



Ydelsesbeskrivelse MAN Now

Generelle oplysninger

MAN Now er tjeneste til optimering af køretøjet ved at installere ekstraudstyr ved et MAN-værksted eller ved at overføre features via mobilt internet (over-the-air). I denne sammenhæng analyserer MAN Now køretøjets tekniske tilstand og sammenligner den med kompatibiliteten af ekstraudstyret og features. Udvalget af ekstraudstyr og features fra MAN Now udvides hele tiden. Det er kun køretøjer af den nyeste truck-generation (fra modelår 2020), der er i teknisk stand til at kunne få overført features. For andre køretøjer er det kun ekstraudstyr, der er til rådighed.

Vigtige oplysninger

MAN Now er kun tilgængeligt for lastbiler af mærket MAN, som har et RIO-Box (telematikbordmodul (TBM) 3) monteret.

Visningen af ekstraudstyr og features for et bestemt køretøj i MAN Now sker på grundlag af det respektive køretøjs produktionsoplysninger. Hvis køretøjets tekniske tilstand er blevet ændret i forhold til produktionstilstanden, kan det være at ekstraudstyr og features ikke kan bruges til køretøjet, også selv om de vises og kan bestilles i MAN Now.

National tilgængelighed af MAN Now

En forudsætning for brug af tjenesten MAN Now er, at kundens firma har sit hovedkvarter i et af følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Storbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn eller Cypern.

Brugbarhed af MAN Now

Tjenesten MAN Now er til brugerens rådighed umiddelbart efter registrering på RIO-plattformen. En særskilt aktivering er ikke nødvendig.

Deaktivering af MAN Now

Deaktivering af MAN Now kan foretages af brugeren via RIO-plattformen.



Ydelsesomfang for MAN Now

Følgende ydelser fra MAN Now kan bruges:

- Kontrol af mulige eftermonteringers kompatibilitet på grundlag af køretøjet efter produktion
- Detaljeret brugsbeskrivelse af de enkelte eftermonteringer og features
- Vejledende priser for hvert land for eftermontering hos et MAN-serviceværksted
- Vejledende priser for features, der kan bestilles via MAN Now
- Bestilling og betaling af features (engangskøb eller løbende abonnement uden automatisk forlængelse)
- Indledning af overførsel af features via mobilt internet til køretøjet
- Oversigt over bestilte og overførte og/eller afventende features til køretøjet.

Ud over MAN Truck & Bus SE har MAN-værkstedet og det relevante MAN-landskontor indsigt i dataene med henblik på kvalitetssikring af de tjenester, der ydes i forbindelse med MAN Now.

Tekniske forudsætninger

For at kunne bruge MAN Now skal følgende tekniske krav være opfyldt:

Udstyr i MAN-køretøjet:

- Brug af en RIO Box (TBM3) – (disse stilles ikke til rådighed som en del af MAN Now)

Arbejdspladsens udstyr:

- Brug af en slutenhed, der kan gå på internettet, f.eks. computer med Windows 7 eller nyere
- Internetbrowser (vi anbefaler at benytte den aktuelle version af følgende browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge og Apple Safari. Vi kan ikke garantere, at alle funktioner fungerer fuldt ud, hvis der anvendes andre browsere.)