

Ισχύει έως 01/2021

Γενικοί όροι παροχής της υπηρεσίας MAN Maintenance

(Εφεξής «Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας»)

1 Αντικείμενο

- 1.1** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας της MAN Truck & Bus SE («**MAN T&B**») ρυθμίζουν την παροχή των υπηρεσιών MAN T&B που περιγράφονται στο εδάφιο 2 μέσω της πλατφόρμας RIO, η οποία διατίθεται στον χρήστη μέσω της MAN T&B από την TB Digital Services GmbH («**TBDS**»), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 Μόναχο. Αποτελούν μια μεμονωμένη συμφωνία, επιπροσθέτως των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 1.2** Εφόσον δεν ορίζεται ρητώς κάτι διαφορετικό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, οι διατάξεις των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν επίσης για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι ορισμοί που περιέχονται στους Γενικούς όρους για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν και για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.
- 1.3** Οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συμφωνούνται μέσω της πλατφόρμας RIO σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου 2.2 των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 1.4** Αφού καταχωρηθεί το όχημα / καταχωρηθούν τα οχήματα MAN στον τομέα διαχείρισης RIO της πλατφόρμας RIO, ο Χρήστης θα πρέπει να επιλέξει το αντίστοιχο κουμπί στο Marketplace της πλατφόρμας RIO, προκειμένου να αγοράσει την υπηρεσία MAN Maintenance. Στο πλαίσιο της ενεργοποίησης του προϊόντος, ο χρήστης πρέπει να επιβεβαιώσει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, συμπεριλ. της περιγραφής των παροχών. Μόνο με την επιβεβαίωση της αποδοχής από την MAN T&B (αυτή διαβιβάζεται στον χρήστη εγγράφως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της πλατφόρμας RIO) συνάπτεται η σύμβαση για την υπηρεσία MAN Maintenance. Επίσης, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργήσει έλεγχο φερεγγυότητας, έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων και έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ του χρήστη μετά την υποβολή προσφοράς από τον χρήστη και πριν από την αποδοχή της προσφοράς από την MAN T&B. Ακόμα και μετά την παραλαβή της προσφοράς, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργεί τακτικά έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ, έλεγχο φερεγγυότητας ή/και έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων.

Η χρήση της υπηρεσίας υπόκειται στην επιφύλαξη ότι δεν υφίστανται εμπόδια στη συμμόρφωση, ως αποτέλεσμα εθνικών ή διεθνών κανονισμών, ιδίως διατάξεων για τον έλεγχο των εξαγωγών, όπως εμπάργκο ή άλλων νομικών περιορισμών. Ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για τη χρήση της υπηρεσίας. Οι καθυστερήσεις λόγω ελέγχων εξαγωγών ή διαδικασιών έγκρισης θέτουν προσωρινά εκτός ισχύος την παροχή των υπηρεσιών. Εάν δεν παρέχονται οι απαιτούμενες άδειες, θεωρείται ότι οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας δεν συνήφθησαν. Αποκλείονται οι αξιώσεις για αποζημίωση για αυτό τον λόγο, καθώς και λόγω της προαναφερθείσας υπέρβασης των προθεσμιών.

MAN Truck & Bus SE

1.5 Το άρθρο 312i παρ. 1 εδάφιο 1 αριθ. 1 έως 3 και εδάφιο 2 του γερμανικού αστικού κώδικα δεν ισχύουν σε περίπτωση σύναψης αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.



2 Υπηρεσία MAN T&B

- 2.1 Η MAN T&B θα παρέχει την ακόλουθη υπηρεσία MAN T&B στον χρήστη κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας:

Όνομασία	Σύντομη περιγραφή
MAN Maintenance	Η υπηρεσία MAN Maintenance παρέχει πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση συντήρησης ενός οχήματος, επιτρέποντας τον προγραμματισμό των ραντεβού σε συνεργείο, χωρίς φυσική πρόσβαση στο όχημα.

Σημαντική υπόδειξη: Όσον αφορά στις σχετικές με την προστασία δεδομένων απαιτήσεις, παραπέμπουμε ρητά στο εδάφιο 8 των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας. Ο χρήστης παραμένει υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων στο πλαίσιο της ανατεθείσας στην TBDS επεξεργασίας δεδομένων βάσει του νόμου για την προστασία των δεδομένων και εγγυάται τη νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των επηρεαζόμενων προσώπων (οδηγός και ενδεχομένως περαιτέρω πρόσωπα). Σε αυτό περιλαμβάνεται η υποχρέωση πληροφόρησης του χρήστη έναντι των επηρεαζόμενων προσώπων, καθώς και η δημιουργία μιας νομικής βάσης για την προστασία των δεδομένων.

Η λεπτομερής περιγραφή των παροχών της υπηρεσίας, καθώς και οι τεχνικές απαιτήσεις και η καταβλητέα για τη χρήση της υπηρεσίας χρέωση στην τρέχουσα έκδοσή τους είναι διαθέσιμα προς ενημέρωση και λήψη στο Marketplace της πλατφόρμας RIO, στη διεύθυνση Web <https://rio.cloud>.

- 2.2 Η διαθεσιμότητα της πλατφόρμας RIO για τις παρασχεθόμενες μέσω αυτής υπηρεσίες MAN T&B διέπεται από το εδάφιο 3.2 των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.

3 Χρέωση

- 3.1 Η καταβλητέα για τις υπηρεσίες MAN T&B χρέωση βασίζεται στα στοιχεία που παρέχονται στην πλατφόρμα, στο <https://rio.cloud> και δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ. Η λογιστική εκκαθάριση για τους μήνες κατά τους οποίους η υπηρεσία MAN T&B δεν παρεχόταν για ολόκληρο, αλλά για ένα μέρος του μήνα, γίνεται κατά χρονική αναλογία.
- 3.2 Μετά την έκδοση του τιμολογίου από την MAN T&B, η αμοιβή καταβάλλεται από τον χρήστη στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που αναφέρεται στο εδάφιο 4.2 των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO. Αυτή η πληρωμή θεωρείται γενομένη έναντι της MAN T&B.
- 3.3 Εάν ο χρήστης συνεχίζει να καθυστερεί τη πληρωμή ακόμα και μετά από προηγούμενη εύλογη γραπτή υπενθύμιση από την MAN T&B, τότε η MAN T&B μπορεί να αναστείλει την παροχή των υπηρεσιών MAN T&B σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, μέχρι τη λήψη της πληρωμής, με την προϋπόθεση περαιτέρω προηγούμενης προειδοποίησης τουλάχιστον μιας (1) εβδομάδας.
- 3.4 Οι τιμές και οι αναφερόμενες χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους. Αυτοί οι φόροι χρεώνονται στον χρήστη από την MAN T&B, επιπλέον της συμφωνηθείσας χρέωσης.

