



Platná do 01/2021

Opis poskytovaných služieb MAN Maintenance

Prehľad služieb

Potom ako sa na RIO platforme zadajú vozidlá autoparku v poli RIO administrácia a po zakúpení služby MAN Maintenance pre tieto vozidlá v časti Marketplace sa môžu využívať nasledujúce služby MAN Maintenance pre rôzne kategórie vozidiel:

Funkčnosť/údaje	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN
Náhľad aktuálnych stavov všetkých Servisné komponenty	X	X	Nie je k dispozícii
Zobrazenie intervalu najjazdených kilometrov do nasledujúcej služby údržby	X	X	X
Náhľad na úrovni naplnenia <ul style="list-style-type: none"> - AdBlue - Motorový olej (stav množstva doplnenia) - Palivo - Voda do ostrekovačov 	X	X	X (okrem: Motorový olej a Voda do ostrekovačov)
Náhľad na stavy brzdových obložení	X	X	Nie je k dispozícii
Náhľad na tlaky v pneumatikách (pri inštalovanom systéme MAN na kontrolu tlaku v pneumatikách TPM)	X	X	Nie je k dispozícii
Zoznam hlásení o poškodení z aplikácie MAN Driver MAN (nahlasuje vodič)	X	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
Vytvorenie evidencie servisovaných komponentov zákazníka, vrátane termínov prehliadok	X	X	X
Export archivovaných súborov do lokálneho počítača ako súbor CSV	X	X	X



MAN Truck & Bus SE

Pre trucky s telematickým modulom vozidla 2 (TBM2) musí byť aktivovaný aj produkt „MAN Bridge“, v porovnaní s RIO Boxom sa môžu vyskytnúť nasledujúce obmedzenia:

- rozdiely v kvalite údajov/dostupnosti údajov/kvalite prenosu
- rozdiely v rozsahu funkcií v porovnaní s RIO Boxom/bez možnosti využívania budúcich inovácií

Ďalšie informácie nájdete v časti Opis poskytovaných služieb „MAN Bridge“.

Všeobecné informácie

MAN Maintenance je služba pre zákazníkov, ktorí chcú zistiť stav údržby bez fyzického zásahu do vozidla a použiť ho ako základ pre plánovanie servisných termínov.

Okrem údajov o údržbe sa prenášajú výšky hladín paliva a kvapaliny AdBlue ako aj výška hladiny motorového oleja a stieračov, stav brzdového obloženia a v prípade nainštalovaného systému na kontrolu tlaku v pneumatikách (TPM) aj aktuálne tlaky pneumatík.

Ako servisné informácie sú k dispozícii komponenty, ako napr. stav vysúšača vzduchu, vzduchového filtra alebo výmeny motorového oleja. V každom prípade je rozsah poskytovaných údajov závislý od príslušnej konfigurácie vášho vozidla.

Údaje o údržbe a iné údaje o stave sa odosielajú raz denne a ukladajú do cloudu. Zobrazuje sa vždy najaktuálnejší stav.

Okrem údajov vysielaných z vozidla môže zákazník vytvoriť vlastné komponenty údržby a stanoviť k nim termíny. Takto si môže napr. naplánovať údržbu karosérie a dodatočné údržby závislé od spôsobu používania.

Technické predpoklady

Aby ste mohli využívať službu MAN Maintenance, vaše vozidlá musia mať nasledujúce vybavenie:

Kategória vozidiel „truck“	Kategória vozidiel „bus“	Kategória vozidiel „van“
Použitie RIO boxu (ktorého poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)	Použitie RIO boxu (ktorého poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)	Použitie RIO boxu (ktorého poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)
Alebo: Použitie TBM2 s aktivovanou službou MAN Bridge	(-)	(-)

Aby ste vedeli využívať službu MAN Maintenance, vaše pracovisko musí mať nasledujúce vybavenie:

- používať koncové zariadenie s možnosťou pripojenia na internet, napr. počítač (RIO ho neposkytuje) s operačným systémom Windows 7 alebo novším
- Internetový prehliadač (odporúčame používať aktuálnu verziu nasledujúcich prehliadačov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge a Apple Safari. Pri použití iných prehliadačov nemôžeme zaručiť neobmedzenú funkčnosť.)

