



## Vilkår og betingelser for tjenesten MAN Now ("Vilkår og betingelser for tjenesten")

### 1 Genstand

- 1.1** Disse vilkår og betingelser for MAN Truck & Bus SE ("**MAN T&B**") regulerer leveringen til brugeren af den MAN T&B-tjeneste, der er beskrevet i punkt 0 via RIO-plattformen, der drives af TB Digital Service GmbH ("**TBDS**"), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München. De udgør en enkeltstående aftale ud over den, der allerede er indgået mellem brugeren og TBDS vedrørende vilkår og betingelser for RIO-plattformen.
- 1.2** Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser, gælder bestemmelserne i den allerede indgåede aftale mellem brugeren og TBDS vedrørende vilkår og betingelser for RIO-plattformen. De begreber, der er defineret i RIO-plattformens vilkår og betingelser, gælder også for disse vilkår og betingelser for tjenesten.
- 1.3** Disse vilkår og betingelser for tjenesten indgås via RIO-plattformen i henhold til bestemmelserne i punkt 2.1 og 2.3 i RIO-plattformens vilkår og betingelser.
- 1.4** Når MAN-køretøjet/-erne er blevet oprettet i RIO-administrationsområdet på RIO-plattformen, skal brugeren klikke på den pågældende knap for tjenesten MAN Essentials på RIO-plattformens markedsplads. Når tjenesten MAN Now åbnes for første gang, skal brugeren bekræfte disse vilkår og betingelser inklusive ydelsesbeskrivelsen. Først når MAN T&B har accepteret tilbuddet (dette får brugeren skriftlig besked om via e-mail eller via RIO-plattformen), kommer aftalen om tjenesten MAN Now i stand.

MAN T&B forbeholder sig desuden ret til at gennemføre en kreditvurdering, en sanktionslistekontrol samt kontrol af brugerens internationale moms-nummer, efter at brugeren har afgivet tilbud, og før MAN T&B har accepteret tilbuddet. Også efter accept af tilbuddet forbeholder MAN T&B sig retten til med jævne mellemrum at foretage en kontrol af brugerens internationale momsnummer, en kreditvurdering og/eller en sanktionslistekontrol.

Brugen af tjenesten er betinget af, at gennemførelsen ikke forhindres af omstændigheder, der hidrører fra nationale eller internationale bestemmelser, navnlig eksportkontrolbestemmelser, såsom embargoer eller øvrige lovmæssige begrænsninger. Brugeren forpligter sig til at tilvejebringe alle oplysninger og dokumenter, der er nødvendige i forbindelse med brugen af tjenesten. Forsinkelser på grund af eksportvurderinger eller bevillingsprocesser sætter tjenesten midlertidigt ud af kraft. Udstedes de nødvendige bevillinger ikke, betragtes disse vilkår og betingelser for tjenesten som ikke indgået. Retten til skadeserstatning er for så vidt og på grund af førnævnte fristoverskridelser udelukket.

- 1.5** BGB § 312i, stk. 1, pkt. 1, nr. 1 - 3 og pkt. 2 gælder ikke ved indgåelse af nærværende aftale om vilkår og betingelser for tjenesten.

## 2 MAN T&B-tjeneste

- 2.1 MAN T&B leverer i gyldighedsperioden for disse vilkår og betingelser for tjenesten følgende MAN T&B-tjenester til brugeren:

Beskrivelse af MAN T&B-tjenesten	Kort beskrivelse af MAN T&B-tjenesten	Godtgørelse i EUR (netto)
MAN Now	Tjenesten MAN Now viser kunden forskellige valgmuligheder for eftermontering samt erhvervelse af køretøjsfunktioner (features). Visningen sker på grundlag af en kontrol af mulige eftermonteringers kompatibilitet med det pågældende køretøj på grundlag af det respektive køretøjs produktionsoplysninger. Udvalgte eftermonteringer og features kan bestilles direkte på MAN Now. Alt efter den respektive feature, er de betalingspligtige eller gratis.	Gratis

Den detaljerede ydelsesbeskrivelse samt de tekniske krav og den godtgørelse, der skal betales for at kunne bruge tjenesten, findes også i den nuværende form på RIO-plattformens markedsplads på webadressen <https://rio.cloud>, hvor den kan downloades.

