



Gyldig indtil 01/2021

Ydelsesbeskrivelse MAN Maintenance

Ydelsesoversigt

Når køretøjerne i flåden er blevet oprettet i RIO-administrationsområdet på RIO-plattformen, og tjenesten MAN Maintenance er blevet købt til disse køretøjer på Marketplace, kan følgende ydelser i MAN Maintenance benyttes til de forskellige køretøjskategorier:

Funktioner / data	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van
Visning af standen af alle Vedligeholdelseskomponenter	X	X	Ikke tilgængelig
Antallet af kilometer indtil næste vedligeholdelse	X	X	X
Visning af påfyldningsniveauerne <ul style="list-style-type: none"> - AdBlue - Motorolie (påfyldningsmængdens nivea) - Brændstof - Sprinklervæske 	X	X	X (undtaget: Motorolie og Sprinklervæske)
Visning af bremsebelægningernes tilstand	X	X	Ikke tilgængelig
Visning af dæktryk (hvis MANs dæktryks-overvågningssystem TPM forefindes)	X	X	Ikke tilgængelig
Liste over de skademeldinger fra MAN Driver App (indberettet af chaufføren)	X	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig
Bilag af kundespecifikke vedligeholdelseskomponenter, inklusive forfaldsdato	X	X	X
Eksport af de arkiverede data lokalt på computeren som csv-fil	X	X	X

Yderligere, skal produktet "MAN Bridge" være aktiveret for lastbiler med et Telematik Board Modul 2 (TBM2), sammenlignet med RIO Box kan det medføre følgende indskrænkninger:



MAN Truck & Bus SE

- Afvigelser i dataenes kvalitet / tilgængelighed / sendeadfærd
- Afvigelser i funktionsomfanget i forhold til RIO Box / ingen brug af fremtidige videreudviklinger

Yderligere oplysninger findes i ydelsesbeskrivelsen "MAN Bridge".

Generelle oplysninger

MAN Maintenance er en tjeneste for kunder, der ønsker at fastlægge køretøjets vedligeholdelsestilstand uden fysisk adgang til køretøjet og bruge dette som grundlag for planlægning af værkstedsaftaler.

Udover vedligeholdelsesdata overføres fyldningsniveauet for brændstof og AdBlue-væske samt motoroliestanden og sprinklervæske, bremsebelægningsernes tilstand og, hvis MAN dæktryksovervågning (TPM) forefindes, de nuværende dæktryk.

Vedligeholdelsesoplysninger, som f.eks. status for lufttørrer, luftfilter og motorolieskift vises. I alle tilfælde afhænger omfanget af de data, der kan overføres, af dit køretøjs respektive konfiguration.

Vedligeholdelsesdata og andre tilstandsdata overføres en gang om dagen og gemmes i Cloud. Det er altid den nyeste tilstand, der vises.

Ud over de data, der sendes af køretøjet, har kunden mulighed for at oprette og planlægge sine egne vedligeholdelseskomponenter. Således har du mulighed for f.eks. at planlægge vedligeholdelse af opbygninger eller opgave-afhængig supplerende vedligeholdelse.

Tekniske forudsætninger

For at kunne bruge MAN Maintenance, skal dine køretøjer være udstyret som følger:

Køretøjskategori lastbiler	Køretøjskategori bus	Køretøjskategori varevogn
Brug af en RIO Box (disse stilles ikke til rådighed i forbindelse med vilkårene og betingelserne)	Brug af en RIO Box (disse stilles ikke til rådighed i forbindelse med vilkårene og betingelserne)	Brug af en RIO Box (disse stilles ikke til rådighed i forbindelse med vilkårene og betingelserne)
Eller: Brug af en TBM2 med tjenesten MAN Bridge aktiveret	(-)	(-)

For at kunne bruge MAN Maintenance, skal arbejdspladsen være udstyret som følger:

- En slutenhed i brug, der kan gå på nettet, f.eks. computer (stilles ikke til rådighed af RIO) med operativsystemet Windows 7 eller nyere
- Internetbrowser (vi anbefaler at benytte den aktuelle version af følgende browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge og Apple Safari. Vi kan ikke garantere, at alle funktioner fungerer fuldt ud, hvis der anvendes andre browsere.)

Anbefalinger

På grund af den once-a-day-triggerlogik, der bruges, skal køretøjets tænding være slået til og motoren være slukket for at vedligeholdelses- og tilstandsdata kan overføres. Denne tilstand skal være til stede i nogle



MAN Truck & Bus SE

sekunder, for at styreenhederne kan initialiseres og signalet findes. Endvidere skal der være en mobil forbindelse til stede mellem RIO-sendeenheden og platformen for at vedligeholdelses- og tilstandsdata kan overføres.

Gyldig fra 01/2021

Beskrivelse af ydelser i MAN ServiceCare M

Generelle oplysninger

MAN ServiceCare M er et tilbud for selvstændig eller proaktiv vedligeholdelsesstyring. Denne tjeneste kan bruges til hele din flåde.

Den selvstændige vedligeholdelsesstyring giver dig den højst muligt fleksibilitet. Du beslutter selv hvilke vedligeholdelsesdato du vil overføre til dit MAN-kontraktværksted og således få gavn af en tidsbesparelse eller du kan selv forvalte vedligeholdelsesdataene.

Proaktiv forvaltning af vedligeholdelse garanterer at du ved hjælp af fremsynet planlægning og intelligent sammenknytning af afventende servicetidspunkter får et køretøj, der altid er vedligeholdt i topklasse. Dette sørger for at køretøjet altid er mest muligt til rådighed, øget værdi ved gensalg og gør din forretningshverdag lettere.

