

VOP služeb pro MAN Now („VOP služeb“)

1 Předmět

- 1.1** Tyto VOP služeb společnosti MAN Truck & Bus SE („**MAN T&B**“) upravují poskytování služeb MAN T&B, uvedených v článku 0, týkajících se platformy RIO, provozované společností TB Digital Services GmbH („**TBDS**“), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München, uživatelům, a to prostřednictvím MAN T&B. Představují samostatnou dohodu doplňující všeobecné obchodní podmínky (VOP), které již byly pro platformu RIO sjednané mezi uživatelem a TBDS.
- 1.2** Pokud není v těchto VOP služeb výslovně upraveno jinak, uplatňují se na tyto VOP služeb ustanovení VOP platformy RIO, které již byly sjednané mezi uživatelem a TBDS. Pojmy definované ve VOP platformy RIO platí i v případě VOP služeb.
- 1.3** Tyto VOP služeb se sjednávají prostřednictvím platformy RIO podle ustanovení uvedených v člancích 2.1 a 2.3 VOP platformy RIO.
- 1.4** Po vložení vozidla/vozidel MAN v administrativní části platformy RIO musí uživatel na Marketplace platformy RIO kliknout na příslušné tlačítko pro získání služby MAN Now. Při počátečním otevření služby MAN Now musí uživatel potvrdit tyto VOP služeb včetně popisu výkonů. Teprve po potvrzení přijetí ze strany MAN T&B (bude uživateli sděleno písemně e-mailem nebo prostřednictvím platformy RIO) je uzavřena smlouva o příslušné službě MAN Now.

MAN T&B si dále vyhrazuje právo po podání nabídky uživatelem a před přijetím nabídky ze strany MAN T&B provést kontrolu bonity, kontrolu seznamu sankcí a kontrolu DIČ uživatele. I po přijetí nabídky si MAN T&B vyhrazuje právo provádět v pravidelných intervalech kontrolu DIČ, bonity a/nebo seznamu sankcí.

Používání této služby je s výhradou, že plnění nebude omezeno na základě národních nebo mezinárodních předpisů, především ustanoveními o kontrole exportu a embargy nebo jinými právními omezeními. Uživatel se zavazuje poskytnout veškeré informace a podklady nutné k využívání služby. Prodlevy na základě kontrol exportu nebo povolovacích řízení přechodně zneplatňují poskytování služeb. Nejsou-li udělena příslušná povolení, platí VOP služeb jako neuzavřené; nároky na náhradu škody se v tomto smyslu a kvůli výše uvedenému překročení lhůty vylučují.

- 1.5** § 312i odst. 1 věta 1 č. 1 až 3 a věta 2 německého občanského zákoníku neplatí při uzavření těchto VOP služeb.

2 Služba MAN T&B

2.1 MAN T&B poskytuje během doby platnosti těchto VOP služeb uživateli následující služby MAN T&B:

Název služby MAN T&B	Stručný popis služby MAN T&B	Odměna v eurech (netto)
MAN Now	Služba MAN Now uvádí zákazníkům možnosti dovybavení i získání funkcí vozidla (funkce). Zobrazení těchto možností je založeno na základě kontroly kompatibility možného dovybavení a funkcí s příslušným vozidlem na základě výrobních dat příslušného vozidla. Zvolené dovybavení a funkce lze rezervovat přímo na MAN Now. V závislosti na příslušných funkcích jsou tyto buď za úhradu nebo zdarma.	Bezplatně

Detailní popis plnění, jakož i technické požadavky a odměna, kterou je nutno zaplatit za využívání služby, jsou k dispozici k nahlédnutí či ke stažení v aktuální podobě na Marketplace platformy RIO na adrese <https://rio.cloud>.

2.2 Dostupnost platformy RIO pro příslušné služby MAN T&B se řídí podle článku 3.2 VOP platformy RIO.

3 Změny

3.1 Změny těchto VOP služeb vyžadují souhlas obou stran, pokud není v článku 3 upraveno jinak.

3.2 MAN T&B může v rámci poskytování služeb MAN T&B provádět přiměřené technické změny, především pokud je to nutné pro zlepšení funkčnosti nebo pro dodržení zákonných požadavků.

3.3 MAN T&B může v rámci poskytování služeb MAN T&B provádět i změny obsahu, pokud tím nebude omezena nabídka služeb vůči uživateli z hlediska užívání služby MAN T&B nebo pokud uživatel nebude změně rozporovat podle článku 3.4 níže.