Εφόσον πρέπει να εφαρμοστεί ένας μηχανισμός αντιστροφής της επιβάρυνσης ή μια παρόμοια μέθοδος απλούστευσης (βάσει της οποίας ο παραλήπτης ή ο δικαιούχος της παροχής υποχρεούται σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση του φόρου κύκλου εργασιών ή παρόμοιων φόρων), ο χρήστης πρέπει να προβεί σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση στην αρμόδια φορολογική αρχή εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας. Εφόσον ένας τέτοιος μηχανισμός είναι προαιρετικός, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να χρησιμοποιήσουν αυτόν τον μηχανισμό. Ανεξάρτητα από αυτό, οι τιμές και οι χρεώσεις και στις δύο περιπτώσεις υπολογίζονται χωρίς τον φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους και οι πληρωμές από τον χρήστη προς την MAN T&B πρέπει να αντιστοιχούν στη συμβατικώς συμφωνηθείσα τιμή χωρίς καμία έκπτωση.

- 3.5** Ο χρήστης και η MAN T&B είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για τον εκάστοτε φόρο εισοδήματος βάσει του εισοδήματός τους.

Οι τιμές και οι αναφερόμενες αμοιβές δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο φόρο στην πηγή ή παρόμοιους φόρους. Εάν η αμοιβή υπόκειται σε νόμιμο φόρο στην πηγή, ο χρήστης δεν επιτρέπεται να παρακρατεί ποσά του φόρου στην πηγή, σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο του κράτους εγκατάστασής του, από την πληρωμή προς την MAN T&B. Οι φόροι αυτού του είδους πρέπει να καταβάλλονται από τον χρήστη στις αρμόδιες αρχές για λογαριασμό του ίδιου, εν ονόματι της MAN T&B, επιπλέον της συμφωνημένης αμοιβής προς την MAN T&B.

Σε περίπτωση που υπάρχει σύμβαση για την αποφυγή διπλής φορολόγησης ("ΣΑΔΦ") μεταξύ των κρατών εγκατάστασης της MAN T&B και του χρήστη, ο χρήστης επιτρέπεται να καταβάλει στις αρμόδιες αρχές το ανώτατο ποσό φόρου στην πηγή που προβλέπεται από την ισχύουσα ΣΑΔΦ, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, μηδενισμός του φόρου). Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση των τυπικών προϋποθέσεων για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, μηδενισμός του φόρου). Η MAN T&B παρέχει στον χρήστη βεβαίωση εγκατάστασης κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Ο χρήστης υποχρεούται να υποβάλλει στην MAN T&B, χωρίς σχετική παρότρυνση και χωρίς καθυστέρηση, επίσημη απόδειξη για τον φόρο που καταβάλλεται για λογαριασμό της MAN T&B. Εάν δεν προσκομιστεί επίσημη απόδειξη ή υποβληθεί καθυστερημένα, ο χρήστης οφείλει να αποζημιώσει την MAN T&B για τυχόν ζημιές που οφείλονται στη μη ή καθυστερημένη υποβολή της απόδειξης.

4 Τροποποιήσεις

- 4.1** Για τροποποιήσεις στους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, απαιτείται η συγκατάθεση και των δύο συμβαλλομένων μερών, εκτός εάν ορίζεται κάτι διαφορετικό στο παρόν εδάφιο 4.
- 4.2** Η MAN T&B δύναται να προβεί σε εύλογες τεχνικές αλλαγές στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών MAN T&B και ιδίως εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη βελτίωση της λειτουργικότητάς τους ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.
- 4.3** Η MAN T&B δύναται στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών MAN T&B να προβεί επίσης σε αλλαγές στο περιεχόμενο, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές δεν περιορίζουν τις παροχές σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας ή ο χρήστης δεν προέβαλλε αντιρρήσεις σχετικά με αυτή την αλλαγή, σύμφωνα με το παρακάτω εδάφιο 4.4.

4.4 Οι εύλογες τροποποιήσεις των παροχών στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών MAN T&B και οι εύλογες αυξήσεις των τιμών κοινοποιούνται εγγράφως στον χρήστη, στον οποίο παρέχεται η ευκαιρία να δηλώσει την ένστασή του ως προς μια τέτοια αλλαγή εντός έξι (6) εβδομάδων. Η απουσία ένστασης (εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ενάντια σε εύλογη τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξηση της χρέωσης εντός αυτών των έξι (6) εβδομάδων θεωρείται ως αποδοχή της εν λόγω αλλαγής/αύξησης της χρέωσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο χρήστης έχει ενημερωθεί για αυτή τη νομική συνέπεια στο πλαίσιο της ενημέρωσής του σχετικά με την εν λόγω αλλαγή/αύξηση. Εάν ο χρήστης αντιπαχθεί σε κάποια τροποποίηση της υπηρεσίας / αύξηση της χρέωσης, η MAN T&B διατηρεί δικαίωμα άμεσης καταγγελίας των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας έναντι του χρήστη. Επιπλέον, ο χρήστης δύναται να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή και/ή να απενεργοποιήσει την εγγραφή του από την υπηρεσία MAN Maintenance στην πλατφόρμα RIO.

5 Παροχή εγγύησης και ευθύνη

5.1 Παροχή εγγύησης

5.1.1 Ο χρήστης θα ειδοποιήσει αμέσως την MAN T&B για τυχόν ελάττωμα των υπηρεσιών MAN T&B. Η MAN T&B θα αποκαθιστά τα ελαττώματα των υπηρεσιών MAN T&B εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση αποτυχίας της αντιμετώπισης ενός ελαττώματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος δύο (2) φορές, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει εκτάκτως τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

Οι τυχόν λοιπές αξιώσεις του χρήστη ρυθμίζονται δυνάμει του εδαφίου 5.2.

5.1.2 Αποκλείονται αξιώσεις για ελαττώματα, εφόσον η αιτία προέρχεται από τον ίδιο τον χρήστη ή κάποιον βοηθό εκπλήρωσης αυτού.

