

Galioja iki 2021-01

„MAN Maintenance“ paslaugų aprašymas

Paslaugų apžvalga

RIO platformos RIO administravimo srityje sukūrus parko transporto priemones ir šioms transporto priemonėms iš parduotuvės įsigijus „MAN Maintenance“ paslaugą, šias „MAN Maintenance“ paslaugas galima naudoti įvairioms transporto priemonių kategorijoms:

Funkcionalumas / duomenys	MAN sunkvežimis	MAN autobusas	MAN vienatūris
Peržiūrėti naujausių visų techninės priežiūros komponentų būseną,	X	X	Nėra
Matyti iki kito techninės priežiūros apsilankymo likusius kilometrus	X	X	X
Matyti pripildymo lygį <ul style="list-style-type: none"> - „AdBlue“ - Variklinė alyva (papildymo kiekio būseną) - Degalai - Langų plovimo skystis 	X	X	X (išskyrus: variklinės alyvos ir langų plovimo skysčio)
Matyti stabdžių trinkelėlių būklę	X	X	Nėra
Matyti padangų slėgį (esant MAN padangų slėgio kontrolės sistemai TPM)	X	X	Nėra
Žalos ataskaitų sąrašas iš programėlės „MAN Driver“ (pranešta vairuotojui)	X	Nėra	Nėra
Nustatyti konkrečius kliento techninės priežiūros komponentus, įskaitant terminus	X	X	X
Failų eksportavimas į vietinį kompiuterį kaip CSV failo	X	X	X



„MAN Truck & Bus SE“

Be to, sunkvežimiams su „Telematik Board Modul 2“ (TBM2) turi būti aktyvintas „MAN Bridge“ produktas; palyginti su „RIO Box“ moduliu, gali atsirasti šie apribojimai:

- duomenų kokybės / duomenų pateikimo / siuntimo proceso pokyčiai,
- funkcijų apimties pokyčiai, palyginti su „RIO Box“ / negalima naudotis vėlesniais patobulinimais.

Daugiau informacijos rasite „MAN Bridge“ paslaugų aprašyme.

Bendroji informacija

„MAN Maintenance“ yra paslauga klientams, kurie fiziškai netikrindami pačios transporto priemonės pageidauja nustatyti techninės priežiūros būseną ir pagal ją planuoti apsilankymo dirbtuvėse terminus.

Perduodama ne tik techninės priežiūros informacija, bet ir degalų ir „AdBlue“ bei variklio alyvos ir langų plovimo skysčio lygiai, stabdžių trinkelė ir būklė ir esamas padangų oro slėgis tuo atveju, jeigu įrengta MAN padangų oro slėgio kontrolės sistema (TPM).

Techninės priežiūros informacija apima tokius komponentus kaip, pvz., oro džiovituvo, oro filtro būseną arba variklio alyvos keitimas. Kiekvienu atveju perduodamų duomenų apimtis priklauso nuo konkrečios Jūsų transporto priemonės konfigūracijos.

Techninės priežiūros ir kiti būsenos duomenys perduodami kartą per dieną ir išsaugomi nuotoliniame serveryje. Visuomet rodoma naujausiai esama būseną.

Papildomai prie transporto priemonės persiųstų duomenų klientas gali įtraukti ir pašalinti savo techninės priežiūros komponentus. Taip galima planuoti, pvz., papildomos įrangos techninę priežiūrą arba papildomus techninės priežiūros darbus, priklausančius nuo eksploataavimo sąlygų.

Techniniai reikalavimai

Kad galėtumėte naudotis „MAN Maintenance“ paslauga, Jūsų transporto priemonėse turi būti ši įranga:

Transporto priemonės kategorija: sunkvežimis	Transporto priemonės kategorija: autobusas	Transporto priemonės kategorija: vienatūris
Naudojamas „RIO-Box“ blokas (jo suteikimas nėra Paslaugų BNS sudedamoji dalis)	Naudojamas „RIO-Box“ blokas (jo suteikimas nėra Paslaugų BNS sudedamoji dalis)	Naudojamas „RIO-Box“ blokas (jo suteikimas nėra Paslaugų BNS sudedamoji dalis)
Arba: Naudojamas TBM2 su aktyvinta „MAN Bridge“ paslauga	(-)	(-)

Kad galėtumėte naudotis „MAN Maintenance“ paslauga, darbo vietoje turi būti ši įranga:

- Naudojamas įrenginys su interneto prieiga, pvz., kompiuteris (RIO jo nesuteikia) su „Windows 7“ arba naujesne operacine sistema,
- interneto naršyklė (naudojimui rekomenduojame naudoti naujausią šių naršyklių versiją: „Google Chrome“, „Mozilla Firefox“, „Microsoft Internet Explorer“, „Microsoft Edge“ ir „Apple Safari“. Naudojant kitas naršyklės, negalime garantuoti neriboto funkcionalumo.)

