

Platnost do 01/2021

Popis funkce MAN Maintenance

Přehled funkcí

Po vložení vozidel vozového parku v prostředí správce RIO do platformy RIO a poté, co byla pro tato vozidla přes Marketplace zakoupena služba MAN Maintenance, lze pro různé kategorie vozidel využívat následující funkce MAN Maintenance:

Funkčnost/data	Nákladní auto- mobil MAN	MAN autobus	MAN dodávka
Zobrazení nejaktuálnějšího stavu všech Komponenty údržby	X	X	Není k dispozici
Zobrazení intervalu najetých kilometrů do Další servisní údržba	X	X	X
Zobrazení stavů náplně - Kapalina AdBlue Motorový olej (stav doplněného množství) - Palivo - Voda do ostřikovačů	X	X	X (mimo: Motorový olej a voda do ostřiko- vačů)
Zobrazení stavu brzdového obložení	X	X	Není k dispozici
Zobrazení tlaku vzduchu v pneumatikách (u Stávajícího MAN kontrolního systému kontroly tlaku v TPM)	X	X	Není k dispozici
Seznam nahlášených škod z aplikace MAN Driver (nahlášené řidi- čem)	X	Není k dispozici	Není k dispozici
Založení zákaznický specifických komponentů údržby včetně termínů	X	X	X
Export souborů lokálně do počítače jako CSV-soubor	X	X	X

U nákladních vozidel s modulem Telematik Bord Modul 2 (TBM2) musí být navíc aktivován produkt „MAN Bridge“, v porovnání s RIO Box může dojít k následujícím omezením:



MAN Truck & Bus SE

- Rozdíly v kvalitě dat / dostupnosti dat / chování vysílače
- Rozdíly ve funkčnosti oproti RIO Box / nemožnost využití budoucího vývoje

Další podrobnosti naleznete v popisu plnění „MAN Bridge“.

Všeobecné informace

MAN Maintenance je služba pro zákazníky, kteří chtějí zjistit stav údržby bez fyzického přístupu k vozidlu a chtějí tyto údaje použít jako základ pro plánování dílenských termínů.

Kromě údajů o údržbě se přenášejí údaje o hladině paliva a kapaliny AdBlue, stejně jako údaje o hladině oleje v motoru a stavu vody do ostřikovačů, stavu brzdového obložení a v případě instalovaného systému kontroly tlaku v pneumatikách MAN (TPM) také aktuální tlak v pneumatikách.

Jako informace o údržbě jsou poskytnuty stávající komponenty jako např. stav vysoušeče vzduchu, vzduchového filtru nebo výměna motorového oleje. V každém případě závisí množství přenášených údajů na příslušné konfiguraci vašeho vozidla.

Údaje o údržbě a další údaje o stavu jsou předávány jednou denně a ukládají se v cloudu. Zobrazuje se vždy nejaktuálnější stav.

Kromě údajů odesílaných z vozidla mohou být zahrnuty a termínově specifikovány ze strany zákazníka též individuální komponenty údržby. Tak lze například naplánovat údržbu nástaveb nebo dodatečnou údržbu související se způsobem použití vozidla.

Technické předpoklady

Chcete-li využívat službu MAN Maintenance, musí být Vaše vozidla vybavena následujícím způsobem:

Kategorie vozidla nákladní vozidlo	Kategorie vozidla autobus	Kategorie vozidla dodávka
Použití RIO boxu (jehož poskytnutí není součástí VOP služeb)	Použití RIO boxu (jehož poskytnutí není součástí VOP služeb)	Použití RIO boxu (jehož poskytnutí není součástí VOP služeb)
Nebo: Použití modulu TBM2 s aktivovanou službou MAN Bridge	(-)	(-)

Chcete-li využívat službu MAN Maintenance, musí být pracoviště vybaveno následujícím způsobem:

- Použití terminálu s přístupem na internet, např. počítač (není součástí nabídky RIO) s operačním systémem Windows 7 nebo novějším
- Internetový prohlížeč (Doporučujeme používat aktuální verzi těchto prohlížečů: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge a Apple Safari. Při použití jiných prohlížečů nemůžeme zaručit neomezenou funkčnost.)

Doporučení

Vzhledem k implementované spouštěcí logice „jednou za den“ je pro přenos údajů o údržbě a stavu nutné aktivovat zapalování, přičemž motor musí být vypnutý. Tato podmínka by měla být splněna alespoň na dobu

MAN Truck & Bus SE

několika vteřin, aby mohla proběhnout inicializace řídicích jednotek a tím příslušná detekce signálů. K přenosu údržbových údajů je nadále nutné mobilní spojení mezi vysílačem RIO a platformou.



Platnost od 01/2021

Popis výkonů služby MAN ServiceCare M

Všeobecné informace

Služba MAN ServiceCare M je službou pro nezávislou a proaktivní správu údržby. Tuto službu můžete používat pro svůj kompletní vozový park.

Nezávislá správa údržby vám nabízí maximální flexibilitu. Rozhodněte sami, která data údržby chcete přeposlat smluvnímu servisu MAN a ušetříte tak čas nebo organizujete data údržby sami.

Proaktivní správa údržby vám předvídavým plánováním a inteligentním propojováním nadcházejících termínů údržby zaručuje neustále prvotřídní údržbu vozidla. To vede k maximální dostupnosti vozidel, zvyšuje hodnotu opětovného prodeje a díky tomu usnadňuje vaši každodenní práci.

V každém případě vám chceme zajistit optimální dostupnost vašeho vozového parku.