5.2 Ευθύνη

Η MAN T&B ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή/και βαριά αμέλεια εκ μέρους της MAN T&B ή των βοηθών εκπλήρωσής της. Για ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από την MAN T&B ή τους βοηθούς εκπλήρωσής της εξαιτίας απλής αμέλειας, αποκλείεται η ευθύνη λόγω της δωρεάν φύσεως της παροχής. Για ζημιές που βασίζονται σε παράλειψη επίδειξης της επιμέλειας που πρέπει να δείχνει στις δικές της υποθέσεις (επιμέλεια εν τοις ιδίοις, *diligentia quam suis rebus*) από την MAN T&B ή τους βοηθούς εκπλήρωσής της, η MAN T&B ευθύνεται μόνο αν παραβιάζεται μια βασική υποχρέωση. Οι βασικές υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις, που καθιστούν εφικτή την ορθή εφαρμογή της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο χρήστης έχει εναποθέσει την εμπιστοσύνη του.

Σε περίπτωση απλής αμέλειας σχετικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η ευθύνη της MAN T&B περιορίζεται στις τυπικά προβλέψιμες ζημιές. Κατά τα λοιπά, αποκλείεται η ευθύνη της MAN T&B για απλή αμέλεια.

Εφόσον παρέχεται δωρεάν μια υπηρεσία MAN T&B, ισχύει: Επιπλέον, σε περίπτωση απλής αμέλειας αναφορικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η MAN T&B οφείλει,

MAN Truck & Bus SE

λαμβάνοντας υπόψη τη δωρεάν φύση της υπηρεσίας MAN T&B, να αναλάβει την ευθύνη μόνο για εκείνη την επιμέλεια, την οποία η MAN T&B συνηθίζει να επιδεικνύει στις δικές της υποθέσεις.



5.3 Άλλες εξαιρέσεις

- 5.3.1 Η MAN T&B δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την καλή κατάσταση των οχημάτων του χρήστη, για τα οποία παρέχονται οι υπηρεσίες MAN T&B. Οι υπηρεσίες MAN T&B χρησιμεύουν μόνο στην υποστήριξη του χρήστη. Η ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, όπως επίσης και για τη χρήση και την κατάσταση των οχημάτων παραμένει στον ιδιοκτήτη ή τον οδηγό. Η διάθεση των RIO Box ή/και των πομπών RIO ή/και του TBM2 δεν αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας. Σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει σχετική παροχή εγγύησης ή/και ανάληψη ευθύνης.
- 5.3.2 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη για ελλειπίες ή ελαττωματικές υπηρεσίες MAN T&B (και ιδίως για δεδομένα που λείπουν ή εσφαλμένα δεδομένα) ή/και για ζημίες που προκύπτουν από δυσλειτουργίες ή/και βλάβες των οχημάτων, των RIO Box ή/και των πομπών RIO ή/και του TBM2 ή/και την εσφαλμένη καταχώριση δεδομένων από τον χρήστη.
- 5.3.3 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη για ελλειπίες ή ελαττωματικές υπηρεσίες MAN T&B (και ιδίως για δεδομένα που λείπουν ή εσφαλμένα δεδομένα) ή/και για ζημίες που προκύπτουν από δυσλειτουργίες ή/και βλάβες των οχημάτων, των RIO Box ή/και των πομπών RIO ή/και του TBM2 ή/και την εσφαλμένη καταχώριση δεδομένων από τον χρήστη.

6 Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

6.1 Διάρκεια ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συνάπτονται επ' αόριστον.

6.2 Καταγγελία

- 6.2.1 Ο χρήστης δύναται να καταγγείλει κανονικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή, χωρίς υποχρέωση τήρησης κάποιας προθεσμίας έναντι της MAN T&B. Η καταγγελία μπορεί επίσης να γίνει από τον χρήστη μέσω απενεργοποίησης στην πλατφόρμα RIO.
- 6.2.2 Η MAN T&B μπορεί να καταγγείλει κανονικά τους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας με προθεσμία τριών (3) μηνών και ισχύ στο τέλος του μήνα.
- 6.2.3 Το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

- 6.2.4 Η τυχόν καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θίγει τους Γενικούς όρους για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ή τυχόν άλλους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας που έχουν συμφωνηθεί για άλλες υπηρεσίες MAN T&B. Η τυχόν καταγγελία των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται, ωστόσο, την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.
- 6.2.5 Η παροχή των υπηρεσιών MAN T&B βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας εξαρτάται από τη σύναψη και τη συνέχιση των ακόλουθων λοιπών Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας (με την MAN T&B ή τρίτους): **Γενικοί όροι για τη χρήση της πλατφόρμας RIO**, MAN Bridge (για οχήματα εξοπλισμένα με TBM2).
- 6.2.6 Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω άλλων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

7 Εμπιστευτικότητα

- 7.1 Η MAN T&B και ο χρήστης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην αποκαλύπτουν καμία από τις εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν στο εκάστοτε άλλο συμβαλλόμενο μέρος και να τις χρησιμοποιήσουν αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας και για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται. Η υποχρέωση αυτή εξακολουθεί να ισχύει για περίοδο τριών (3) ετών μετά τη λήξη της σύμβασης.
- 7.2 Η ρήτρα εμπιστευτικότητας του παραπάνω εδαφίου 7 δεν ισχύει, εάν οι εμπιστευτικές πληροφορίες (i) του εκάστοτε άλλου συμβαλλόμενου μέρους ήταν αποδεδειγμένα ήδη γνωστές κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας ή γνωστοποιήθηκαν μεταγενέστερα από τρίτους, χωρίς να παραβιάζεται μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, (ii) κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας είναι δημοσιευμένες ή δημοσιοποιούνται μεταγενέστερα, εφόσον δεν παραβιάζονται οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας, (iii) επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος με την προηγούμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, ή (iv) πρέπει να γνωστοποιηθούν λόγω νομικών υποχρεώσεων ή με εντολή δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής. Στον βαθμό που επιτρέπεται και είναι εφικτό, το συμβαλλόμενο μέρος που υποχρεούται να προβεί στη γνωστοποίηση θα ενημερώσει εκ των προτέρων το άλλο συμβαλλόμενο μέρος και θα του δώσει την ευκαιρία να αντιταχθεί στη δημοσιοποίηση.

