

Voimassa 01/2021 saakka

MAN Maintenancen palvelukuvaus

Palvelut

Kun ajoneuvokannan ajoneuvot on tallennettu RIO-alustan RIO-ylläpitoalueelle ja MAN Maintenance -palvelu on ostettu näille ajoneuvoille Marketplacesta, voidaan käyttää eri ajoneuvokategorioille MAN Maintenancen seuraavia palveluja:

Toiminnot / tiedot	MAN Kuorma-auto	MAN Linja-auto	MAN Van
Kaikkien huoltokomponenttien nykyiset tilat	X	X	Ei käytettävissä
Kilometrimäärän näyttö seuraavaan huoltoon asti	X	X	X
Täyttötasojen näyttö - AdBlue - Moottoriöljy (täyttömäärän tila) - Polttoaine - Pyyhinvesi	X	X	X (lukuun ottamatta: moottoriöljy ja pyyhinvesi)
Jarrupalojen kunnon näyttö	X	X	Ei käytettävissä
Rengaspaineen näyttö (jos käytössä on MAN- rengaspaineen valvontajärjestelmä TPM)	X	X	Ei käytettävissä
Vahinkoilmoitusten luettelo MAN Driver App -sovelluksesta (kuljettajan ilmoittamina)	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä
Asiakaskohtaisten huoltokomponenttien luonti eräpäivät mukaan lukien	X	X	X
Arkistoitujen tietojen vienti tietokoneeseen CSV-tiedostona	X	X	X

Kuorma-autoille, joissa on Telematik Board Modul 2 (TBM2) täytyy aktivoida myös tuote "MAN Bridge", RIO Boxiin verrattuna saattaa esiintyä seuraavat rajoitukset:

MAN Truck & Bus SE



- Poikkeamat tietojen laadussa / tietojen käytettävyydessä / lähetyskäyttäytymisessä
- Poikkeamat toimintojen laajuudessa verrattuna RIO Boxiin / tulevia kehityksiä ei ole käytettävissä

Lisätietoja löytyy "MAN Bridge" -palvelukuvauksesta.

Yleiset tiedot

MAN Maintenance on palvelu asiakkaille, jotka määrittävät huoltotilan ilman fyysistä kosketusta ajoneuvoon ja käyttävät sitä perustana korjaamoaikojen suunnitteluun.

Huoltotietojen ohella polttoaineen ja AdBlue:n täyttötasojen lisäksi siirretään moottoriöljyn taso ja pyyhinveden täyttömäärä; myös jarrupalojen kunto ja nykyiset rengaspaineet, mikäli käytössä on MAN-rengaspainetesteri (TPM, rengaspaineen valvonta).

Huoltotietoina asetetaan valmiiksi saatavilla olevat komponentit, kuten ilmankuivaimen tai ilmansuodattimen tila tai moottoriöljyn vaihto. Annettavien tietojen laajuus riippuu joka tapauksessa ajoneuvon konfiguraatiosta.

Huolto- ja muut tilatiedot lähetetään ja tallennetaan pilvipalveluun kerran päivässä.

Näytettäväksi tulee aina kaikkein ajankohtaisin tila.

Ajoneuvon lähettämien tietojen lisäksi asiakas voi luoda ja ajoittaa omia huoltokomponentteja. Näin voidaan suunnitella esimerkiksi päällirakenteiden huollot tai käytöstä riippuvat lisähuollot.

Tekniset edellytykset

Voidaksesi käyttää MAN Maintenancea, ajoneuvosi on oltava varustettu seuraavasti:

Ajoneuvokategoria kuorma-auto	Ajoneuvokategoria linja-autot	Ajoneuvokategoria vanit
RIO Boxin käyttö (jonka käyttöön luovuttaminen ei kuulu palveluehtosopimuksen piiriin)	RIO Boxin käyttö (jonka käyttöön luovuttaminen ei kuulu palveluehtosopimuksen piiriin)	RIO Boxin käyttö (jonka käyttöön luovuttaminen ei kuulu palveluehtosopimuksen piiriin)
Tai: TBM2:n käyttö aktivoitua MAN Bridge -palvelun kanssa	(-)	(-)

Voidaksesi käyttää MAN Maintenancea työpaikan täytyy olla varustettu seuraavasti:

- Pääteleite, jossa on internetyhteys, esim. tietokone (RIO ei anna sitä käyttöön), Windows 7 tai uudempi käyttöjärjestelmä
- Internet-selain (Suosittelemme käyttämään jokin seuraavan selaimen ajantasaista versiota: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge ja Apple Safari. Jos käytetään muita selaimia, emme voi taata kaikkien toimintojen rajoituksetonta käyttöä.)