Under alle omstændigheder ønsker vi at sørge for, at din flåde altid er optimalt til rådighed.

Desuden kan du til enhver tid få indsigt online i vedligeholdelsesstatus, aftaler, komponenter, der skal repareres, skademeldinger (overføres via MAN Driver App) og får besked pr. e-mail om afventende vedligeholdelsesbehov. Ud over vedligeholdelsesdata, overføres også påfyldningsniveauerne (brændstof, AdBlue-væske, motorolie og sprinklervæske). Ligeledes overføres bremsebelægningernes tilstand og, hvis MAN dæktryksovervågning (TPM) forefindes, de nuværende dæktryk.

Vedligeholdelsesoplysninger, som f.eks. status for motorlieskift og årlig inspektion vises. I alle tilfælde afhænger omfanget af de data, der kan overføres, af dit køretøjs respektive konfiguration.

Ud over de data, der sendes af køretøjet, har brugeren mulighed for at oprette og planlægge sine egne vedligeholdelseskomponenter. Således har du mulighed for f.eks. at planlægge vedligeholdelse af opbygninger eller opgave-afhængig supplerende vedligeholdelse.

Ydelsesoversigt

Når flådens køretøjer er blevet oprettet på RIO-platformen i RIO-administrationsområdet og den digitale tjeneste MAN ServiceCare M er blevet købt for disse køretøjer gennem Marketplace, kan de følgende ydelser fra MAN ServiceCare M bruges til de forskellige køretøjskategorier:



Funktioner / data	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN-køretøj (RIO Box i FMS-tilstand)
Basisdata i MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Køretøjsdata - Serviceaftaler - Garantiforlængelser - Bestilling af tjenesten MAN ServiceCare - Værkstedstildeling 	X	X	Delvist til rådighed	Delvist til rådighed ¹
Statusvisning af alle tilgængelige vedligeholdelseskompenerter	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard) ²
Her vises antallet af kilometer eller datointervallet indtil næste vedligeholdelse	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard)
Selvstændig vedligeholdelses- og reparationsstyring. Videresendelse af vedligeholdelseskompenerter til et MAN-kontraktværksted eller selvstændig overtagelse af koordinationen af reparationer	X	X	Delvist til rådighed	X
Visning af påfyldningsniveauerne <ul style="list-style-type: none"> - AdBlue-væske - Motorolie - Brændstof - Sprinklervæske 	X	X		Delvist til rådighed ³
Visning af bremsebelægningernes tilstand	X	X	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig
Visning af dæktryk (hvis MANs dæktryksovervågning TPM forefindes)	X	X		

¹ Overførte FMS-køretøjsdata samt tildeling af værksted

² Overførte FMS vedligeholdelsesdata

³ Eksisterende data: AdBlue-væske, brændstof

MAN Truck & Bus SE



Liste over skademeldinger fra MAN Driver App (indberettet af chaufføren)	X	Ikke tilgængelig		
Bilag af kundespecifikke vedligeholdelseskomponenter, inklusive forfaldsdato	X	X	X	X

Yderligere, skal produktet "MAN Bridge" være aktiveret for køretøjer med et Telematik Board Modul 2 (TBM2), sammenlignet med RIO Box kan det medføre følgende indskrænkninger (se ydelsesbeskrivelse for MAN Bridge):

- Afvigelser i dataenes kvalitet / tilgængelighed / sendeadfærd
- Afvigelser i funktionsomfanget i forhold til RIO Box / ingen brug af fremtidige videreudviklinger

Forudsætning for overførsel af data

Vedligeholdelsesdata og andre tilstandsdata overføres en gang om dagen og gemmes i Cloud. Det er altid den nyeste tilstand, der vises. For at kunne overføre køretøjsdata, er det nødvendigt at køretøjets tænding er slået til og motoren slukket. Denne tilstand skal være til stede i nogle sekunder, for at styreenhederne kan initialiseres og signalet findes. Desuden skal der være en mobilforbindelse mellem RIO-sendeenheden og platformen.

Tekniske forudsætninger

For at kunne bruge MAN ServiceCare M, skal dine køretøjerne være udstyret som følger:

	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN-køretøj (RIO Box i FMS-tilstand)
Brug af en RIO Box/TBM3 (disse stilles ikke til rådighed i henhold til vilkårene og betingelserne for tjenesten)	X	X	X	X
Alternativ: Brug af TBM2 med softwareversion fra 3.2 og tjenesten MAN Bridge aktiveret (oplysninger om brugerens TBM2 fås hos dit MAN-støttepunkt)	X	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig	X

For at kunne bruge MAN ServiceCare M, skal arbejdspladsen være udstyret som følger:

- En slutenhed i brug, der kan gå på nettet, f.eks. computer (stilles ikke til rådighed af RIO) med operativsystemet Windows 7 eller nyere



MAN Truck & Bus SE

- Internetbrowser (vi anbefaler at bruge den nyeste version af følgende browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Vi kan ikke garantere, at alle funktioner fungerer fuldt ud, hvis der anvendes andre browsere.)

Andet

Afhængigt af køretøjstypen, køretøjets konfiguration og det pågældende Telematik Bord Modul ("TBM") vises dataene muligvis ikke eller kun i begrænset omfang. Med et telematik bord modul menes enten RIO-boksen eller, ved lastbilen, også TBM2. Ud over MAN-kontraktværkstedet har det relevante MAN-landskontor indsigt i dataene med henblik på kvalitetssikring af de tjenester, der ydes i forbindelse med MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare fås i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn, Cypern.