



Gültig bis 01/2021

## Dienste-AGB über den Dienst MAN Maintenance

(die „Dienste-AGB“)

### 1 Gegenstand

- 1.1 Die vorliegenden Dienste-AGB der MAN Truck & Bus SE („**MAN T&B**“) regeln die Erbringung der in Ziffer 2 beschriebenen MAN T&B-Dienste über die von der TB Digital Services GmbH („**TBDS**“), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München, betriebene RIO-Plattform durch MAN T&B an den Nutzer. Sie stellen eine Einzelvereinbarung zusätzlich zu den zwischen dem Nutzer und TBDS bereits abgeschlossenen RIO-Plattform-AGB dar.
- 1.2 Soweit nicht ausdrücklich abweichend in diesen Dienste-AGB geregelt, finden auf diese Dienste-AGB die Regelungen der zwischen dem Nutzer und TBDS bereits abgeschlossenen RIO-Plattform-AGB Anwendung. In den RIO-Plattform-AGB definierte Begriffe gelten auch für diese Dienste-AGB.
- 1.3 Die Dienste-AGB werden über die RIO-Plattform gemäß den Regelungen aus Ziffer 2.2 der RIO-Plattform-AGB vereinbart.
- 1.4 Nachdem das/die MAN Fahrzeug/e im RIO-Administrationsbereich auf der RIO-Plattform angelegt wurden, muss der Nutzer auf dem Marktplatz der RIO-Plattform den entsprechenden Button zum Erwerb des Dienstes MAN Maintenance anklicken. Im Rahmen der Produktaktivierung muss der Nutzer diese Dienste-AGB inkl. Leistungsbeschreibung bestätigen. Erst mit der Bestätigung der Annahme durch MAN T&B (dies wird dem Nutzer schriftlich, via E-Mail oder über die RIO-Plattform mitgeteilt) kommt der Vertrag über den Dienst MAN Maintenance zustande. MAN T&B behält sich darüber hinaus vor, nach der Angebotsabgabe durch den Nutzer und vor Angebotsannahme durch MAN T&B eine Bonitätsprüfung, Sanktionslistenprüfung und eine Prüfung der USt-ID des Nutzers durchzuführen. Auch nach Angebotsannahme behält sich MAN T&B vor, in regelmäßigen Abständen eine UStID-Prüfung, Bonitätsprüfung und/oder Sanktionslistenprüfung vorzunehmen.

Die Nutzung des Dienstes steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen Vorschriften, insbesondere Exportkontrollbestimmungen sowie Embargos oder sonstigen rechtlichen Beschränkungen entgegenstehen. Der Nutzer verpflichtet sich, alle Informationen und Unterlagen beizubringen, die für die Nutzung des Dienstes benötigt werden. Verzögerungen aufgrund Exportprüfungen oder Genehmigungsverfahren setzen die Dienstleistung vorübergehend außer Kraft. Werden erforderliche Genehmigungen nicht erteilt, gelten die Dienste-AGB als nicht geschlossen; Schadensersatzansprüche werden insoweit und wegen vorgenannter Fristüberschreitungen ausgeschlossen.

- 1.5 § 312i Abs. 1 Satz 1 Nrn. 1 bis 3 und Satz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs gelten nicht bei Abschluss dieser Dienste-AGB.



## 2 MAN T&B-Dienst

- 2.1 MAN T&B erbringt während der Laufzeit dieser Dienste-AGB den folgenden MAN T&B-Dienst an den Nutzer:

Bezeichnung	Kurzbeschreibung
MAN Maintenance	MAN Maintenance bietet Informationen zum aktuellen Wartungszustand eines Fahrzeuges und ermöglicht damit die Planung von Werkstattterminen ohne physischen Zugriff auf das Fahrzeug.

Wichtiger Hinweis: Hinsichtlich der datenschutzrechtlichen Anforderungen verweisen wir ausdrücklich auf die Ziffer 8 der Plattform-AGB. Der Nutzer bleibt für die Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung durch die TBDS datenschutzrechtlich verantwortlich und gewährleistet die Zulässigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der betroffenen Personen (Fahrer und ggf. weitere Personen). Dies schließt die umfassende Informationspflicht des Nutzers gegenüber den betroffenen Personen sowie das Schaffen einer datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlage mit ein.

Die detaillierte Leistungsbeschreibung sowie die technischen Anforderungen und die für die Inanspruchnahme des Dienstes zu entrichtende Vergütung sind in aktueller Form auf dem Marktplatz der RIO-Plattform unter der Webadresse <https://rio.cloud> einsehbar und stehen zum Download bereit.

- 2.2 Die Verfügbarkeit der RIO-Plattform für die darüber zu erbringenden MAN T&B-Dienste richtet sich nach Ziffer 3.2 der RIO-Plattform-AGB.

## 3 Vergütung

- 3.1 Die für die MAN T&B-Dienste zu zahlende Vergütung richtet sich nach den Angaben auf der Plattform unter <https://rio.cloud> und versteht sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Abrechnung erfolgt zeitanteilig für Monate, in denen ein MAN T&B-Dienst nur für einen Teil des Monats kontrahiert war.
- 3.2 Die Vergütung ist nach Rechnungstellung durch MAN T&B vom Nutzer an den in Ziffer 4.2 der RIO-Plattform-AGB benannten Zahlungsdiensteanbieter zu bezahlen. Diese Zahlung hat Erfüllungswirkung gegenüber MAN T&B.
- 3.3 Befindet sich der Nutzer auch nach vorheriger angemessener schriftlicher Mahnung durch MAN T&B in Zahlungsverzug, kann MAN T&B nach vorheriger weiterer Ankündigung von mindestens einer (1) Woche die Erbringung der MAN T&B-Dienste unter diesen Dienste-AGB bis zum Eingang der Zahlung suspendieren.
- 3.4 Die Preise und genannten Vergütungen verstehen sich ohne gesetzliche Umsatzsteuer oder vergleichbare Steuern. Derartige Steuern werden dem Nutzer von MAN T&B zusätzlich zu der vereinbarten Vergütung belastet.



