



Gültig bis 01/2021

**Leistungsbeschreibung MAN Maintenance**

**Leistungsübersicht**

Nachdem die Fahrzeuge der Flotte im RIO-Administrationsbereich auf der RIO-Plattform angelegt wurden und der Service MAN Maintenance für diese Fahrzeuge über den Marketplace gekauft wurde, können die folgenden Leistungen von MAN Maintenance für die verschiedenen Fahrzeugkategorien genutzt werden:

<b>Funktionalität / Daten</b>	<b>MAN Truck</b>	<b>MAN Bus</b>	<b>MAN Van</b>
Ansicht des aktuellsten Stands aller Wartungskomponenten	X	X	Nicht verfügbar
Ansicht des Kilometerintervall bis zum nächsten Wartungs-Service	X	X	X
Ansicht der Füllständen - AdBlue - Motoröl (Stand Nachfüllmenge) - Treibstoff - Wischwasser	X	X	X (außer: Motoröl und Wischwasser)
Ansicht des Zustands der Bremsbeläge	X	X	Nicht verfügbar
Ansicht des Reifendrucks (bei vorhandenem MAN Reifendruck-Kontrollsystem TPM)	X	X	Nicht verfügbar
Auflistung der Schadensmeldungen aus der MAN Driver App (gemeldet durch den Fahrer)	X	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Anlage von kundenspezifischen Wartungskomponenten inklusive Fälligkeit	X	X	X
Export der Dateien lokal auf den Computer als CSV-Datei	X	X	X

Für Trucks mit einem Telematik Board Modul 2 (TBM2) muss außerdem das Produkt „MAN Bridge“ aktiviert sein, im Vergleich zur RIO Box kann es zu folgenden Einschränkungen kommen:

- Abweichungen in der Datenqualität / Datenverfügbarkeit / Sendeverhalten
- Abweichungen im Funktionsumfang im Vergleich zur RIO-Box / keine Nutzung von künftigen Weiterentwicklungen



Weitere Details entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung „MAN Bridge“.

## Generelle Informationen

MAN Maintenance ist ein Service für Kunden, welche ohne physischen Zugriff auf das Fahrzeug den Wartungszustand ermitteln und dies als Basis für die Planung von Werkstatt-Terminen verwenden wollen.

Neben Wartungsdaten werden die Füllstände von Kraftstoff und AdBlue sowie Motorölstand und Wischwasser übertragen; ebenso die Zustände der Bremsbeläge und im Falle eines vorhandenen MAN Reifendruck-Kontrollsystem (TPM) die aktuellen Reifendrücke.

Als Wartungsinformationen werden vorhandene Komponenten, wie z.B. Status Lufttrockner, Luftfilter oder Motorölwechsel bereitgestellt. In jedem Fall ist der Umfang der übermittelbaren Daten von der jeweiligen Konfiguration ihres Fahrzeuges abhängig.

Die Wartungs- und sonstige Zustandsdaten werden einmal täglich übermittelt und in der Cloud gespeichert. Zur Anzeige kommt immer der aktuellste vorliegende Stand.

Zusätzlich zu den vom Fahrzeug gesendeten Daten können durch den Kunden eigene Wartungskomponenten angelegt und terminiert werden. So können z.B. die Wartung von Aufbauten oder einsatzbedingte Zusatzwartungen geplant werden.

## Technische Voraussetzungen

Um MAN Maintenance nutzen zu können, müssen Ihre Fahrzeuge wie folgt ausgestattet sein:

Fahrzeugkategorie Truck	Fahrzeugkategorie Bus	Fahrzeugkategorie Van
Einsatz einer RIO-Box (deren Zurverfügungstellung ist nicht Bestandteil der Dienste-AGB)	Einsatz einer RIO-Box (deren Zurverfügungstellung ist nicht Bestandteil der Dienste-AGB)	Einsatz einer RIO-Box (deren Zurverfügungstellung ist nicht Bestandteil der Dienste-AGB)
Oder: Einsatz eines TBM2 mit dem aktivierten Service MAN Bridge	(-)	(-)

Um MAN Maintenance nutzen zu können, muss der Arbeitsplatz wie folgt ausgestattet sein:

- Einsatz eines internetfähigen Endgeräts z.B. Computer (wird von RIO nicht zur Verfügung gestellt) mit Betriebssystem Windows 7 oder neuer
- Internet Browser (Zur Nutzung empfehlen wir die aktuelle Version folgender Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge und Apple Safari. Bei Verwendung anderer Browser können wir keine uneingeschränkte Funktionalität gewährleisten.)

