемане на самостоятелно координиране и ремонт	X	X	Частично на разположение	X
<p>Преглед на нивото на напълване</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AdBlue</li> <li>- Двигателно масло</li> <li>- Гориво</li> </ul>	X	X		Частично на разположение <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Прехвърлени FMS данни за превозното средство и разпределение към сервизи

<sup>2</sup> Прехвърлени FMS данни за поддръжка

<sup>3</sup> Налични данни: AdBlue, гориво

## MAN Truck & Bus SE



- Течност за чистачките				
Преглед на състоянието на спирачните накладки	X	X	Не е на разположение	Не е на разположение
Преглед на налягането в гумите (при наличие на MAN система за контрол на налягането в гумите TPM)	X	X		
Списък на съобщенията за повреда през приложението MAN Driver (сигнализирани от водача)	X	Не е на разположение		
Задаването на компоненти за техническо обслужване, специфични за клиента, включително дата за извършване	X	X	X	X

За камиони с Telematik Bord Modul 2 (TBM2) трябва освен това да е активиран и продуктът „MAN Bridge“, в сравнение с RIO Vox това може да доведе до следните ограничения (вижте описанието на услугата MAN Bridge):

- Отклонения в качеството на данните/наличието на данните/поведението при изпращане
- Отклонения в обхвата на функциите в сравнение с RIO-Vox/неизползване на бъдещи разработки

### Предпоставка за предаването на данни

Данните за техническо обслужване и другите данни за състоянието се прехвърлят по веднъж дневно и се съхраняват в облак. Винаги се показва най-актуалното съществуващо състояние. За прехвърляне на данни за превозното средство е необходимо запалването на превозното средство да е включено и двигателят да е изключен. Това състояние трябва да е налице в продължение на няколко секунди, за да може да се осъществи инициализиране на контролерите, а с това и прехвърляне на сигнала. Освен това трябва да е налице връзка чрез мобилна мрежа между предавателя RIO и платформата.

### Технически изисквания



## MAN Truck & Bus SE

За да можете да използвате MAN ServiceCare M, Вашите превозни средства трябва да са оборудвани както следва:

	<b>MAN камион</b>	<b>Автобус MAN</b>	<b>MAN Van</b>	<b>Non-MAN превозно средство (RIO Vox в режим FMS)</b>
Използване на RIO Vox/ TBM3 (предоставянето им не е част от общите търговски условия за услугите)	X	X	X	X
Алтернативно: Използване на TBM2 със софтуерна версия, по- висока от 3.2 и активирана услуга MAN Bridge (информация за софтуерната версия на TBM2 ще получите във Вашето сервизно представителство на MAN	X	Не е на разположен ие	Не е на разположен ие	X

За да можете да използвате MAN ServiceCare M, работното място трябва да е оборудвано, както следва:

- Използване на крайно устройство с интернет, например компютър (не се предоставя от RIO) с операционна система Windows 7 или по-нова
- Интернет браузър (препоръчваме за използване най-актуалната версия на следните браузъри: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. При използване на други браузъри не можем да гарантираме пълна функционалност.)

### Други

В зависимост от типа автомобил, неговата конфигурация и от съответния Telematik Bord Modul („TBM“) данните евентуално не се показват или се показват ограничено. TBM означава или RIO Vox, или TBM2 при камионите. Достъп до данните освен сервизът на MAN по договор има и съответната национална фирма дистрибутор на MAN с цел осигуряване на качеството на услугата MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare се предоставя в следните страни: Белгия, България, Дания, Германия, Естония, Финландия, Франция, Гърция, Ирландия, Италия, Хърватия, Латвия, Литва, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Австрия, Полша, Португалия, Румъния, Швеция, Швейцария, Словакия, Словения, Испания, Чешка република, Унгария, Кипър.