Sofern ein Reverse Charge-Mechanismus oder eine vergleichbare Vereinfachungsmethode (wonach der Liefer- oder Leistungsempfänger zur Selbstdeklaration oder zum Einbehalt der Umsatzsteuer oder vergleichbarer Steuern verpflichtet ist) anzuwenden ist, hat der Nutzer die Selbstdeklaration oder den Einbehalt an die zuständige Steuerbehörde innerhalb der vorgeschriebenen Zeit vorzunehmen. Sofern ein derartiger Mechanismus optional zur Anwendung kommt, vereinbaren die Parteien die Anwendung dieses Mechanismus. Unabhängig hiervon sind die Preise und Vergütungen in beiden Fällen ohne Umsatzsteuer oder vergleichbare Steuern berechnet und Zahlungen des Nutzers an MAN T&B haben in Höhe des vertraglich vereinbarten Preises, ohne jegliche Abzüge zu erfolgen.

### **3.5** Der Nutzer und MAN T&B sind jeweils selbst für die auf ihrem Einkommen basierenden Ertragsteuern verantwortlich.

Die Preise und genannten Vergütungen verstehen sich ohne gesetzliche Quellensteuer oder vergleichbare Steuern. Sollte die Vergütung einer gesetzlichen Quellensteuer unterliegen, darf der Nutzer keine Quellensteuerabzugsbeträge nach dem nationalen Recht seines Ansässigkeitsstaats von der Zahlung an die MAN T&B einbehalten. Derartige Steuern hat der Nutzer zusätzlich zu der vereinbarten Vergütung an MAN T&B auf eigene Rechnung an die entsprechenden Behörden im Namen der MAN T&B zu bezahlen.

Existiert ein Doppelbesteuerungsabkommen („DBA“) zwischen den Ansässigkeitsstaaten von MAN T&B und des Nutzers, darf der Nutzer den nach dem anwendbaren DBA vorgegebenen maximalen Quellensteuerbetrag an die entsprechenden Behörden entrichten, soweit die Voraussetzungen für eine Quellensteuerreduktion (ggf. auf Null) vorliegen. Der Nutzer ist für die Erfüllung der formalen Voraussetzungen für eine Quellensteuerreduktion (ggf. auf Null) verantwortlich. MAN T&B stellt dem Nutzer bei Vertragsabschluss eine Ansässigkeitsbescheinigung zur Verfügung.

Der Nutzer verpflichtet sich, unaufgefordert und unverzüglich einen offiziellen Nachweis über die im Namen von MAN T&B abgeführte Steuer MAN T&B vorzulegen. Sofern ein offizieller Nachweis nicht oder verspätet vorgelegt wird, hat der Nutzer MAN T&B von jeglichen Schäden basierend auf der nicht oder verspäteten Vorlage des Nachweises freizuhalten.

## **4 Änderungen**

- 4.1** Änderungen der Dienste-AGB bedürfen der Zustimmung beider Parteien, sofern nichts Abweichendes in dieser Ziffer 4 geregelt ist.
- 4.2** MAN T&B kann im Rahmen der Erbringung der MAN T&B-Dienste angemessene technische Änderungen vornehmen, insbesondere soweit dies erforderlich ist, um ihre Funktionsfähigkeit zu verbessern oder gesetzliche Anforderungen einzuhalten.
- 4.3** MAN T&B kann im Rahmen der Erbringung der MAN T&B-Dienste auch inhaltliche Änderungen vornehmen, sofern diese nicht das Leistungsangebot gegenüber dem Nutzer hinsichtlich der Nutzung des Dienstes schmälern oder der Nutzer dieser Änderung nicht entsprechend Ziffer 4.4 unten widersprochen hat.



## MAN Truck & Bus SE

- 4.4** Angemessene Leistungsänderungen im Rahmen der Erbringung der MAN T&B-Dienste und angemessene Preiserhöhungen werden dem Nutzer in Textform angezeigt und ihm dabei die Möglichkeit eingeräumt, einer Änderung innerhalb von sechs (6) Wochen zu widersprechen. Das Ausbleiben eines Widerspruchs (schriftlich oder via E-Mail) gegen eine angemessene Leistungsänderung / Vergütungserhöhung innerhalb dieser sechs (6) Wochen wird als Zustimmung zur Leistungsänderung / Vergütungserhöhung gewertet, sofern der Nutzer im Rahmen der Anzeige auf diese Rechtsfolge aufmerksam gemacht worden ist. Sollte der Nutzer einer Leistungsänderung / Vergütungserhöhung widersprechen, steht MAN T&B ein sofortiges Kündigungsrecht bzgl. der Dienste-AGB gegenüber dem Nutzer zu; darüber hinaus kann der Nutzer die Dienste-AGB auch jederzeit ordentlich kündigen bzw. seine Registrierung für den Dienst MAN Maintenance auf der RIO-Plattform deaktivieren.

## 5 Gewährleistung und Haftung

### 5.1 Gewährleistung

- 5.1.1** Der Nutzer wird MAN T&B einen Mangel an den MAN T&B-Diensten unverzüglich mitteilen. MAN T&B wird Mängel der MAN T&B-Dienste innerhalb einer angemessenen Zeit beseitigen. Wenn die Beseitigung eines Mangels innerhalb einer angemessenen Zeit zwei (2) Mal fehlschlägt, ist der Nutzer zur außerordentlichen Kündigung dieser Dienste-AGB berechtigt.