Rekomendacijos

Norint persiųsti techninės priežiūros ir būsenos duomenis, dėl įdiegtos „kartą per dieną“ loginės schemos turi būti įjungtas transporto priemonės degimas ir neužvestas variklis. Ši būseną turi būti aktyvi keletą



„MAN Truck & Bus SE“

šekundžių, kad būtų galima atlikti valdymo prietaisų inicializavimą ir gauti signalus. Norint persiųsti techninės priežiūros ir būsenos duomenis taip pat reikalingas mobilusis ryšys tarp RIO siųstuvo ir platformos.

Galioja nuo 2021-01

„MAN ServiceCare“ M paslaugos aprašymas

Bendroji informacija

„MAN ServiceCare“ M – tai savarankiško arba aktyvaus techninės priežiūros administravimo paslauga. Ši paslauga taikoma visam Jūsų automobilių parkui.

Savarankiškas techninės priežiūros administravimas užtikrina didžiausiąjį lankstumą. Nuspręskite patys, kokius techninės priežiūros duomenis norite perduoti įgaliosioms MAN dirbtuvėms ir taip turėti naudos iš sutaupyto laiko, arba sutvarkykite einamosios techninės priežiūros duomenis patys savo nuožiūra.

Aktyvus techninės priežiūros administravimas Jums garantuos, kad dėl išankstinio planavimo ir protingo būsimų techninės priežiūros terminų susiejimo Jūsų transporto priemonė visada bus idealiai techniškai prižiūrėta. Tai leis maksimaliai išnaudoti transporto priemones, padidinti perpardavimo vertę ir palengvinti kasdienes verslo procesus.

Bet kokių atveju norime užtikrinti optimalią Jūsų automobilių parko parengtį.

Be to, visada galėsite tiesiogiai internetu matyti techninės priežiūros būseną, terminus, remontuojamus komponentus ir žalos ataskaitas (perduodamas per programėlę „MAN Driver“) ir el. paštu būsite informuoti apie reikalingą techninę priežiūrą. Be einamosios techninės priežiūros duomenų, taip pat perduodami papildymo lygio duomenys (degalų, „AdBlue“, variklinės alyvos ir stiklų plovimo vandens). Taip pat perduodama stabdžių trinkelė būklė ir esamas padangų oro slėgis tuo atveju, jei įrengta MAN padangų oro slėgio kontrolės sistema (TPM).

Techninės priežiūros informacija apima tokius komponentus kaip, pvz., variklinės alyvos keitimas ir metinė patikra.. Kiekvienu atveju perduodamų duomenų apimtis priklauso nuo konkrečios Jūsų transporto priemonės konfigūracijos.

Papildomai prie transporto priemonės persiųstų duomenų, Naudotojas gali įtraukti ir pašalinti savo techninės priežiūros komponentus. Taip galima planuoti, pvz., papildomos įrangos techninę priežiūrą arba papildomus techninės priežiūros darbus, priklausančius nuo eksploataavimo sąlygų.

Paslaugų apžvalga

RIO platformos RIO administravimo srityje sukūrus parko transporto priemones ir šioms transporto priemonėms „Marceplace“ įsigijus skaitmeninę „MAN ServiceCare“ M paslaugą, šias „MAN ServiceCare“ M paslaugas galima naudoti įvairioms transporto priemonių kategorijoms:

Funkcionalumas / duomenys	MAN sunkvežimis	MAN autobusas	MAN vienatūris	Ne MAN transporto priemonė („RIO Box“ blokas FMS režimu)
Baziniai duomenys, esantys „MAN ServiceCare“ <ul style="list-style-type: none"> - Transporto priemonės duomenys - Techninės priežiūros sutartys - Garantijų pratęsimai - „MAN ServiceCare“ paslaugų užsakymas - Dirbtuvių priskirtis 	X	X	Iš dalies yra	Iš dalies yra ¹
Visų esamų techninės priežiūros komponentų būsenos vaizdas	X	X	X („FMS Standard“)	X („FMS Standard“) ²
Iki kito techninės priežiūros apsilankymo likusių kilometrų arba datos rodinys	X	X	X („FMS Standard“)	X („FMS Standard“)
Savarankiškas techninės priežiūros ir remonto administravimas. Techninės priežiūros komponentų perdavimas įgaliotosioms MAN dirbtuvėms arba koordinavimo ir remonto perėmimas savo nuožiūra	X	X	Iš dalies yra	X
Matyti papildymo lygį <ul style="list-style-type: none"> - „AdBlue“ - Variklinė alyva - Degalai - Langų plovimo skystis 	X	X		Iš dalies yra ³