8 Λοιπές διατάξεις

- 8.1 Εφόσον η διάθεση των υπηρεσιών MAN T&B δεν είναι εφικτή λόγω ανωτέρας βίας, η MAN T&B απαλλάσσεται από τη διάθεση των υπηρεσιών MAN T&B για τη διάρκεια και στην έκταση της επίπτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η MAN T&B έχει λάβει εύλογα προληπτικά μέτρα για να αποφύγει τις συνέπειες. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που έγκειται εκτός της σφαίρας επιρροής της MAN T&B, που εμποδίζει την MAN T&B, εν όλω ή εν μέρει, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πυρκαγιές, πλημμυρών, απεργιών και νομίμων ανταπεργιών, καθώς και τυχόν διαταραχών λειτουργίας ή διοικητικών πράξεων που δεν

MAN Truck & Bus SE



οφείλονται σε δική της υπαιτιότητα. Σε αυτά ανήκει επίσης η διακοπή της λειτουργίας της πλατφόρμας RIO λόγω ανωτέρας βίας.

Η MAN T&B θα ειδοποιήσει αμέσως τον χρήστη σχετικά με την επέλευση, καθώς και την άρση της ανωτέρας βίας και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αντιμετωπίσει την ανωτέρα βία και να περιορίσει στο βαθμό του εφικτού τις επιπτώσεις της.

- 8.2** Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας καθίστανται ή θα καταστούν άκυρες εν όλω ή εν μέρει, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων διατάξεων. Στη θέση της αναποτελεσματικής διάταξης, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συμφωνήσουν μια έγκυρη διάταξη, που προσεγγίζει κατά την έννοια και τον σκοπό της την άκυρη διάταξη. Τυχόν κενό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας θα καλύπτεται αναλόγως.
- 8.3** Η MAN T&B έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει δικαιώματα ή/και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, σε επιχειρήσεις οι οποίες συνδέονται με την MAN T&B κατά την έννοια των §§ 15 κ.ε., του AktG (Γερμανικός νόμος περί ανωνύμων εταιρειών). Σε περίπτωση της πλήρους εκχώρησης όλων των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.
- 8.4** Ο χρήστης δεν δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της MAN T&B.
- 8.5** Οι αλλαγές και οι προσθήκες στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας πρέπει να γίνονται σε γραπτή μορφή. Αυτό ισχύει επίσης για τη σύναψη συμφωνίας για την κατάργηση της εν λόγω απαίτησης της γραπτής μορφής.
- 8.6** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διατίθενται στις εκδόσεις των εκάστοτε χωρών, όπου η γερμανική πρωτότυπη έκδοση θα λαμβάνεται ως βάση σε περίπτωση αντιφάσεων.
- 8.7** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διέπονται από τη νομοθεσία της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας (με εξαίρεση του δικαίου περί σύγκρουσης νόμων). Ο αποκλειστικός τόπος δωσιδικίας για διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας είναι το Μόναχο.

* * *

Γενικοί όροι παροχής της υπηρεσίας MAN ServiceCare S και MAN ServiceCare M

(Εφεξής «Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας»)

1 Αντικείμενο

- 1.1 Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας της MAN Truck & Bus SE («**MAN T&B**») ρυθμίζουν την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στο εδάφιο 2 μέσω της πλατφόρμας RIO, η οποία διατίθεται στον χρήστη μέσω της MAN T&B από την TB Digital Services GmbH («**TBDS**»), Oskar Schlemmer-Str. 19-21, 80807 Μόναχο. Αποτελούν μια μεμονωμένη συμφωνία, επιπροσθέτως των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 1.2 Εφόσον δεν ορίζεται ρητώς κάτι διαφορετικό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, οι διατάξεις των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν επίσης για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι ορισμοί που περιέχονται στους Γενικούς όρους για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν και για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.
- 1.3 Οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συμφωνούνται μέσω της πλατφόρμας RIO σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου 2.2 των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 1.4 Η υπηρεσία MAN ServiceCare παρέχεται μόνο στις βαθμίδες «S» και «M». Τα δύο προϊόντα αλληλοσυμπληρώνονται, δηλαδή το εύρος των λειτουργικοτήτων των προϊόντων διευρύνεται σε κάθε βαθμίδα.
- 1.5 Αφού καταχωρηθεί/ούν το/τα όχημα/οχήματα στον τομέα διαχείρισης RIO της πλατφόρμας RIO, ο χρήστης πρέπει στο Marketplace της πλατφόρμας RIO να κάνει κλικ στο αντίστοιχο πλήκτρο για να αγοράσει την υπηρεσία MAN ServiceCare S ή M. Στο πλαίσιο της ενεργοποίησης του προϊόντος, ο χρήστης πρέπει να επιβεβαιώσει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, συμπεριλ. της περιγραφής των παροχών. Για να μπορέσει να υλοποιηθεί η υπηρεσία MAN ServiceCare, στο πλαίσιο της διαδικασίας ενεργοποίησης είναι επιπλέον υποχρεωτικό ο χρήστης σε ένα περαιτέρω βήμα να αντιστοιχίσει σε κάθε επιλεγμένο όχημα για την υπηρεσία ένα άτομο επικοινωνίας συμπερ. στοιχείων επικοινωνίας (από την πλευρά του χρήστη) όπως και ένα εξουσιοδοτημένο, συμβεβλημένο συνεργείο MAN (συνεργείο που αποτελεί μέρος του δικτύου MAN After Sales) ως εγχώριο συνεργείο όπου θα πρέπει να εκτελούνται κατά κανόνα οι εργασίες συντήρησης. Σε ένα όχημα μπορεί να αντιστοιχιστεί μόνο ένα εγχώριο συνεργείο. Πρέπει να υπάρχει εγχώριο συνεργείο στη χώρα στην οποία είναι ενεργοποιημένο το MAN ServiceCare. Βλέπε σχετικά την περιγραφή των παροχών της υπηρεσίας MAN ServiceCare S ή M. Ανάλογα με τον τύπο του οχήματος η επιλογή των εγχώριων συνεργείων ενδέχεται να είναι περιορισμένη. Μόνο με την επιβεβαίωση της αποδοχής από την MAN T&B (κοινοποιείται στον χρήστη εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της πλατφόρμας RIO) καταρτίζεται η σύμβαση για την υπηρεσία MAN ServiceCare S ή M. Επίσης, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργήσει έλεγχο φερεγγυότητας, έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων και έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ του χρήστη μετά την υποβολή προσφοράς από τον χρήστη και πριν από την αποδοχή της προσφοράς από την MAN T&B. Ακόμα και μετά την παραλαβή της προσφοράς, η MAN T&B επιφυλάσσεται του

δικαιώματος να διενεργεί τακτικά έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ, έλεγχο φερεγγυότητας ή/και έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων.