Sonstige Ansprüche des Nutzers richten sich nach Ziffer 5.2.

- 5.1.2** Mängelansprüche sind ausgeschlossen, soweit die Ursache vom Nutzer oder von einem seiner Erfüllungsgehilfen selbst gesetzt wurde.

### 5.2 Haftung

MAN T&B haftet für Schäden, die durch Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit von MAN T&B oder ihrer Erfüllungsgehilfen herbeigeführt wurden. Für Schäden, die durch MAN T&B oder ihre Erfüllungsgehilfen aufgrund einfacher Fahrlässigkeit herbeigeführt wurden, ist die Haftung aufgrund der Unentgeltlichkeit der Leistung ausgeschlossen. Für Schäden, die auf einer Außerachtlassung der eigenüblichen Sorgfalt von MAN T&B oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet MAN T&B nur, soweit eine Kardinalpflicht verletzt wird. Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, welche eine ordnungsgemäße Durchführbarkeit des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Nutzer vertraut hat und vertrauen durfte.

Bei einfacher Fahrlässigkeit hinsichtlich der Verletzung solcher Kardinalpflichten ist die Haftung von MAN T&B auf die typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung von MAN T&B für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sofern ein MAN T&B-Dienst kostenlos erbracht wird gilt: Bei einfacher Fahrlässigkeit hinsichtlich der Verletzung solcher Kardinalpflichten hat MAN T&B in Anbetracht der Kostenfreiheit des MAN T&B-Dienstes darüber hinaus nur für diejenige Sorgfalt einzustehen, welche MAN T&B in eigenen Angelegenheiten anzuwenden pflegt.



## 5.3 Sonstige Ausschlüsse

- 5.3.1 MAN T&B haftet nicht für den ordnungsgemäßen Zustand von Fahrzeugen des Nutzers, für welche die MAN T&B-Dienste erbracht werden. Die MAN T&B-Dienste dienen lediglich als Unterstützung des Nutzers; die Verantwortung für die Einhaltung von Vorschriften und für Nutzung und Zustand der Fahrzeuge verbleibt beim Halter bzw. Fahrer. Die Zurverfügungstellung von RIO-Boxen und/oder RIO-Sendeeinheiten und/oder TBM2 sind nicht Bestandteil dieser Dienste-AGB. Unter diesen Dienste-AGB wird hierfür keine Gewährleistung und/oder Haftung übernommen.
- 5.3.2 Entsprechend werden unter diesen Dienste-AGB auch keine Gewährleistung und/oder Haftung für mangelhafte MAN T&B-Dienste (insbesondere für fehlende oder fehlerhafte Daten) und/oder für Schäden übernommen, die auf Fehlfunktionen und/oder Ausfällen der Fahrzeuge, der RIO-Boxen und/oder der RIO-Sendeeinheiten und/oder TBM2 und/oder auf einer fehlerhaften Dateneingabe des Nutzers beruhen.
- 5.3.3 Entsprechend werden unter diesen Dienste-AGB auch keine Gewährleistung und/oder Haftung für mangelhafte MAN T&B-Dienste (insbesondere für fehlende oder fehlerhafte Daten) und/oder für Schäden übernommen, die auf Fehlfunktionen und/oder Ausfällen der Fahrzeuge, der RIO-Boxen und/oder der RIO-Sendeeinheiten und/oder TBM2 und/oder auf einer fehlerhaften Dateneingabe des Nutzers beruhen.

## 6 Laufzeit und Kündigung

### 6.1 Laufzeit

Diese Dienste-AGB werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

### 6.2 Kündigung

- 6.2.1 Der Nutzer kann diese Dienste-AGB jederzeit ohne die Einhaltung einer Frist gegenüber MAN T&B ordentlich kündigen; eine Kündigung kann auch durch die Deaktivierung auf der RIO-Plattform durch den Nutzer erfolgen.
- 6.2.2 MAN T&B kann die Dienste-AGB unter Einhaltung einer Frist von drei (3) Monaten zum Monatsende ordentlich kündigen.
- 6.2.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.
- 6.2.4 Eine Kündigung dieser Dienste-AGB aus welchem Grund auch immer lässt die RIO-Plattform-AGB und ggf. andere abgeschlossene Dienste-AGB über andere MAN T&B-Dienste unberührt. Eine Kündigung der RIO-Plattform-AGB aus welchem Grund auch immer hingegen beendet zum selben Beendigungszeitpunkt auch die vorliegenden Dienste-AGB.
- 6.2.5 Die Erbringung der MAN T&B-Dienste unter den vorliegenden Dienste-AGB ist abhängig von Abschluss und Fortbestand der folgenden anderen Dienste-AGB (mit MAN T&B oder Dritten): **RIO-Plattform-AGB**, MAN Bridge (für Fahrzeuge, die mit einem TBM2 ausgerüstet sind).

- 6.2.6 Die Kündigung dieser anderen Dienste-AGB aus welchem Grund auch immer beendet zum selben Beendigungszeitpunkt auch die vorliegenden Dienste-AGB.

## 7 Vertraulichkeit

- 7.1 MAN T&B und der Nutzer verpflichten sich, über die jeweils den anderen betreffenden vertraulichen Informationen Stillschweigen zu bewahren und diese nur für die Durchführung dieser Dienste-AGB und den damit verfolgten Zweck zu verwenden. Diese Verpflichtung besteht nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum von drei (3) Jahren fort.
- 7.2 Die Vertraulichkeitsregelung aus Ziffer 7 oben findet keine Anwendung, wenn die vertraulichen Informationen (i) der jeweils anderen Partei bei Abschluss der Dienste-AGB nachweislich bereits bekannt waren oder danach von dritter Seite bekannt werden, ohne dass dadurch eine Vertraulichkeitsvereinbarung verletzt wird, (ii) bei Abschluss der Dienste-AGB öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer Verletzung dieser Dienste-AGB beruht, (iii) von einer Partei mit der vorherigen Zustimmung der jeweils anderen Partei für andere Zwecke außerhalb dieser Dienste-AGB genutzt werden dürfen, oder (iv) aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichtes oder einer Behörde offen gelegt werden müssen; soweit zulässig und möglich wird die zur Offenlegung verpflichtete Partei die jeweils andere Partei vorab unterrichten und ihr Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.