Kromě toho máte kdykoli online přehled o stavu údržby, termínech, komponentech, které je zapotřebí opravit, a hlášeních škod (přenos prostřednictvím aplikace MAN Driver) a prostřednictvím e-mailu budete informováni o nastávajících potřebných údržbách. Kromě dat údržby jsou přenášeny údaje o hladině paliva (palivo, kapalina AdBlue, motorový olej a voda do ostříkovačů). Stejně tak se přenáší informace o stavu brzdového obložení a v případě instalovaného systému kontroly tlaku v pneumatikách MAN (TPM) také aktuální tlak v pneumatikách.

Jako informace o údržbě jsou poskytnuty stávající komponenty jako např. výměna motorového oleje a roční inspekce. V každém případě závisí množství údajů, jež se mají přenášet, na konfiguraci vozidla.

Kromě údajů odesílaných z vozidla mohou být zahrnuty a termínově specifikovány ze strany uživatele také individuální komponenty údržby. Tak lze například naplánovat údržbu nástaveb nebo dodatečnou údržbu související se způsobem použití vozidla.

Přehled funkcí

Po vložení vozidel vozového parku v prostředí správce RIO do platformy RIO a poté, co byla pro tato vozidla přes Marketplace zakoupena digitální služba MAN ServiceCare M, lze pro různé kategorie vozidel využívat následující funkce MAN ServiceCare M:



Funkčnost/data	Nákladní automobil MAN	MAN autobus	MAN do- dávka	Non-MAN vo- zidlo (RIO Box v režimu FMS)
Základní data ve službě MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Údaje o vozidle - Servisní smlouvy - Prodloužení záruky - Objednávka služeb MAN ServiceCare - Přiřazení dílny 	X	X	Částečně k dispozici	Částečně k dispozici ¹
Zobrazení stavu všech dostupných komponentů údržby.	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard) ²
Zobrazení intervalu najetých kilometrů resp. data do příští servisní údržby	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard)
Nezávislá správa údržby a oprav. Přeposlání komponentů údržby smluvnímu servisu MAN nebo převzetí koordinace a opravy ve vlastní režii	X	X	Částečně k dispozici	X
Zobrazení stavů náplní <ul style="list-style-type: none"> - Kapalina AdBlue - Motorový olej - Palivo - Voda do ostřikovačů 	X	X		Částečně k dispozici ³
Zobrazení stavů brzdového obložení	X	X	Není k dispozici	Není k dispozici
Zobrazení vzduchu v pneumatikách (s existujícím systémem kontroly tlaku v pneumatikách MAN TPM)	X	X		

¹ Přenesené údaje o vozidle FMS a také přiřazení dílny

² Přenesená data údržby FMS

³ Stávající údaje: kapalina AdBlue, palivo

MAN Truck & Bus SE



Výpis nahlášených škod z aplikace MAN Driver (nahlášené řidičem)	X	Není k dispozici		
Zahrnutí komponentů údržby specifických pro daného klienta, včetně termínů	X	X	X	X

U nákladních vozidel s modulem Telematik Bord Modul 2 (TBM2) musí být navíc aktivován produkt „MAN Bridge“, v porovnání s RIO Box může dojít k následujícím omezením (viz popis funkcí MAN Bridge):

- Rozdíly v kvalitě dat / dostupnosti dat / chování vysílače
- Rozdíly ve funkčnosti oproti RIO Box / nemožnost využití budoucího vývoje

Předpoklad přenosu dat

Údaje o údržbě a další údaje o stavu jsou předávány jednou denně a ukládají se v cloudu. Zobrazuje se vždy nejaktuálnější stav. Pro přenos údajů o vozidle je nutné, aby bylo zapnuté zapalování vozidla a aby byl vypnutý motor. Tato podmínka by měla být splněna alespoň na dobu několika vteřin, aby mohla proběhnout inicializace řídicích jednotek a tím příslušná detekce signálů. Dále je nutné mobilní spojení mezi RIO vysílačem a platformou.

Technické předpoklady

Chcete-li využívat službu MAN ServiceCare M, musí být Vaše vozidla vybavena následujícím způsobem:

	Nákladní automobil MAN	MAN auto-bus	MAN do-dávka	Non-MAN vozidlo (RIO Box v režimu FMS)
Použití RIO boxu/TBM3 (jeho zpřístupnění není součástí VOP služeb)	X	X	X	X
Alternativa: Použití TBM2 s verzí softwaru od 3.2 a aktivované služby MAN Bridge (informace o verzi softwaru TBM2 obdržíte u svého servisního místa MAN)	X	Není k dispozici	Není k dispozici	X

Chcete-li využívat službu MAN ServiceCare M, musí být pracoviště vybaveno následujícím způsobem:

- Použití terminálu s přístupem na internet, např. počítač (není součástí nabídky RIO) s operačním systémem Windows 7 nebo novějším



MAN Truck & Bus SE

- Internetový prohlížeč (Doporučujeme používat aktuální verzi těchto prohlížečů: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Při použití jiných prohlížečů nemůžeme zaručit neomezenou funkčnost.)

Ostatní

V závislosti na typu a konfiguraci vozidla a na příslušném modulu Telematik Bord Modul („TBM“) se data nezobrazují, nebo se zobrazují jen omezeně. Zkratkou TBM se rozumí buď RIO box, nebo u nákladních vozidel rovněž TBM2. Kromě smluvního servisu MAN má příslušná distribuční společnost MAN přístup k datům za účelem zajištění kvality služby MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare je k dispozici v následujících zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.