3.4 Přiměřené změny služeb v rámci poskytování služeb MAN T&B a přiměřené zvýšení ceny budou uživateli oznámeny v textové podobě a bude mu přitom poskytnuta možnost vznést proti změně do šesti (6) týdnů námitku. Nevyslovení námitky (písemně nebo e-mailem) proti přiměřené změně služeb / zvýšení odměny do šesti (6) týdnů se považuje za souhlas se změnou služeb / zvýšením odměny, pokud byl uživatel v rámci oznámení změny upozorněn na tyto právní důsledky. Pokud by uživatel se změnou služeb / zvýšením odměn nesouhlasil, přísluší MAN T&B právo okamžitého vypovězení VOP služeb vůči uživateli; kromě toho může uživatel tyto VOP služby také kdykoliv řádně vypovědět nebo deaktivovat svou registraci služby MAN Now na platformě RIO.

4 Záruční plnění a odpovědnost

4.1 Záruční plnění

4.1.1 Uživatel okamžitě oznámí MAN T&B nedostatky služeb MAN T&B. MAN T&B odstraní nedostatky služeb MAN T&B během přiměřené lhůty. Pokud se odstraněná závada během přiměřené doby znovu projeví dvakrát (2), je uživatel oprávněn k mimořádnému vypovězení VOP služeb.

Ostatní nároky uživatele se řídí dle článku 4.2.

4.1.2 Nároky na odstranění vady se vylučují, pokud byla příčina zaviněna uživatelem nebo jím pověřenými osobami.

4.2 Odpovědnost

MAN T&B ručí za škody, které způsobí MAN T&B nebo jí pověřené osoby úmyslně a/nebo hrubou nedbalostí. Za škody způsobené MAN T&B nebo jejími pověřenými osobami z lehké nedbalosti je odpovědnost na základě bezúplatnosti služby vyloučena. Za škody zakládající se na opominutí vlastní pečlivosti ze strany MAN T&B nebo jejich pověřených osob odpovídá MAN T&B pouze tehdy, pokud byla porušena základní povinnost. Kardinálními povinnostmi jsou důležité povinnosti, které umožňují řádnou proveditelnost smlouvy a na jejichž plnění uživatel spoléhal a směl spoléhat.

Při lehké nedbalosti týkající se porušení těchto základních povinností musí MAN T&B, s ohledem na bezplatnost služby MAN T&B, odpovídat pouze za péči, kterou MAN T&B věnuje vlastním záležitostem.

4.3 Ostatní vyloučení

4.3.1 MAN T&B neodpovídá za řádný stav vozidel uživatele, pro které jsou poskytovány služby MAN T&B. Služba MAN T&B slouží výlučně pro podporu uživatele; odpovědnost za dodržování předpisů a za používání vozidel je na majiteli nebo řidiči. Poskytování RIO-boxů a/nebo vysílačích zařízení RIO a/nebo TBM2 není součástí VOP služeb. V rámci těchto VOP služeb se na ně neposkytuje žádná záruka a/nebo se za ně nepřebírá žádná odpovědnost.

4.3.2 V rámci těchto VOP služeb se také neposkytuje záruční plnění a/nebo se nepřebírá odpovědnost za to, že dovybavení a funkce uvedené ve službě MAN T&B jsou pro zákazníky neomezeně využitelné, pokud byl změněn technický stav vozidla oproti výrobnímu stavu.

4.3.3 V rámci těchto VOP služeb se neposkytuje ani záruka a/nebo odpovědnost za chybné služby MAN T&B (především za chybějící nebo chybná data) a/nebo za škody způsobené chybou funkcí a/nebo výpadky vozidel, RIO boxů a/nebo RIO vysílačů a/nebo TBM2 a/nebo nesprávnými údaji uživatele.

4.3.4 V rámci těchto VOP služeb se také neposkytuje záruční plnění a/nebo se nepřebírá odpovědnost, když z jakýchkoliv důvodů nedošlo k informování uživatele o nastávající údržbě a uživateli pak vznikla škoda.

5 Doba platnosti a výpověď

5.1 Doba platnosti

Tyto servisní VOP se uzavírají na dobu neurčitou.