## 8 Sonstige Bestimmungen

- 8.1 Sofern die Zurverfügungstellung der MAN T&B Dienste aufgrund höherer Gewalt nicht möglich ist, wird MAN T&B für die Dauer und im Umfang der Auswirkung von der Zurverfügungstellung der MAN T&B Dienste befreit, sofern MAN T&B angemessene Vorkehrungen zur Vermeidung der Folgen getroffen hat. Unter höherer Gewalt ist jedes außerhalb des Einflussbereichs von MAN T&B liegende Ereignis zu verstehen, durch das MAN T&B ganz oder teilweise an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehindert wird, einschließlich Feuerschäden, Überschwemmungen, Streiks und rechtmäßiger Aussperrungen sowie nicht von ihr verschuldete Betriebsstörungen oder behördliche Verfügungen. Hierzu gehört auch ein Ausfall der RIO-Plattform aufgrund höherer Gewalt.

MAN T&B wird dem Nutzer unverzüglich den Eintritt sowie den Wegfall der höheren Gewalt anzeigen und sich nach besten Kräften bemühen, die höhere Gewalt zu beheben und ihre Auswirkungen soweit wie möglich zu beschränken.

- 8.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Dienste-AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung werden die Parteien eine wirksame Bestimmung vereinbaren, die nach Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Eine Lücke in diesen Dienste-AGB wird entsprechend geschlossen.
- 8.3 MAN T&B ist berechtigt, Rechte und/oder Pflichten aus diesen Dienste-AGB ganz oder teilweise an Unternehmen, die mit MAN T&B im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbunden sind, abzutreten. Im Falle der vollständigen Abtretung aller Rechte und Pflichten ist der Nutzer zur Kündigung dieser Dienste-AGB berechtigt.
- 8.4 Der Nutzer ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von MAN T&B nicht berechtigt, Rechte und/oder Pflichten aus diesen Dienste-AGB ganz oder teilweise an Dritte abzutreten.



- 8.5** Änderungen und Ergänzungen dieser Dienste-AGB bedürfen der Textform. Dies gilt auch für eine Vereinbarung über die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.
- 8.6** Diese Dienste-AGB liegen in den jeweiligen landessprachlichen Fassungen vor, wobei die deutsche Originalfassung im Fall von Widersprüchen die maßgebliche ist.
- 8.7** Diese Dienste-AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss des Kollisionsrechts). Ausschließlicher Gerichtsstand bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Dienste-AGB ist München.

\* \* \*



## **Dienste-AGB über die Dienste MAN ServiceCare S und MAN ServiceCare M** *(die „Dienste-AGB“)*

### **1 Gegenstand**

- 1.1** Die vorliegenden Dienste-AGB der MAN Truck & Bus SE („**MAN T&B**“) regeln die Erbringung der in Ziffer 2 beschriebenen Dienste über die von der TB Digital Services GmbH („**TBDS**“), Oskar Schlemmer Str. 19-21, 80807 München, betriebene RIO-Plattform durch MAN T&B an den Nutzer. Sie stellen eine Einzelvereinbarung zusätzlich zu den zwischen dem Nutzer und TBDS bereits abgeschlossenen RIO-Plattform-AGB dar.
- 1.2** Soweit nicht ausdrücklich abweichend in diesen Dienste-AGB geregelt, finden auf diese Dienste-AGB die Regelungen der zwischen dem Nutzer und TBDS bereits abgeschlossenen RIO-Plattform-AGB Anwendung. In den RIO-Plattform-AGB definierte Begriffe gelten auch für diese Dienste-AGB.
- 1.3** Die Dienste-AGB werden über die RIO-Plattform gemäß den Regelungen aus Ziffer 2.2 der RIO-Plattform-AGB vereinbart.
- 1.4** Der Dienst MAN ServiceCare wird in den Stufen „S“ und „M“ angeboten. Die beiden Produkte bauen aufeinander auf, das heißt, der Umfang der Funktionalitäten dieser Produkte nimmt je Stufe zu.
- 1.5** Nachdem das/die Fahrzeug/e im RIO-Administrationsbereich auf der RIO-Plattform angelegt wurden, muss der Nutzer auf dem Marktplatz der RIO-Plattform den entsprechenden Button zum Erwerb des Dienstes MAN ServiceCare S oder M anklicken. Im Rahmen der Produktaktivierung muss der Nutzer diese Dienste-AGB inkl. Leistungsbeschreibung bestätigen. Damit der Dienst MAN ServiceCare ausgeführt werden kann, ist es im Rahmen des Aktivierungsvorgangs außerdem verpflichtend, dass der Nutzer in einem weiteren Schritt jedem für den Dienst ausgewählten Fahrzeug eine Kontaktperson inkl. Kontaktdaten (auf Seiten des Nutzers) sowie eine autorisierte MAN Vertragswerkstatt (Werkstatt, die Teil des MAN After Sales Netzes ist) als Heimatwerkstatt zuordnet, in welcher die Wartungsarbeiten in der Regel ausgeführt werden. Einem Fahrzeug kann nur eine Heimatwerkstatt zugeordnet werden. Dabei muss sich die Heimatwerkstatt in einem Land befinden, für welches MAN ServiceCare freigeschaltet ist. Siehe hierzu Leistungsbeschreibung MAN ServiceCare S oder M. Je nach Fahrzeugtyp kann die Auswahl der Heimatwerkstätten eingeschränkt sein. Erst mit der Bestätigung der Annahme durch MAN T&B (dies wird dem Nutzer schriftlich, via E-Mail oder über die RIO-Plattform mitgeteilt) kommt der Vertrag über den Dienst MAN ServiceCare S oder M zustande. MAN T&B behält sich darüber hinaus vor, nach der Angebotsabgabe durch den Nutzer und vor Angebotsannahme durch MAN T&B eine Bonitätsprüfung, Sanktionslistenprüfung und eine Prüfung der USt-ID des Nutzers durchzuführen. Auch nach Angebotsannahme behält sich MAN T&B vor, in regelmäßigen Abständen eine UStID-Prüfung, Bonitätsprüfung und/oder Sanktionslistenprüfung vorzunehmen.