Η χρήση της υπηρεσίας υπόκειται στην επιφύλαξη ότι δεν υφίστανται εμπόδια στη συμμόρφωση, ως αποτέλεσμα εθνικών ή διεθνών κανονισμών, ιδίως διατάξεων για τον έλεγχο των εξαγωγών, όπως εμπάργκο ή άλλων νομικών περιορισμών. Ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για τη χρήση της υπηρεσίας. Οι καθυστερήσεις λόγω ελέγχων εξαγωγών ή διαδικασιών έγκρισης θέτουν

προσωρινά εκτός ισχύος την παροχή των υπηρεσιών. Εάν δεν παρέχονται οι απαιτούμενες άδειες, θεωρείται ότι οι Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας δεν συνήφθησαν. Αποκλείονται οι αξιώσεις για αποζημίωση για αυτό τον λόγο, καθώς και λόγω της προαναφερθείσας υπέρβασης των προθεσμιών.

- 1.6** Η παρούσα υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε επιχειρήσεις, των οποίων η εταιρική έδρα βρίσκεται σε μία από τις αναφερόμενες στην περιγραφή των παροχών της υπηρεσίας χώρες και αποκλειστικά και μόνο σε επιχειρηματίες κατά την έννοια της § 14 του γερμανικού αστικού κώδικα (Bürgerliches Gesetzbuch).
- 1.7** Το άρθρο 312i παρ. 1 εδάφιο 1 αριθ. 1 έως 3 και εδάφιο 2 του γερμανικού αστικού κώδικα δεν ισχύουν σε περίπτωση σύναψης αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

2 Υπηρεσίες και τεχνικές απαιτήσεις

- 2.1** Η MAN T&B θα παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες MAN T&B στον χρήστη κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας:

Όνομασία των υπηρεσιών	Σύντομη περιγραφή των υπηρεσιών	Χρέωση σε ευρώ (καθαρό ποσό)
MAN ServiceCare S	Το MAN ServiceCare S προσφέρει μη δεσμευτική ενημέρωση στον χρήστη σχετικά με τα επικείμενα ραντεβού συντήρησης για τα εγγεγραμμένα στο MAN ServiceCare οχήματα και υποστήριξη κατά το κλείσιμο ραντεβού συντήρησης με επιλεγμένο από τον χρήστη συμβεβλημένο συνεργείο MAN το οποίο δεν είναι απαραίτητα το ίδιο το εγχώριο συνεργείο. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του συμβεβλημένου συνεργείου MAN δεν αποτελούν αντικείμενο αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.	δωρεάν



<p>MAN ServiceCare M</p>	<p>Επιπρόσθετα με τις λειτουργικότητες του MAN ServiceCare S το MAN ServiceCare M προσφέρει τη δυνατότητα στον χρήστη να αποφασίζει το εύρος των εργασιών συντήρησης που θα διαχειρίζεται και θα υλοποιεί το επιλεγμένο, συμβεβλημένο συνεργείο MAN. Ταυτόχρονα εμφανίζονται στον χρήστη πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση συντήρησης του οχήματός του και η δυνατότητα εξατομικευμένου προγραμματισμού των ραντεβού συνεργείου.</p>	<p>βλέπε Marketplace της πλατφόρμας RIO</p>
--------------------------	--	---

Οι λεπτομερείς περιγραφές των παροχών των δύο υπηρεσιών MAN ServiceCare S και M καθώς και οι εκάστοτε τιμές εμφανίζονται στην ενημερωμένη έκδοσή τους στο Marketplace της πλατφόρμας RIO στη διεύθυνση Web <https://rio.cloud> και από εκεί μπορούν να ληφθούν οι περιγραφές των υπηρεσιών.

2.2 Η διαθεσιμότητα της πλατφόρμας RIO για τις παρασχεθισόμενες μέσω αυτής υπηρεσίες διέπεται από το εδάφιο 3.2 των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.

Σημαντική υπόδειξη: Όσον αφορά στις σχετικές με την προστασία δεδομένων απαιτήσεις, παραπέμπουμε ρητά στο εδάφιο 8 των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας. Ο χρήστης παραμένει υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων στο πλαίσιο της ανατεθείσας στην TBDS επεξεργασίας δεδομένων βάσει του νόμου για την προστασία των δεδομένων και εγγυάται τη νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των επηρεαζόμενων προσώπων (οδηγός και ενδεχομένως περαιτέρω πρόσωπα). Σε αυτό περιλαμβάνεται η υποχρέωση πληροφόρησης του χρήστη έναντι των επηρεαζόμενων προσώπων, καθώς και η δημιουργία μιας νομικής βάσης για την προστασία των δεδομένων.

2.3 Στην επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο σχετικής ανάθεσης σύμφωνα με τους Γενικούς όρους για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για τους σκοπούς των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας προστίθενται οι ακόλουθες διατάξεις: Ο χρήστης εξουσιοδοτεί τη MAN T&B και την TBDS για κοινολόγηση δεδομένων, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας MAN ServiceCare S ή M και για τη συντήρηση του οχήματος του χρήστη, στο επιλεγμένο από τον χρήστη εγχώριο συνεργείο MAN και κάθε άλλο συμβεβλημένο συνεργείο MAN που επιλέγεται κατά περίπτωση από τον χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας, καθώς και στην αρμόδια εθνική εταιρεία διανομής MAN για τον σκοπό της διασφάλισης της ποιότητας της υπηρεσίας MAN ServiceCare. Πρόκειται για δεδομένα που είναι απαραίτητα για την επικείμενη συντήρηση, όπως, π.χ. στοιχεία επικοινωνίας πελατών, αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN), δεδομένα συντήρησης, στάθμες πλήρωσης, πιέσεις ελαστικών, τακάκια φρένων, κ.λπ. Ανάλογα με τον τύπο οχήματος, τη ρύθμιση των παραμέτρων του οχήματος και την εκάστοτε μονάδα τηλεματικής οχήματος («TBM») τα δεδομένα ενδεχ. δεν εμφανίζονται ή εμφανίζονται μόνο περιορισμένα. Με τον όρο TBM νοείται είτε το RIO Box, είτε το TBM2. Το TBM2 στέλνει τα δεδομένα στην πλατφόρμα της T-Systems (περιγραφή προϊόντος: Logiweb/MAN TeleMatics). Η πλατφόρμα T-Systems προωθεί αυτά τα μηνύματα του



MAN Truck & Bus SE

οχήματος στην πλατφόρμα RIO. Για να γίνει αυτό, ένα μέρος των δεδομένων πρέπει να αποθηκευτεί/να υποβληθεί σε επεξεργασία στην πλατφόρμα T-Systems.