Suositukses

Ajoneuvon sytytyksen täytyy olla päällä ja moottori pois päältä huolto- ja tilatietojen siirrossa implementoidun kerran päivässä -laukaisulogiikan vuoksi. Tämän tilan tulee kestää vain muutaman sekunnin, jotta ohjausyksiköiden alustus ja siten signaalin lähetys voidaan suorittaa. RIO-lähetysyksikön ja alustan välillä täytyy olla vielä langaton verkkoyhteys huolto- ja tilatietojen lähettämistä varten.



Voimassa 01/2021 lähtien

MAN ServiceCare M:n palvelukuvaus

Yleiset tiedot

MAN ServiceCare M on palvelu itsenäistä tai ennakoivaa kunnossapidon hallintaa varten. Tämä palvelu on käytettävissä koko laivastoosi.

Itsenäinen huoltohallinta tarjoaa sinulle maksimaalisen joustavuuden. Päättää itse, mitkä huoltotiedot haluat lähettää MANin valtuuttamaan sopimuskorjaamoon ja siten säästät aikaa tai hallitse huoltotietoja itse.

Ennakoiva huoltohallinta takaa ennakoivan suunnittelun ja tulevien huoltotapaamisten älykkään yhdistämisen avulla aina ensiluokkaisen ajoneuvon. Tämä johtaa ajoneuvojen maksimaaliseen saatavuuteen, jälleenmyyntiarvon lisäämiseen ja päivittäisen liiketoimintasi helpottamiseen.

Joka tapauksessa haluamme varmistaa kalustosi optimaalisen saatavuuden sinulle.

Lisäksi voit tarkastella huoltotilaa, päivämääriä, korjattavia osia, vahinkoraportteja verkossa milloin tahansa (välitys MAN Driver App -sovelluksen kautta), ja sinulle ilmoitetaan tulevista huoltotarpeista sähköpostitse. Huoltotietojen ohella annetaan täyttötilat (polttoaine, AdBlue, moottoriöljy ja pyyhinvesi). Myös jarrupäällysten tila ja, jos käytettävissä on MAN- rengaspaineen seurantajärjestelmä (TPM, rengaspaineen valvonta), myös nykyiset rengaspaineet välittyvät.

Huoltotietoina toimitetaan olemassa olevat komponentit, kuten esim. moottoriöljyn vaihto ja vuotuinen tarkastus. Annettavien tietojen laajuus riippuu joka tapauksessa ajoneuvon konfiguraatiosta.

Ajoneuvon lähettämien tietojen lisäksi käyttäjä voi luoda ja ajoittaa omia huoltokomponentteja. Näin voidaan suunnitella esimerkiksi päällirakenteiden huollot tai käytöstä riippuvat lisähuollot.

Palvelut

Kun ajoneuvokannan ajoneuvot on tallennettu RIO-alustan RIO-ylläpitoalueelle ja digitaalinen MAN ServiceCare M -palvelu on ostettu näille ajoneuvoille Marketplacesta, voidaan käyttää eri ajoneuvokategorioille MAN ServiceCare M:n seuraavia palveluja:



Toiminnot / tiedot	MAN Kuorma-auto	MAN Linja-auto	MAN Van	Non-MAN ajoneuvo (RIO Box FMS-tilassa)
Perustiedot MAN ServiceCaressa - Ajoneuvotiedot - Huoltosopimukset - Takuupidennykset - MAN ServiceCaren palvelujen tilaus - Kohdistus korjaamoon	X	X	Osittain käytettävissä	Osittain käytettävissä ¹
Kaikkien käytettävissä olevien huoltokomponenttien tilanäkymä	X	X	X (FMS-standardi)	X (FMS-standardi) ²
Kilometri- tai aikamäärävalin näkymä seuraavaan huolto-palveluun saakka	X	X	X (FMS-standardi)	X (FMS-standardi)
Itsenäinen huolto- ja korjaushallinta. Huoltokomponenttien välitys MAN-sopimuskorjaamoon tai koordinoinnin ja korjausten suorittaminen itsenäisesti	X	X	Osittain käytettävissä	X
Täyttötasojen näyttö - AdBlue - Moottoriöljy - Polttoaine - Pyyhinvesi	X	X		Osittain käytettävissä ³
Jarrupäällysteen tilan näyttö	X	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä
Rengaspaineiden näyttö (kun käytössä on MAN-rengaspainetesteri TPM)	X	X		