Die Nutzung des Dienstes steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen Vorschriften, insbesondere Exportkontrollbestimmungen sowie Embargos oder sonstigen rechtlichen Beschränkungen entgegenstehen. Der Nutzer verpflichtet sich, alle Informationen und Unterlagen beizubringen, die für die Nutzung des Dienstes benötigt werden. Verzögerungen aufgrund Exportprüfungen oder Genehmigungsverfahren setzen die

Dienste Erbringung vorübergehend außer Kraft. Werden erforderliche Genehmigungen nicht erteilt, gelten die Dienste-AGB als nicht geschlossen; Schadensersatzansprüche werden insoweit und wegen vorgenannter Fristüberschreitungen ausgeschlossen.

- 1.6** Dieser Dienst wird ausschließlich für Unternehmen, die Ihren Firmensitz in einer der Leistungsbeschreibung genannten Länder haben und ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches erbracht.
- 1.7** § 312i Abs. 1 Satz 1 Nrn. 1 bis 3 und Satz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs gelten nicht bei Abschluss dieser Dienste-AGB.

**2 Die Dienste und technische Anforderungen**

**2.1** MAN T&B erbringt während der Laufzeit dieser Dienste-AGB einen der folgenden MAN T&B-Dienste an den Nutzer:

Bezeichnung der Dienste	Kurzbeschreibung der Dienste	Vergütung in Euro (netto)
MAN Service-Care S	MAN ServiceCare S informiert den Nutzer unverbindlich über anstehende Wartungstermine betreffend seine für MAN ServiceCare registrierten Fahrzeuge und assistiert bei der Vereinbarung von Wartungsterminen mit einer vom Nutzer auszuwählenden MAN Vertragswerkstatt, die nicht mit der Heimatwerkstatt identisch sein muss. Leistungen der MAN Vertragswerkstatt sind nicht Gegenstand dieser Dienste-AGB.	kostenfrei
MAN Service-Care M	Zusätzlich zu den Funktionalitäten von MAN ServiceCare S bietet MAN ServiceCare M dem Nutzer die Möglichkeit zu entscheiden, welche Wartungsumfänge von der ausgewählten MAN Vertragswerkstatt verwaltet und erbracht werden. Gleichzeitig werden dem Nutzer Informationen zum aktuellen Wartungszustand seines Fahrzeugs angezeigt und damit die eigenständige Planung von Werkstattterminen ermöglicht.	siehe Marktplatz RIO-Plattform



Die detaillierten Leistungsbeschreibungen der beiden Dienste MAN ServiceCare S und M sowie die jeweiligen Preise sind in aktueller Form auf dem Marktplatz der RIO-Plattform unter der Webadresse <https://rio.cloud> einsehbar, die Leistungsbeschreibungen stehen dort zum Download bereit.

- 2.2** Die Verfügbarkeit der RIO-Plattform für die darüber zu erbringenden Dienste richtet sich nach Ziffer 3.2 der RIO-Plattform-AGB.

**Wichtiger Hinweis: Hinsichtlich der datenschutzrechtlichen Anforderungen verweisen wir ausdrücklich auf die Ziffer 8 der Plattform-AGB. Der Nutzer bleibt für die Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung durch die TBDS datenschutzrechtlich verantwortlich und gewährleistet die Zulässigkeit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der betroffenen Personen (Fahrer und ggf. weitere Personen). Dies schließt die umfassende Informationspflicht des Nutzers gegenüber den betroffenen Personen sowie das Schaffen einer datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlage mit ein.**

- 2.3** Der unter den RIO-Plattform-AGB abgeschlossenen Auftragsdatenverarbeitung werden die folgenden Regelungen für die Zwecke der vorliegenden Dienste-AGB hinzugefügt: Der Nutzer ermächtigt die MAN T&B sowie die TBDS zur Weitergabe von Daten, welche für die Erbringung des Dienstes MAN ServiceCare S oder M und für die Wartung des Fahrzeuges des Nutzers erforderlich sind, an die vom Nutzer auszuwählende Heimatwerkstatt und jede andere vom Nutzer im Einzelfall für die Erbringung von Dienstleistungen ausgewählte MAN Vertragswerkstatt sowie an die zuständige MAN Landesvertriebsgesellschaft zum Zwecke der Qualitätssicherung des Dienstes MAN ServiceCare. Hierbei handelt es sich um Daten, die für die anstehende Wartung erforderlich sind, wie z.B. Kundenkontaktdaten, FIN, Wartungsdaten, Füllstände, Reifendrucke, Bremsbeläge, etc. Abhängig vom Fahrzeugtyp, von der Fahrzeugkonfiguration und von dem jeweiligen Telematikboardmodul („TBM“) werden die Daten ggf. nicht oder nur eingeschränkt angezeigt. Mit einem TBM ist entweder die RIO-Box oder das TBM2 gemeint. Das TBM2 sendet die Daten an die T-Systems-Plattform (Produktname: Logiweb/MAN TeleMatics). Die T-Systems-Plattform leitet diese Fahrzeugnachrichten an die RIO-Plattform weiter. Hierfür muss auf der T-Systems-Plattform weiterhin ein Teil der Daten gespeichert/verarbeitet werden.