- 2.4** Σημαντική υπόδειξη για πελάτες με οχήματα που διαθέτουν TBM2: Εφόσον το όχημα εξοπλίζεται με TBM2, ο χρήστης πρέπει να ελέγξει τις τρέχουσες διεπαφές του (API) πριν την αγορά του προϊόντος. Μέσω των API συνδέονται με την πλατφόρμα MAN TeleMatics ξένα συστήματα/συστήματα τρίτων, όπως, π.χ. λογισμικό εφοδιαστικής ή συστήματα ανεπτυγμένα από τον ίδιο τον χρήστη. Εάν η διεπαφή API δεν είναι συμβατή, υπάρχει κίνδυνος να μην είναι πλέον εφικτή η σύνδεση με τα ξένα συστήματα/συστήματα τρίτων. Η MAN T&B δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, ούτε καλύπτει τα έξοδα για τις απαραίτητες από την πλευρά του πελάτη προσαρμογές των διεπαφών.

3 Χρέωση

- 3.1** Η καταβλητέα αμοιβή για τις υπηρεσίες βασίζεται στα στοιχεία της πλατφόρμας στο <https://rio.cloud> και δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ. Η τιμολόγηση γίνεται κατ' αναλογία για μήνες κατά τους οποίους η υπηρεσία δεν παρεχόταν για ολόκληρο, αλλά για ένα μέρος του μήνα.
- 3.2** Μετά την έκδοση του τιμολογίου από την MAN T&B, η αμοιβή καταβάλλεται από τον χρήστη στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών που αναφέρεται στο εδάφιο 4.2 των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO. Αυτή η πληρωμή θεωρείται γενομένη έναντι της MAN T&B.
- 3.3** Εάν ο χρήστης συνεχίζει να καθυστερεί τη πληρωμή ακόμα και μετά από προηγούμενη εύλογη γραπτή υπενθύμιση από την MAN T&B, τότε η MAN T&B μπορεί να αναστείλει την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, μέχρι τη λήψη της πληρωμής, με την προϋπόθεση περαιτέρω προηγούμενης προειδοποίησης τουλάχιστον μίας (1) εβδομάδας.
- 3.4** Οι τιμές και οι αναφερόμενες χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους. Αυτοί οι φόροι χρεώνονται στον χρήστη από την MAN T&B, επιπλέον της συμφωνηθείσας χρέωσης.

Εφόσον πρέπει να εφαρμοστεί ένας μηχανισμός αντιστροφής της επιβάρυνσης ή μια παρόμοια μέθοδος απλουστευσης (βάσει της οποίας ο παραλήπτης ή ο δικαιούχος της παροχής υποχρεούται σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση του φόρου κύκλου εργασιών ή παρόμοιων φόρων), ο χρήστης πρέπει να προβεί σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση στην αρμόδια φορολογική αρχή εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας. Εφόσον ένας τέτοιος μηχανισμός είναι προαιρετικός, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να χρησιμοποιήσουν αυτόν τον μηχανισμό. Ανεξάρτητα από αυτό, οι τιμές και οι χρεώσεις και στις δύο περιπτώσεις υπολογίζονται χωρίς τον φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους και οι πληρωμές από τον χρήστη προς την MAN T&B πρέπει να αντιστοιχούν στη συμβατικώς συμφωνηθείσα τιμή χωρίς καμία έκπτωση.

- 3.5** Ο χρήστης και η MAN T&B είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για τον εκάστοτε φόρο εισοδήματος βάσει του εισοδήματός τους.

Οι τιμές και οι αναφερόμενες αμοιβές δεν περιλαμβάνουν τον νόμιμο φόρο στην πηγή ή παρόμοιους φόρους. Εάν η αμοιβή υπόκειται σε νόμιμο φόρο στην πηγή, ο χρήστης δεν επιτρέπεται να παρακρατεί ποσά του φόρου στην πηγή, σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο του κράτους εγκατάστασής



MAN Truck & Bus SE

του, από την πληρωμή προς την MAN T&B. Οι φόροι αυτού του είδους πρέπει να καταβάλλονται από τον χρήστη στις αρμόδιες αρχές για λογαριασμό του ιδίου, εν ονόματι της MAN T&B, επιπλέον της συμφωνημένης αμοιβής προς την MAN T&B.

Σε περίπτωση που υπάρχει σύμβαση για την αποφυγή διπλής φορολόγησης ("ΣΑΔΦ") μεταξύ των κρατών εγκατάστασης της MAN T&B και του χρήστη, ο χρήστης επιτρέπεται να καταβάλει στις αρμόδιες αρχές το ανώτατο ποσό φόρου στην πηγή που προβλέπεται από την ισχύουσα ΣΑΔΦ, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, μηδενισμός του φόρου). Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση των τυπικών προϋποθέσεων για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, μηδενισμός του φόρου). Η MAN T&B παρέχει στον χρήστη βεβαίωση εγκατάστασης κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Ο χρήστης υποχρεούται να υποβάλλει στην MAN T&B, χωρίς σχετική παρότρυνση και χωρίς καθυστέρηση, επίσημη απόδειξη για τον φόρο που καταβάλλεται για λογαριασμό της MAN T&B. Εάν δεν προσκομιστεί επίσημη απόδειξη ή υποβληθεί καθυστερημένα, ο χρήστης οφείλει να αποζημιώσει την MAN T&B για τυχόν ζημιές που οφείλονται στη μη ή καθυστερημένη υποβολή της απόδειξης.

4 Τροποποιήσεις

4.1 Για τροποποιήσεις στους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, απαιτείται η συγκατάθεση και των δύο συμβαλλομένων μερών, εκτός εάν ορίζεται κάτι διαφορετικό στο παρόν εδάφιο 4.