¹ Lähetetyt FMS-ajoneuvotiedot sekä kohdistus korjaamoon

² Lähetetyt FMS-huoltotiedot

³ Olemassa olevat tiedot: AdBlue, polttoaine

MAN Truck & Bus SE



Luettelo MAN Driver App -sovel- luksen (kuljettajan ilmoittamista) vahinkoilmoituksista	X	Ei käytettävissä		
Asiakaskohtaisten huoltokompo- nenttien luonti määräajan kanssa	X	X	X	X

Kuorma-autoille, joissa on Telematik Board Modul 2 (TBM2) täytyy aktivoida myös tuote "MAN Bridge", RIO Boxiin verrattuna saattaa esiintyä seuraavat rajoitukset (katso MAN Bridgen palvelukuvaus):

- Poikkeamat tietojen laadussa / tietojen käytettävyydessä / lähetyskäyttäytymisessä
- Poikkeamat toimintojen laajuudessa verrattuna RIO Boxiin / tulevia kehityksiä ei ole käytettävissä

Edellytys tietojen siirrolle

Huolto- ja muut tilatiedot lähetetään ja tallennetaan pilvipalveluun kerran päivässä. Näytettäväksi tulee aina kaikkein ajankohtaisin tila. Ajoneuvotietojen lähettämistä varten on välttämätöntä, että ajoneuvon sytytysvirta on päällä ja moottori on sammutettu. Tämän tilan tulee kestää vain muutaman sekunnin, jotta ohjausyksiköiden alustus ja siten signaalin lähetys voidaan suorittaa. Lisäksi RIO-lähetinyksikön ja alustan välillä on oltava mobiiliyhteys.

Tekniset edellytykset

Voidaksesi käyttää MAN ServiceCare M -palvelua, ajoneuvosi täytyvät olla varustettu seuraavasti:

	MAN Kuorma- auto	MAN Linja- auto	MAN Van	Non-MAN ajoneuvo (RIO Box FMS-tilassa)
RIO Boxin / TBM3:n käyttö (sen käyttöön luovuttaminen ei kuulu palveluehtosopimuk- sen piiriin)	X	X	X	X
Vaihtoehto: TBM2:n käyttö ohjelmistover- siolla 3.2 tai uudemmalla ja aktivoidun MAN Bridge -pal- velun kanssa (tietoja TBM2:n ohjelmistoversiosta saat MAN-huollon tukipisteestäsi)	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä	X

Voidaksesi käyttää MAN ServiceCare M -palvelua, työpaikan täytyy olla varustettu seuraavasti:

- Pääteleite, jossa on internetyhteys, esim. tietokone (RIO ei anna sitä käyttöön), Windows 7 tai uu-
dempi käyttöjärjestelmä



MAN Truck & Bus SE

- Internet-selain (Suosittelemme käyttämään jonkin seuraavan selaimen ajantasaista versiota: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Jos käytetään muita selaimia, emme voi taata kaikkien toimintojen rajoituksetonta käyttöä.)

Muuta

Tiedot voidaan näyttää rajoitetusti tai niitä ei näytetä lainkaan ajoneuvotyypistä, ajoneuvon konfiguraatiosta ja telematiikkamoduulista ("TBM") riippuen. Telematiikkamoduulilla tarkoitetaan joko RIO-boksia tai kuorma-autossa myös TBM2:ta. MAN-sopimuskorjaamon lisäksi tiedot toimitetaan myös käyttömaan MAN-maahantuojalle MAN ServiceCare M -palvelun laadunvarmistusta varten.

MAN ServiceCare on saatavana seuraavissa maissa: Belgia, Bulgaria, Tanska, Saksa, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Ruotsi, Sveitsi, Slovakia, Slovenia, Espanja, Tšekki, Unkari, Kypros.