Odporúčania



MAN Truck & Bus SE

Z dôvodu implementovanej once-a-day triggerovej logiky musí byť pri prenose údajov o údržbe a stave zapnuté zapalovanie vozidla a motor musí byť vypnutý. Tento stav musí byť zabezpečený na niekoľko minút, aby mohla prebehnúť inicializácia riadiacich jednotiek a tým aj detekcia signálu. Na prenos údajov o údržbe a stave musí byť okrem toho vytvorené mobilné rádiové spojenie medzi vysielacou jednotkou RIO a platformou.

Platná od 01/2021

Popis služieb MAN ServiceCare M

Všeobecné informácie

MAN ServiceCare M je služba pre automatický alebo proaktívny manažment údržby. Táto služba je dostupná pre všetky vozidlá.

Automatický manažment údržby vám ponúka maximálnu flexibilitu. Sami sa rozhodnete, ktoré údaje o údržbe chcete poslať do zmluvného servisu MAN, na základe čoho budete profitovať z časovej úspory alebo či budete sami spravovať údaje o údržbe.

Proaktívny manažment údržby vám garantuje pomocou predvídavým plánovaného a inteligentného prepojenia servisných termínov, že o údržbu vášho vozidla je vždy prvotriedne postarané. To vedie k maximálnej dispozícii vozidla, zvýšeniu predajnej hodnoty, a tým aj k uľahčeniu vašej každodennej práce.

V každom prípade chceme pre vás zabezpečiť optimálnu dostupnosť vašich vozidiel.

Okrem toho budete mať neustály online prístup k stavu údržby, termínom, komponentom, ktoré je potrebné opraviť, a hláseniam o poškodeniach (prostredníctvom aplikácie MAN Driver) a e-mailom budete informovaní o potrebnej údržbe. Okrem servisných údajov sa prenášajú výšky hladín (paliva, AdBlue, motorového oleja a vody do ostrekovačov). Taktiež aj stav brzdového obloženia a v prípade nainštalovaného systému na kontrolu tlaku pneumatík (TPM) aj aktuálne tlaky pneumatík.

Ako informácie o údržbe sú k dispozícii komponenty, ako napr. výmena motorového oleja a ročná revízia. V každom prípade je rozsah poskytovaných údajov závislý od príslušnej konfigurácie vášho vozidla.

Okrem údajov vysielaných z vozidla môže používateľ vytvoriť vlastné komponenty údržby a stanoviť k nim termíny. Takto si môže napr. napláňovať údržbu karosérie a dodatočné údržby závislé od spôsobu používania.

Prehľad služieb

Potom ako sa na RIO platforme zadajú vozidlá autoparku v poli RIO administrácia a po zakúpení služby MAN ServiceCare M pre tieto vozidlá v časti Marketplace sa môžu využívať nasledujúce služby MAN ServiceCare M pre rôzne kategórie vozidiel:



Funkčnosť/údaje	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Vozidlo Non-MAN (box RIO v režime FMS)
Základné údaje v MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Údaje o vozidle - Servisné zmluvy – - Predĺženie záruky - Objednávky služieb MAN ServiceCare - Priradenie servisu 	X	X	Je čiastočne k dispozícii	Je čiastočne k dispozícii ¹
Náhľad stavu všetkých dostupných komponentov údržby	X	X	X (FMS štandard)	X (FMS štandard) ²
Zobrazenie intervalu najjazdených kilometrov, príp. intervalu do nasledujúcej údržby	X	X	X (FMS štandard)	X (FMS štandard)
Automatický manažment údržby a opráv. Nahlásenie komponentov údržby do zmluvného servisu MAN alebo prevzatie koordinácie a opravy vo vlastnej réžii	X	X	Je čiastočne k dispozícii	X
Náhľad na úrovni naplnenia <ul style="list-style-type: none"> - AdBlue - Motorový olej - Palivo - Voda do ostrekovačov 	X	X		Je čiastočne k dispozícii ³
Náhľad na stav brzdového obloženia	X	X	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii
Náhľad na tlaky v pneumatikách (pri inštalovanom systéme MAN na kontrolu tlaku v pneumatikách TPM)	X	X		

¹ Prenesené údaje o vozidle FMS, ako aj priradenie servisu

² Prenesené údaje o údržbe FMS

³ Dostupné údaje: AdBlue, palivo



MAN Truck & Bus SE

Zoznam hlásení o poškodení z aplikácie MAN Driver (nahlasuje vodič)	X	Nie je k dispozícii		
vytvorenie evidencie servisovaných komponentov zákazníka, vrátane termínov prehliadok	X	X	X	X

Pre trucky s telematickým modulom vozidla 2 (TBM2) musí byť aktivovaný aj produkt „MAN Bridge“, v porovnaní s RIO Boxom sa môžu vyskytnúť nasledujúce obmedzenia (pozri popis služieb MAN Bridge):

- rozdiely v kvalite údajov/dostupnosti údajov/kvalite prenosu
- rozdiely v rozsahu funkcií v porovnaní s RIO Boxom/bez možnosti využívania budúcich inovácií

Predpoklady pre prenos údajov

Údaje o údržbe a iné údaje o stave sa odosielajú raz denne a ukladajú do cloudu. Zobrazuje sa vždy najaktuálnejší stav. Pre prenos údajov o vozidle musí byť zapaľovanie vozidla zapnuté a motor vypnutý. Tento stav musí byť zabezpečený na niekoľko minút, aby mohla prebehnúť inicializácia riadiacich jednotiek a tým aj detekcia signálu. Okrem toho musí existovať mobilné spojenie medzi vysielacou jednotkou RIO a platformou.

Technické predpoklady

Na používanie MAN ServiceCare M musia byť vozidlá vybavené nasledovne:

	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Vozidlo Non-MAN (box RIO v režime FMS)
Používanie RIO boxu/TBM3 (ktorých poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)	X	X	X	X
Alternatíva: Používanie TBM2 s verziou softvéru od 3.2 a aktivovaným Service Man Bridge (informáciu o verzii softvéru svojho TBM2 dostane používateľ vo svojom servise MAN)	X	Nie je k dispozícii	Nie je k dispozícii	X

Aby ste mohli využívať službu MAN ServiceCare M, vaše pracovisko musí mať nasledujúce vybavenie:



MAN Truck & Bus SE

- používať koncové zariadenie s možnosťou pripojenia na internet, napr. počítač (RIO ho neposkytuje) s operačným systémom Windows 7 alebo novším
- Internetový prehliadač (odporúčame používať aktuálnu verziu nasledujúcich prehliadačov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Pri použití iných prehliadačov nemôžeme zaručiť neobmedzenú funkčnosť.)

Ostatné

V závislosti od typu vozidla, od konfigurácie vozidla a od príslušného telematického palubného modulu („TBM“) sa údaje nemusia zobrazovať alebo sa zobrazujú len obmedzene. Pod TBM sa rozumie buď RIO box alebo TBM2 pri truckoch. Okrem zmluvného servisu MAN má údaje k dispozícii príslušná distribučná spoločnosť krajiny MAN na účely zaistenia kvality služby MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare je dostupná v nasledovných krajinách: Belgicko, Bulharsko, Dánsko, Nemecko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Írsko, Taliansko, Chorvátsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Švajčiarsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Česká republika, Maďarsko, Cyprus.