- 2.4 Wichtiger Hinweis für Kunden mit TBM2 Fahrzeugen: Sofern ein Fahrzeug mit TBM2 ausgestattet ist, muss der Nutzer vor dem Produktkauf seine aktuellen Schnittstellen-Anbindungen (API) prüfen. Über die API sind Fremdsysteme/Third-Party-Systeme, wie z.B. Logistiksoftware oder Eigenentwicklungen an die MAN TeleMatics Plattform angeschlossen; bei einer nicht kompatiblen API Schnittstelle besteht die Gefahr, dass die Verbindung zu den Fremdsystemen/Third Party Systemen nicht mehr hergestellt werden kann. Für notwendige Schnittstellenanpassungen auf Kundenseite übernimmt MAN T&B keine Haftung und keine Kosten.**

## 3 Vergütung

- 3.1** Die für die Dienste zu zahlende Vergütung richtet sich nach den Angaben auf der Plattform unter <https://rio.cloud> und versteht sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Abrechnung erfolgt zeitanteilig für Monate, in denen ein Dienst nur für einen Teil des Monats kontrahiert war.
- 3.2** Die Vergütung ist nach Rechnungstellung durch MAN T&B vom Nutzer an den in Ziffer 4.2 der RIO-Plattform-AGB benannten Zahlungsdiensteanbieter zu bezahlen. Diese Zahlung hat Erfüllungswirkung gegenüber MAN T&B.



- 3.3** Befindet sich der Nutzer auch nach vorheriger angemessener schriftlicher Mahnung durch MAN T&B in Zahlungsverzug, kann MAN T&B nach vorheriger weiterer Ankündigung von mindestens einer (1) Woche die Erbringung der Dienste unter diesen Dienste-AGB bis zum Eingang der Zahlung suspendieren.
- 3.4** Die Preise und genannten Vergütungen verstehen sich ohne gesetzliche Umsatzsteuer oder vergleichbare Steuern. Derartige Steuern werden dem Nutzer von MAN T&B zusätzlich zu der vereinbarten Vergütung belastet.

Sofern ein Reverse Charge-Mechanismus oder eine vergleichbare Vereinfachungsmethode (wonach der Liefer- oder Leistungsempfänger zur Selbstdeklaration oder zum Einbehalt der Umsatzsteuer oder vergleichbarer Steuern verpflichtet ist) anzuwenden ist, hat der Nutzer die Selbstdeklaration oder den Einbehalt an die zuständige Steuerbehörde innerhalb der vorgeschriebenen Zeit vorzunehmen. Sofern ein derartiger Mechanismus optional zur Anwendung kommt, vereinbaren die Parteien die Anwendung dieses Mechanismus. Unabhängig hiervon sind die Preise und Vergütungen in beiden Fällen ohne Umsatzsteuer oder vergleichbare Steuern berechnet und Zahlungen des Nutzers an MAN T&B haben in Höhe des vertraglich vereinbarten Preises, ohne jegliche Abzüge zu erfolgen.

- 3.5** Der Nutzer und MAN T&B sind jeweils selbst für die auf ihrem Einkommen basierenden Ertragsteuern verantwortlich.

Die Preise und genannten Vergütungen verstehen sich ohne gesetzliche Quellensteuer oder vergleichbare Steuern. Sollte die Vergütung einer gesetzlichen Quellensteuer unterliegen, darf der Nutzer keine Quellensteuerabzugsbeträge nach dem nationalen Recht seines Ansässigkeitsstaats von der Zahlung an die MAN T&B einbehalten. Derartige Steuern hat der Nutzer zusätzlich zu der vereinbarten Vergütung an MAN T&B auf eigene Rechnung an die entsprechenden Behörden im Namen der MAN T&B zu bezahlen.

Existiert ein Doppelbesteuerungsabkommen („DBA“) zwischen den Ansässigkeitsstaaten von MAN T&B und des Nutzers, darf der Nutzer den nach dem anwendbaren DBA vorgegebenen maximalen Quellensteuerbetrag an die entsprechenden Behörden entrichten, soweit die Voraussetzungen für eine Quellensteuerreduktion (ggf. auf Null) vorliegen. Der Nutzer ist für die Erfüllung der formalen Voraussetzungen für eine Quellensteuerreduktion (ggf. auf Null) verantwortlich. MAN T&B stellt dem Nutzer bei Vertragsabschluss eine Ansässigkeitsbescheinigung zur Verfügung.

Der Nutzer verpflichtet sich, unaufgefordert und unverzüglich einen offiziellen Nachweis über die im Namen von MAN T&B abgeführte Steuer MAN T&B vorzulegen. Sofern ein offizieller Nachweis nicht oder verspätet vorgelegt wird, hat der Nutzer MAN T&B von jeglichen Schäden basierend auf der nicht oder verspäteten Vorlage des Nachweises freizuhalten.

## **4 Änderungen**

- 4.1** Änderungen der Dienste-AGB bedürfen der Zustimmung beider Parteien, sofern nichts Abweichendes in dieser Ziffer 4 geregelt ist.