4.2 Η MAN T&B δύναται να προβεί σε εύλογες τεχνικές αλλαγές στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών και ιδίως εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη βελτίωση της λειτουργικότητάς τους ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.

4.3 Η MAN T&B δύναται στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών να προβεί επίσης σε αλλαγές στο περιεχόμενο, εφόσον αυτές δεν περιορίζουν τις παροχές που προσφέρονται στον χρήστη σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας ή ο χρήστης δεν προέβαλλε αντιρρήσεις σχετικά με αυτή την αλλαγή, σύμφωνα με το παρακάτω εδάφιο 4.4.

Οι εύλογες τροποποιήσεις στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών και οι ενδεχόμενες απαραίτητες αυξήσεις των τιμών κοινοποιούνται εγγράφως στον χρήστη, ο οποίος έχει την ευκαιρία να δηλώσει την ένστασή του ως προς μια τέτοια αλλαγή εντός έξι (6) εβδομάδων. Η απουσία ένστασης (εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ενάντια σε εύλογη τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξηση της χρέωσης εντός αυτών των έξι (6) εβδομάδων θεωρείται ως αποδοχή της εν λόγω αλλαγής/αύξησης της χρέωσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο χρήστης έχει ενημερωθεί για αυτή τη νομική συνέπεια στο πλαίσιο της ενημέρωσής του σχετικά με την εν λόγω αλλαγή/αύξηση. Εάν ο χρήστης αντιταχθεί σε κάποια τροποποίηση της υπηρεσίας / αύξηση της χρέωσης, η MAN T&B διατηρεί δικαίωμα άμεσης καταγγελίας των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας έναντι του χρήστη. Επιπλέον, ο χρήστης δύναται να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή και/ή να απενεργοποιήσει την εγγραφή του από την υπηρεσία MAN ServiceCare στην πλατφόρμα RIO.



MAN Truck & Bus SE **5 Παροχή εγγύησης και ευθύνη**

5.1 Παροχή εγγύησης

5.1.1 Ο χρήστης θα ειδοποιήσει αμέσως την MAN T&B για τυχόν ελάττωμα των υπηρεσιών. Η MAN T&B θα αποκαθιστά τα ελαττώματα των υπηρεσιών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση αποτυχίας της αντιμετώπισης ενός ελαττώματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος δύο (2) φορές, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει εκτάκτως τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

Οι τυχόν λοιπές αξιώσεις του χρήστη ρυθμίζονται δυνάμει του εδαφίου 5.2.

5.1.2 Αποκλείονται αξιώσεις για ελαττώματα, εφόσον η αιτία προέρχεται από τον ίδιο τον χρήστη ή κάποιον βοηθό εκπλήρωσης αυτού.

5.2 Ευθύνη

Η MAN T&B ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή/και βαριά αμέλεια εκ μέρους της MAN T&B ή των βοηθών εκπλήρωσής της.

Για ζημιές που βασίζονται σε απλή αμέλεια της MAN T&B ή των βοηθών εκπλήρωσής της, η MAN T&B είναι υπεύθυνη μόνο αν παραβιάζεται μια βασική υποχρέωση. Οι βασικές υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις, που καθιστούν εφικτή την ορθή εφαρμογή της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο χρήστης έχει εναποθέσει την εμπιστοσύνη του.

Σε περίπτωση απλής αμέλειας σχετικά με την αθέτηση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η ευθύνη της TBDS περιορίζεται στις τυπικά προβλεπόμενες ζημιές και σε κάθε περίπτωση το μέγιστο στο 100% της ετήσιας χρέωσης.

Κατά τα λοιπά, αποκλείεται η ευθύνη της MAN T&B για απλή αμέλεια.

Εφόσον παρέχεται δωρεάν μια υπηρεσία, ισχύει: Σε περίπτωση απλής αμέλειας αναφορικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η MAN T&B οφείλει, λαμβάνοντας υπόψη τη δωρεάν φύση της υπηρεσίας, να αναλάβει την ευθύνη μόνο για εκείνη την επιμέλεια, την οποία η MAN T&B συνηθίζει να επιδεικνύει στις δικές της υποθέσεις.

5.3 Άλλες εξαιρέσεις

5.3.1 Η MAN T&B δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την καλή κατάσταση των οχημάτων του χρήστη, για τα οποία παρέχονται οι υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες χρησιμεύουν μόνο στην υποστήριξη του χρήστη. Η ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, όπως επίσης και για τη χρήση και την κατάσταση των οχημάτων παραμένει στον ιδιοκτήτη ή τον οδηγό. Η διάθεση των RIO Box ή/και των πομπών RIO ή/και του TBM2 δεν αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

Σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει σχετική παροχή εγγύησης ή/και ανάληψη ευθύνης.



MAN Truck & Bus SE

- 5.3.2 Ανάλογα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνης για ελλειπίες ή ελαττωματικές υπηρεσίες (ιδίως για δεδομένα που λείπουν ή ελαττωματικά δεδομένα) ή/και για ζημιές που προκύπτουν από δυσλειτουργίες ή/και βλάβες των οχημάτων, των RIO Box ή/και των πομπών RIO ή/και του TBM2 ή/και την εσφαλμένη καταχώριση δεδομένων από τον χρήστη.
- 5.3.3 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν αναλαμβάνεται καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη, αν για οιοσδήποτε λόγους παραλείφθηκε η ενημέρωση του χρήστη σχετικά με μια επικείμενη συντήρηση ή/και ένα πιθανό συμβάν ζημιάς και αν εξαιτίας αυτού προκλήθηκε ζημιά στον χρήστη.

6 Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

6.1 Διάρκεια ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συνάπτονται επ' αόριστον.