¹ Perduoti FMS transporto priemonės duomenys ir dirbtuvių priskirtis

² Perduoti FMS techninės priežiūros duomenys

³ Esantys duomenys: „AdBlue“, kuras



„MAN Truck & Bus SE“

Stabdžių trinkelėlių būklės rodinys	X	X	Nėra	Nėra
Padangų slėgio rodinys (su esama MAN padangų slėgio stebėjimo sistema TPM)	X	X		
Žalos ataskaitų sąrašas per programėlę „MAN Driver“ (pranešta vairuotojo)	X	Nėra		
Nustatyti konkrečius kliento techninės priežiūros komponentus, įskaitant terminus	X	X	X	X

Be to, sunkvežimiams su „Telematik Board Modul 2“ (TBM2) turi būti suaktyvintas „MAN Bridge“ produktas; palyginti su „RIO Box“ bloku, gali atsirasti šie apribojimai (žr. „MAN Bridge“ paslaugos aprašymą):

- duomenų kokybės / duomenų pateikimo / siuntimo proceso pokyčiai,
- funkcijų apimtys pokyčiai, palyginti su „RIO Box“ / negalima naudotis vėlesniais patobulinimais.

Duomenų perdavimo sąlyga

Techninės priežiūros ir kiti būsenos duomenys perduodami kartą per dieną ir išsaugomi nuotoliniame serveryje. Visuomet rodoma naujausiai esama būsena. Transporto priemonės duomenims perduoti turi būti įjungtas transporto priemonės degimas ir neužvestas variklis. Ši būsena turi būti aktyvi keletą sekundžių, kad būtų galima atlikti valdymo prietaisų inicializavimą ir gauti signalus. Be to, taip pat reikalingas mobilusis ryšys tarp RIO siųstuvo ir platformos.

Techniniai reikalavimai

Jei norite naudotis „MAN ServiceCare“ M, Jūsų transporto priemonėse turi būti ši įranga:

	MAN sunkvežimiai	MAN autobusas	MAN vienatūris	Ne MAN transporto priemonė („RIO Box“ blokas FMS režimu)
Naudojamas „RIO Box“ blokas / TBM3 (jo suteikimas nėra paslaugų BNS sudedamoji dalis)	X	X	X	X
Alternatyva: TBM2 naudojimas su programinės įrangos versija nuo 3.2 ir aktyvinta „Service MAN Bridge“ (informacijos apie TBM2 programinės įrangos versiją gausite savo	X	Nėra	Nėra	X

„MAN Truck & Bus SE“



„MAN techninės priežiūros įmonėje)				
---------------------------------------	--	--	--	--

Norint naudotis „MAN ServiceCare“ M, darbo vieta turi būti įrengta taip:

- Naudojamas įrenginys su interneto prieiga, pvz., kompiuteris (RIO jo nesuteikia) su „Windows 7“ arba naujesne operacine sistema,
- Interneto naršyklė (naudojimui rekomenduojame naudoti naujausią šių naršyklių versiją: „Google Chrome“, „Mozilla Firefox“, „Microsoft Internet Explorer“, „Microsoft Edge“. Naudojant kitas naršyklės, negalime garantuoti neriboto funkcionalumo.)

Kita

Atsižvelgiant į transporto priemonės tipą, konfigūraciją ir atitinkamą telematikos modulį „Telematik Board Modul“ (TBM), duomenys gali būti nerodomi arba rodomi tik ribota apimtimi. TBM reiškia „RIO Box“ bloką arba sunkvežimiiui – taip pat ir TBM2. Siekiant užtikrinti „MAN ServiceCare“ M paslaugos kokybę, be įgaliotųjų MAN dirbtuvių, duomenis gali matyti ir atitinkama MAN šalies prekybos bendrovė.

„MAN ServiceCare“ galima naudotis tokiose šalyse, kaip: Belgija, Bulgarija, Danija, Vokietija, Estija, Suomija, Prancūzija, Graikija, Airija, Italija, Kroatija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Austrija, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Švedija, Šveicarija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Čekijos Respublika, Vengrija, Kipras.