## Empfehlungen

Aufgrund der implementierten once-a-day Triggerlogik müssen zur Übertragung von Wartungs- und Zustandsdaten die Zündung des Fahrzeugs an und der Motor aus sein. Dieser Zustand sollte für einige Sekunden gegeben sein, damit die Initialisierung der Steuergeräte und damit die Signalermittlung erfolgen können. Zur Übertragung der Wartungs- und Zustandsdaten muss weiterhin eine Mobilfunkverbindung zwischen der RIO-Sendeeinheit und der Plattform bestehen.



Gültig ab 01/2021

## Leistungsbeschreibung MAN ServiceCare M

### Generelle Informationen

MAN ServiceCare M ist ein Dienst für selbstbestimmtes oder proaktives Wartungsmanagement. Dieser Dienst ist für Ihre gesamte Flotte anwendbar.

Das selbstbestimmte Wartungsmanagement bietet Ihnen maximale Flexibilität. Entscheiden Sie selbst, welche Wartungsdaten Sie an die MAN Vertragswerkstatt übermitteln wollen und somit von einer Zeitersparnis profitieren werden oder managen Sie Wartungsdaten in Eigenregie selbst.

Proaktives Wartungsmanagement garantiert Ihnen, durch vorausschauende Planung und intelligente Bündelung von anstehenden Wartungsterminen, ein stets erstklassig gewartetes Fahrzeug. Dies führt zu einer maximalen Fahrzeugverfügbarkeit, erhöhtem Wiederverkaufswert und erleichtert Ihren Geschäftsalltag.

In jedem Fall möchten wir für Sie eine optimale Verfügbarkeit Ihrer Flotte sicherstellen.

Außerdem erhalten Sie jederzeit online Einsicht in den Wartungsstatus, Termine, zu reparierende Komponenten, Schadensmeldungen (Übermittlung via MAN Driver App) und werden per E-Mail über anstehende Wartungsbedarfe benachrichtigt. Neben Wartungsdaten werden die Füllstände (Kraftstoff, AdBlue, Motoröl und Wischwasser) übertragen. Ebenso erfolgt eine Übertragung der Bremsbelagszustände sowie im Falle eines vorhandenen MAN Reifendruck-Kontrollsystems (TPM) die aktuellen Reifendrücke.

Als Wartungsinformationen werden vorhandene Komponenten, wie z.B. Motorölwechsel und Jahresinspektion, bereitgestellt. In jedem Fall ist der Umfang der übermittelbaren Daten von der jeweiligen Konfiguration ihres Fahrzeuges abhängig.

Zusätzlich zu den vom Fahrzeug gesendeten Daten können durch den Nutzer eigene Wartungskomponenten angelegt und terminiert werden. So können z.B. die Wartung von Aufbauten oder einsatzbedingte Zusatzwartungen geplant werden.

### Leistungsübersicht

Nachdem die Fahrzeuge der Flotte im RIO-Administrationsbereich auf der RIO-Plattform angelegt wurden und der digitale Dienst MAN ServiceCare M für diese Fahrzeuge über den Marketplace gekauft wurde, können die folgenden Leistungen von MAN ServiceCare M für die verschiedenen Fahrzeugkategorien genutzt werden:



Funktionalität / Daten	MAN Truck	MAN Bus	MAN Van	Non-MAN Fahrzeug (RIO Box in FMS Modus)
Basis Daten in MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fahrzeugdaten</li> <li>- Serviceverträge</li> <li>- Garantieverlängerungen</li> <li>- Dienste-Buchung MAN ServiceCare</li> <li>- Werkstatt-Zuordnung</li> </ul>	X	X	Teilweise verfügbar	Teilweise verfügbar <sup>1</sup>
Status-Ansicht aller verfügbaren Wartungskomponenten	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard) <sup>2</sup>
Ansicht des Kilometer- bzw. Datumsintervalls bis zum nächsten Wartungs-Service	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard)
Selbstbestimmtes Wartungs- und Reparaturmanagement. Weiterleiten der Wartungskomponenten an eine MAN Vertragswerkstatt oder Übernahme der Koordination und Reparatur in Eigenregie	X	X	Teilweise verfügbar	X
Ansicht der Füllstände <ul style="list-style-type: none"> <li>- AdBlue</li> <li>- Motoröl</li> <li>- Treibstoff</li> <li>- Wischwasser</li> </ul>	X	X		Teilweise verfügbar <sup>3</sup>
Ansicht Bremsbelagszustände	X	X	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Ansicht Reifendrucke (bei vorhandenem MAN Reifendruck-Kontrollsystem TPM)	X	X		

<sup>1</sup> Übermittelte FMS Fahrzeugdaten sowie Werkstatt Zuordnung

<sup>2</sup> Übermittelte FMS Wartungsdaten

<sup>3</sup> Vorhandene Daten: AdBlue, Treibstoff



## MAN Truck & Bus SE

Auflistung der Schadensmeldungen via MAN Driver App (gemeldet durch den Fahrer)	X	Nicht verfügbar		
Anlage von kundenspezifischen Wartungskomponenten inklusive Fälligkeit	X	X	X	X

Für Trucks mit einem Telematik Board Modul 2 (TBM2) muss außerdem das Produkt „MAN Bridge“ aktiviert sein, im Vergleich zur RIO Box kann es zu folgenden Einschränkungen kommen (siehe Leistungsbeschreibung MAN Bridge):

- Abweichungen in der Datenqualität / Datenverfügbarkeit / Sendeverhalten
- Abweichungen im Funktionsumfang im Vergleich zur RIO-Box / keine Nutzung von künftigen Weiterentwicklungen

### Voraussetzung Datenübermittlung

Die Wartungs- und sonstige Zustandsdaten werden einmal täglich übermittelt und in der Cloud gespeichert. Zur Anzeige kommt immer der aktuellste vorliegende Stand. Für die Übermittlung der Fahrzeugdaten ist es notwendig, dass die Zündung des Fahrzeugs an und der Motor aus ist. Dieser Zustand sollte für einige Sekunden gegeben sein, damit die Initialisierung der Steuergeräte und damit die Signalermittlung erfolgen können. Des Weiteren muss eine Mobilfunkverbindung zwischen der RIO-Sendeeinheit und der Plattform bestehen.

### Technische Voraussetzungen

Um MAN ServiceCare M nutzen zu können, müssen Ihre Fahrzeuge wie folgt ausgestattet sein:

	MAN Truck	MAN Bus	MAN Van	Non-MAN Fahrzeug (RIO Box in FMS Modus)
Einsatz einer RIO-Box/ TBM3 (deren Zurverfügungstellung ist nicht Bestandteil der Dienste-AGB)	X	X	X	X
Alternativ: Einsatz eines TBM2 mit einer Softwareversion ab 3.2 und aktivierten Service MAN Bridge (Auskunft über die Softwareversion des TBM2 erhalten Sie bei Ihrem MAN Servicestützpunkt)	X	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	X

## MAN Truck & Bus SE



Um MAN ServiceCare M nutzen zu können, muss der Arbeitsplatz wie folgt ausgestattet sein:

- Einsatz eines internetfähigen Endgeräts z.B. Computer (wird von RIO nicht zur Verfügung gestellt) mit Betriebssystem Windows 7 oder neuer
- Internet Browser (Zur Nutzung empfehlen wir die aktuellste Version folgender Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Bei Verwendung anderer Browser können wir keine uneingeschränkte Funktionalität gewährleisten.)

### Sonstiges

Abhängig vom Fahrzeugtyp, von der Fahrzeugkonfiguration und von dem jeweiligen Telematikboardmodul („TBM“) werden die Daten ggf. nicht oder nur eingeschränkt angezeigt. Mit einem TBM ist entweder die RIO Box oder beim Truck auch das TBM2 gemeint. Neben der MAN Vertragswerkstatt hat die jeweilige MAN Landesvertriebsgesellschaft zum Zwecke der Qualitätssicherung des Dienstes MAN ServiceCare M Einsicht auf die Daten.

MAN ServiceCare ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.