- 4.2** MAN T&B kann im Rahmen der Erbringung der Dienste angemessene technische Änderungen vornehmen, insbesondere soweit dies erforderlich ist, um ihre Funktionsfähigkeit zu verbessern oder gesetzliche Anforderungen einzuhalten.
- 4.3** MAN T&B kann im Rahmen der Erbringung der Dienste auch inhaltliche Änderungen vornehmen, sofern diese nicht das Leistungsangebot gegenüber dem Nutzer hinsichtlich der Nutzung des Dienstes schmälern oder der Nutzer dieser Änderung nicht entsprechend Ziffer 4.4 unten widersprochen hat.

Angemessene Leistungsänderungen im Rahmen der Erbringung der Dienste und angemessene Preiserhöhungen werden dem Nutzer in Textform angezeigt und ihm dabei die Möglichkeit eingeräumt, einer Änderung innerhalb von sechs (6) Wochen zu widersprechen. Das Ausbleiben eines Widerspruchs (schriftlich oder via E-Mail) gegen eine angemessene Leistungsänderung / Vergütungserhöhung innerhalb dieser sechs (6) Wochen wird als Zustimmung zur Leistungsänderung / Vergütungserhöhung gewertet, sofern der Nutzer im Rahmen der Anzeige auf diese Rechtsfolge aufmerksam gemacht worden ist. Sollte der Nutzer einer Leistungsänderung / Vergütungserhöhung widersprechen, steht MAN T&B ein sofortiges Kündigungsrecht bzgl. der Dienste-AGB gegenüber dem Nutzer zu; darüber hinaus kann der Nutzer die Dienste-AGB auch jederzeit ordentlich kündigen bzw. seine Registrierung für den Dienst MAN ServiceCare auf der RIO-Plattform deaktivieren.

## **5 Gewährleistung und Haftung**

### **5.1 Gewährleistung**

**5.1.1** Der Nutzer wird MAN T&B einen Mangel an den Diensten unverzüglich mitteilen. MAN T&B wird Mängel der Dienste innerhalb einer angemessenen Zeit beseitigen. Wenn die Beseitigung eines Mangels innerhalb einer angemessenen Zeit zwei (2) Mal fehlschlägt, ist der Nutzer zur außerordentlichen Kündigung dieser Dienste-AGB berechtigt.

Sonstige Ansprüche des Nutzers richten sich nach Ziffer 5.2.

**5.1.2** Mängelansprüche sind ausgeschlossen, soweit die Ursache vom Nutzer oder von einem seiner Erfüllungsgehilfen selbst gesetzt wurde.

### **5.2 Haftung**

MAN T&B haftet für Schäden, die durch Vorsatz und/oder grobe Fahrlässigkeit von MAN T&B oder ihrer Erfüllungsgehilfen herbeigeführt wurden.

Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit von MAN T&B oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet MAN T&B nur, soweit eine Kardinalpflicht verletzt wird. Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, welche eine ordnungsgemäße Durchführbarkeit des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Nutzer vertraut hat und vertrauen durfte.

Bei einfacher Fahrlässigkeit hinsichtlich der Verletzung solcher Kardinalpflichten ist die Haftung von TBDS auf die typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt, maximal jedoch begrenzt auf 100% der jährlichen Vergütung.

Im Übrigen ist die Haftung von MAN T&B für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.



Sofern ein Dienst kostenlos erbracht wird gilt: Bei einfacher Fahrlässigkeit hinsichtlich der Verletzung solcher Kardinalpflichten hat MAN T&B in Anbetracht der Kostenfreiheit des Dienstes darüber hinaus nur für diejenige Sorgfalt einzustehen, welche MAN T&B in eigenen Angelegenheiten anzuwenden pflegt.

## 5.3 Sonstige Ausschlüsse

**5.3.1** MAN T&B haftet nicht für den ordnungsgemäßen Zustand von Fahrzeugen des Nutzers, für welche die Dienste erbracht werden. Die Dienste dienen lediglich als Unterstützung des Nutzers; die Verantwortung für die Einhaltung von Vorschriften und für Nutzung und Zustand der Fahrzeuge verbleibt beim Halter bzw. Fahrer. Die Zurverfügungstellung von RIO-Boxen und/oder RIO-Sendeeinheiten und/oder TBM2 sind nicht Bestandteil dieser Dienste-AGB.

Unter diesen Dienste-AGB wird hierfür keine Gewährleistung und/oder Haftung übernommen.

**5.3.2** Entsprechend werden unter diesen Dienste-AGB auch keine Gewährleistung und/oder Haftung für mangelhafte Dienste (insbesondere für fehlende oder fehlerhafte Daten) und/oder für Schäden übernommen, die auf Fehlfunktionen und/oder Ausfällen der Fahrzeuge, der RIO-Boxen und/oder der RIO-Sendeeinheiten und/oder TBM2 und/oder auf einer fehlerhaften Dateneingabe des Nutzers beruhen.

**5.3.3** Entsprechend werden unter diesen Dienste-AGB auch keine Gewährleistung und/oder Haftung übernommen, wenn aus welchen Gründen auch immer eine Benachrichtigung des Nutzers über eine anstehende Wartung und oder ein mögliches Schadensereignis unterblieben ist und dem Nutzer hieraus ein Schaden entstanden ist.

## 6 Laufzeit und Kündigung

### 6.1 Laufzeit

Diese Dienste-AGB werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

### 6.2 Kündigung

**6.2.1** Der Nutzer kann diese Dienste-AGB jederzeit ohne die Einhaltung einer Frist gegenüber MAN T&B ordentlich kündigen; eine Kündigung kann auch durch die Deaktivierung auf der RIO-Plattform durch den Nutzer erfolgen.

**6.2.2** Wichtiger Hinweis für Kunden mit TBM2 Fahrzeugen: Nach einer erfolgten Deaktivierung von MAN ServiceCare im RIO Portal ist keine Reaktivierung desselben Fahrzeugs für MAN TeleMatics möglich.