6.2 Καταγγελία

- 6.2.1 Ο χρήστης δύναται να καταγγείλει κανονικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή, χωρίς υποχρέωση τήρησης κάποιας προθεσμίας έναντι της MAN T&B. Η καταγγελία μπορεί επίσης να γίνει από τον χρήστη μέσω απενεργοποίησης στην πλατφόρμα RIO.
- 6.2.2 Σημαντική υπόδειξη για πελάτες με οχήματα που διαθέτουν TBM2: Μετά την εκτελεσμένη απενεργοποίηση του MAN ServiceCare στη διαδικτυακή πύλη RIO, δεν είναι πλέον δυνατή η επανενεργοποίηση του ίδιου οχήματος για το MAN TeleMatics.
- 6.2.3 Η MAN T&B μπορεί να καταγγείλει κανονικά τους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας με προθεσμία τριών (3) μηνών και ισχύ στο τέλος του μήνα.
- 6.2.4 Το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.
- 6.2.5 Η τυχόν καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θίγει τους Γενικούς όρους για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ή τυχόν άλλους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας που έχουν συμφωνηθεί για άλλες υπηρεσίες. Η τυχόν καταγγελία των Γενικών όρων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται, ωστόσο, την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

Η παροχή των υπηρεσιών βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας εξαρτάται από τη σύναψη και τη συνέχιση των ακόλουθων λοιπών Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας (με την MAN T&B ή τρίτους): **εδώ Γενικοί όροι για τη χρήση της πλατφόρμας RIO**. Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω άλλων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.



MAN Truck & Bus SE

Σημαντική υπόδειξη για πελάτες με οχήματα που διαθέτουν TBM2: Για την υπηρεσία MAN ServiceCare M απαιτείται επιπρόσθετα με τους Γενικούς όρους για τη χρήση της πλατφόρμας RIO η σύναψη και συνέχιση των Γενικών όρων παροχής των υπηρεσιών MAN Bridge.

- 6.2.6 Η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών ή/και υπηρεσιών τρίτων υπόκειται στη σύναψη και τη συνέχιση των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας: **εδώ όχι**. Η τυχόν καταγγελία των εν λόγω Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των τυχόν λοιπών υπηρεσιών ή/και υπηρεσιών τρίτων, καθώς και των συναφώς συμπεφωνημένων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

7 Εμπιστευτικότητα

- 7.1 Η MAN T&B και ο χρήστης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην αποκαλύπτουν καμία από τις εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν στο εκάστοτε άλλο συμβαλλόμενο μέρος και να τις χρησιμοποιήσουν αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας και για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται. Η υποχρέωση αυτή εξακολουθεί να ισχύει για περίοδο τριών (3) ετών μετά τη λήξη της σύμβασης.
- 7.2 Η ρήτρα εμπιστευτικότητας του παραπάνω εδαφίου 7 δεν ισχύει, εάν οι εμπιστευτικές πληροφορίες (i) του εκάστοτε άλλου συμβαλλόμενου μέρους ήταν αποδεδειγμένα ήδη γνωστές κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας ή γνωστοποιήθηκαν μεταγενέστερα από τρίτους, χωρίς να παραβιάζεται μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, (ii) κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας είναι δημοσιευμένες ή δημοσιοποιούνται μεταγενέστερα, εφόσον δεν παραβιάζονται οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας, (iii) επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος με την προηγούμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, ή (iv) πρέπει να γνωστοποιηθούν λόγω νομικών υποχρεώσεων ή με εντολή δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής. Στον βαθμό που επιτρέπεται και είναι εφικτό, το συμβαλλόμενο μέρος που υποχρεούται να προβεί στη γνωστοποίηση θα ενημερώσει εκ των προτέρων το άλλο συμβαλλόμενο μέρος και θα του δώσει την ευκαιρία να αντιταχθεί στη δημοσιοποίηση.

8 Λοιπές διατάξεις

- 8.1 **Σημαντική υπόδειξη για πελάτες με οχήματα που διαθέτουν TBM2: Μια υφιστάμενη σύμβαση MAN TeleMatics τερματίζεται αυτομάτως με την αγορά των προϊόντων «MAN ServiceCare S» ή «MAN ServiceCare M» σε συνδυασμό με το προϊόν «MAN Bridge».**



MAN Truck & Bus SE

Εφόσον η διάθεση των υπηρεσιών δεν είναι εφικτή λόγω ανωτέρας βίας, η MAN T&B απαλλάσσεται από τη διάθεση των υπηρεσιών για τη διάρκεια και στην έκταση της επίπτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η MAN T&B έχει λάβει εύλογα προληπτικά μέτρα για να αποφύγει τις συνέπειες. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που έγκειται εκτός της σφαίρας επιρροής της MAN T&B, που εμποδίζει την MAN T&B, εν όλω ή εν μέρει, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πυρκαγιές, πλημμυρών, απεργιών και νομίμων ανταπεργιών, καθώς και τυχόν διαταραχών λειτουργίας ή διοικητικών πράξεων που δεν οφείλονται σε δική της υπαιτιότητα. Σε αυτά ανήκει επίσης η διακοπή της λειτουργίας της πλατφόρμας RIO λόγω ανωτέρας βίας.

Η MAN T&B θα ειδοποιήσει αμέσως τον χρήστη σχετικά με την επέλευση, καθώς και την άρση της ανωτέρας βίας και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αντιμετωπίσει την ανωτέρα βία και να περιορίσει στο βαθμό του εφικτού τις επιπτώσεις της.

Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας καθίστανται ή θα καταστούν άκυρες εν όλω ή εν μέρει, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων διατάξεων. Στη θέση της αναποτελεσματικής διάταξης, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συμφωνήσουν μια έγκυρη διάταξη, που προσεγγίζει κατά την έννοια και τον σκοπό της την άκυρη διάταξη. Τυχόν κενό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας θα καλύπτεται αναλόγως.

- 8.2** Η MAN T&B έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει δικαιώματα ή/και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, σε επιχειρήσεις οι οποίες συνδέονται με την MAN T&B κατά την έννοια των §§ 15 κ.ε., του AktG (Γερμανικός νόμος περί ανωνύμων εταιρειών). Σε περίπτωση της πλήρους εκχώρησης όλων των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.
- 8.3** Ο χρήστης δεν δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της MAN T&B.
- 8.4** Οι αλλαγές και οι προσθήκες στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας πρέπει να γίνονται σε γραπτή μορφή. Αυτό ισχύει επίσης για τη σύναψη συμφωνίας για την κατάργηση της εν λόγω απαίτησης της γραπτής μορφής.
- 8.5** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διατίθενται στις εκδόσεις των εκάστοτε χωρών, όπου η γερμανική πρωτότυπη έκδοση θα λαμβάνεται ως βάση σε περίπτωση αντιφάσεων.
- 8.6** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διέπονται από τη νομοθεσία της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας (με εξαίρεση του δικαίου περί σύγκρουσης νόμων). Ο αποκλειστικός τόπος δωσιδικίας για διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας είναι το Μόναχο.

* * *