5.2 Výpověď

5.2.1 MAN T&B může VOP služeb řádně vypovědět při dodržení lhůty tří (3) měsíců ke konci měsíce.

5.2.2 Právo na okamžité vypovězení smlouvy ze závažného důvodu tímto zůstává nedotčeno.

5.2.3 Výpověď těchto VOP služeb z jakéhokoliv důvodu se netýká VOP platformy RIO nebo jiných VOP služeb MAN T&B. Výpověď VOP platformy RIO z jakéhokoliv důvodu na druhé straně ukončuje ke stejnému datu také tyto VOP služby.

- 5.2.4** Poskytování služeb MAN T&B za těchto VOP služeb je závislé na uzavření a trvání platnosti VOP platformy RIO. Výpověď VOP platformy RIO z jakéhokoli důvodu ukončuje ke stejnému datu také tyto VOP služby.

6 Důvěrnost

- 6.1** MAN T&B a uživatel se zavazují zachovávat mlčenlivost v případě dalších důvěrných informací a používat je výlučně k plnění těchto VOP služeb a s tím souvisejících účelů. Tato povinnost platí po ukončení smlouvy po dobu tří (3) let.
- 6.2** Ustanovení o zachování mlčenlivosti dle článku 7 nahoře se neuplatňuje, pokud byly důvěrné informace (i) druhé straně prokazatelně známy již při uzavření VOP služeb nebo jí poté sděleny třetí stranou, aniž by tím bylo porušeno ujednání o zachování mlčenlivosti, (ii) veřejně známy při uzavírání těchto VOP služeb nebo byly hned poté veřejně oznámeny, pokud se toto nezakládá na porušení VOP služeb, (iii) nebo byly jednou stranou druhé straně sděleny na základě předchozího souhlasu k užívání pro jiné účely mimo rámec těchto VOP služeb nebo (iv) musí být sděleny na základě zákonné povinnosti nebo z rozhodnutí soudu nebo jiného úřadu; protože je možné, že bude strana povinná podat informaci o tom, předem druhou stranu informovat a poskytnout jí tak příležitost, proti sdělení informace zasáhnout.

7 Ostatní ujednání

- 7.1** Pokud není poskytnutí služeb MAN T&B možné zásahem vyšší moci, je MAN T&B po tuto dobu zbavena povinnosti poskytovat služby MAN T&B v rozsahu důsledků zásahu vyšší moci, pokud MAN T&B neprovede přiměřená opatření na odstranění důsledků zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí každá událost mimo rozsah vlivu MAN T&B, která společnosti MAN T&B zcela nebo částečně zabrání v plnění povinností, včetně požáru, záplavy, stávkové akce a zákonné výluky a jí nezaviněných provozních poruch nebo úředních opatření. Sem patří i výpadek platformy RIO na základě vyšší moci.

MAN T&B uživateli ihned oznámí výskyt nebo pominutí zásahu vyšší moci a bude se s maximálním nasazením snažit odstranit a maximálně omezit následky zásahu vyšší moci.

- 7.2** Částečná nebo úplná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP služeb nemá vliv na platnost zbylých ustanovení. Na místo neúčinných ustanovení strany sjednají účinná ustanovení, která se budou co nejvíce blížit smyslu a účelu neúčinného ustanovení. Chybějící ustanovení v těchto VOP služeb budou sjednána odpovídajícím způsobem.
- 7.3** Společnost MAN T&B je oprávněna postoupit práva a/nebo povinnosti plynoucí z těchto VOP služeb zcela nebo částečně společností, které jsou propojeny se společností MAN T&B ve smyslu § 15 a násl. německého zákona o akciových společnostech AktG. V případě úplného postoupení všech práv a povinností je uživatel oprávněn vypovědět tyto VOP služby.
- 7.4** Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu MAN T&B oprávněn zcela nebo částečně postoupit práva a/nebo povinnosti plynoucí z těchto VOP služeb třetím osobám.
- 7.5** Změny a doplnění těchto VOP služeb vyžadují písemnou formu. Totéž platí i pro dohodu o zrušení požadavku na písemnou formu.
- 7.6** Tyto VOP služby jsou k dispozici v příslušných jazykových verzích, přičemž v případě rozporů má přednost německé originální znění.



7.7 Tyto VOP služeb se řídí právem Spolkové republiky Německo (s vyloučením kolizního práva). Výlučným místně příslušným soudem v případě sporů plynoucích z těchto VOP služeb nebo v souvislosti s nimi je Mnichov.

* * *