**6.2.3** MAN T&B kann die Dienste-AGB unter Einhaltung einer Frist von drei (3) Monaten zum Monatsende ordentlich kündigen.

**6.2.4** Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.

## MAN Truck & Bus SE



6.2.5 Eine Kündigung dieser Dienste-AGB aus welchem Grund auch immer lässt die RIO-Plattform-AGB und ggf. andere abgeschlossene Dienste-AGB über andere Dienste unberührt. Eine Kündigung der RIO-Plattform-AGB aus welchem Grund auch immer hingegen beendet zum selben Beendigungszeitpunkt auch die vorliegenden Dienste-AGB.

Die Erbringung der Dienste unter den vorliegenden Dienste-AGB ist abhängig von Abschluss und Fortbestand der folgenden anderen Dienste-AGB (mit MAN T&B oder Dritten): **hier RIO-Plattform-AGB**. Die Kündigung dieser anderen Dienste-AGB aus welchem Grund auch immer beendet zum selben Beendigungszeitpunkt auch die vorliegenden Dienste-AGB.

Wichtiger Hinweis für Kunden mit TBM2 Fahrzeugen: Für den Dienst MAN ServiceCare M ist zusätzlich zu den RIO-Plattform-AGB der Abschluss und Fortbestand der Dienste AGB MAN Bridge notwendig.

6.2.6 Die Erbringung der folgenden anderen Dienste und/oder Drittdienste sind abhängig von Abschluss und Fortbestand der vorliegenden Dienste-AGB: **hier keine**. Die Kündigung der vorliegenden Dienste-AGB aus welchem Grund auch immer beendet zum selben Beendigungszeitpunkt auch die anderen Dienste und/oder Drittdienste sowie die diesbezüglich abgeschlossenen Dienste-AGB.

## 7 Vertraulichkeit

7.1 MAN T&B und der Nutzer verpflichten sich, über die jeweils den anderen betreffenden vertraulichen Informationen Stillschweigen zu bewahren und diese nur für die Durchführung dieser Dienste-AGB und den damit verfolgten Zweck zu verwenden. Diese Verpflichtung besteht nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum von drei (3) Jahren fort.

7.2 Die Vertraulichkeitsregelung aus Ziffer 7 oben findet keine Anwendung, wenn die vertraulichen Informationen (i) der jeweils anderen Partei bei Abschluss der Dienste-AGB nachweislich bereits bekannt waren oder danach von dritter Seite bekannt werden, ohne dass dadurch eine Vertraulichkeitsvereinbarung verletzt wird, (ii) bei Abschluss der Dienste-AGB öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer Verletzung dieser Dienste-AGB beruht, (iii) von einer Partei mit der vorherigen Zustimmung der jeweils anderen Partei für andere Zwecke außerhalb dieser Dienste-AGB genutzt werden dürfen, oder (iv) aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichtes oder einer Behörde offen gelegt werden müssen; soweit zulässig und möglich wird die zur Offenlegung verpflichtete Partei die jeweils andere Partei vorab unterrichten und ihr Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.



**8.1 Wichtiger Hinweis für Kunden mit TBM2 Fahrzeugen: Ein bestehender MAN TeleMatics Vertrag wird durch den Kauf der Produkte „MAN ServiceCare S“ oder „MAN ServiceCare M in Verbindung mit dem Produkt „MAN Bridge“ automatisch beendet.**

Sofern die Zurverfügungstellung der Dienste aufgrund höherer Gewalt nicht möglich ist, wird MAN T&B für die Dauer und im Umfang der Auswirkung von der Zurverfügungstellung der Dienste befreit, sofern MAN T&B angemessene Vorkehrungen zur Vermeidung der Folgen getroffen hat. Unter höherer Gewalt ist jedes außerhalb des Einflussbereichs von MAN T&B liegende Ereignis zu verstehen, durch das MAN T&B ganz oder teilweise an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gehindert wird, einschließlich Feuerschäden, Überschwemmungen, Streiks und rechtmäßiger Aussperrungen sowie nicht von ihr verschuldete Betriebsstörungen oder behördliche Verfügungen. Hierzu gehört auch ein Ausfall der RIO-Plattform aufgrund höherer Gewalt.

MAN T&B wird dem Nutzer unverzüglich den Eintritt sowie den Wegfall der höheren Gewalt anzeigen und sich nach besten Kräften bemühen, die höhere Gewalt zu beheben und ihre Auswirkungen soweit wie möglich zu beschränken.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Dienste-AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung werden die Parteien eine wirksame Bestimmung vereinbaren, die nach Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Eine Lücke in diesen Dienste-AGB wird entsprechend geschlossen.

**8.2** MAN T&B ist berechtigt, Rechte und/oder Pflichten aus diesen Dienste-AGB ganz oder teilweise an Unternehmen, die mit MAN T&B im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbunden sind, abzutreten. Im Falle der vollständigen Abtretung aller Rechte und Pflichten ist der Nutzer zur Kündigung dieser Dienste-AGB berechtigt.

**8.3** Der Nutzer ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von MAN T&B nicht berechtigt, Rechte und/oder Pflichten aus diesen Dienste-AGB ganz oder teilweise an Dritte abzutreten.

**8.4** Änderungen und Ergänzungen dieser Dienste-AGB bedürfen der Textform. Dies gilt auch für eine Vereinbarung über die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.

**8.5** Diese Dienste-AGB liegen in den jeweiligen landessprachlichen Fassungen vor, wobei die deutsche Originalfassung im Fall von Widersprüchen die maßgebliche ist.

**8.6** Diese Dienste-AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (unter Ausschluss des Kollisionsrechts). Ausschließlicher Gerichtsstand bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Dienste-AGB ist München.

\* \* \*