- 2.2 RIO-plattformens tilgængelighed for levering af de MAN T&B-tjenesteydelser, der derigennem skal tilvejebringes, følger punkt 3.2 i RIO-plattformens vilkår og betingelser.

## 3 Ændringer

- 3.1 Ændringer af disse vilkår og betingelser for tjenesten kræver begge parter samtykke, medmindre andet er fastsat i dette pkt. 3.
- 3.2 MAN T&B kan inden for rammerne af tilvejebringelsen af MAN T&B-tjenesten foretage passende tekniske ændringer på platformen, særligt hvis det er nødvendigt for at forbedre funktionsdygtigheden eller for at overholde lovbestemte krav.
- 3.3 MAN T&B kan inden for rammerne af tilvejebringelsen af MAN T&B-tjenesten også foretage indholdsmæssige ændringer, såfremt de ikke indskrænker ydelsesudbuddet over for brugeren med hensyn til brug af MAN T&B-tjenesten, eller hvis brugeren af denne ændring ikke har modsat sig i overensstemmelse med punkt 3.4 nedenfor.
- 3.4 Brugeren får besked om tilsvarende ændringer i tjenesten inden for rammerne af tilvejebringelsen af MAN T&B-tjenesten og rimelige prisforhøjelser gennem visning af tekster, og indrømmes således mulighed for at gøre indsigelse mod en ændring inden for seks (6) uger. Udeblivelse af en indsigelse (skriftligt eller via e-mail) mod en rimelig ydelsesændring/gebyrforhøjelse inden for seks (6) uger anses for samtykke til ydelsesændringen/gebyrforhøjelsen, såfremt brugeren inden for rammerne af bekendtgørelsen er blevet gjort opmærksom på denne retsfølge. Hvis brugeren modsætter sig en ydelsesændring/godtgørelsesforhøjelse, har MAN T&B i henhold til denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten omgående opsigelsesret over for brugeren. Derudover kan brugeren til hver en tid opsig denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten eller deaktivere sin registrering til tjenesten MAN Now på RIO-plattformen.



## **4 Reklamationsret og ansvar**

### **4.1 Reklamationsret**

**4.1.1** Brugeren skal omgående give MAN T&B besked om fejl på MAN T&B-tjenesterne. MAN T&B skal udbedre fejl på MAN T&B-tjenesterne inden for en rimelig tidsfrist. Hvis udbedringen af en fejl inden for en rimelig tidsfrist slår fejl to (2) gange, har brugeren en særlig opsigelsesret i forhold til denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten.

Brugerens andre krav sker på grundlag af punkt 4.2.

**4.1.2** Krav på grund af fejl er udelukket, hvis grunden skyldes brugeren eller en af dennes medhjælpere.

### **4.2 Ansvar**

MAN T&B hæfter for skader, der forsætligt og/eller på grund af grov uagtsomhed er forårsaget af MAN T&B eller dennes hjælpere. For skader forårsaget af MAN T&B eller dennes hjælpere på grund af simpel uagtsomhed er hæftelse udelukket med begrundelse i, at ydelsen er gratis. MAN T&B hæfter kun for skader, der skyldes manglende iagttagelse af almindelig omhu fra MAN T&B's eller dennes hjælperes side, såfremt en væsentlig forpligtelse (kardinalpligt) er blevet misligholdt. Kardinalpligter er væsentlige kontraktkrav, som overhovedet gør en korrekt gennemførlighed af aftalen mulig, og hvis opfyldelse brugeren med rette har sat sin lid til.

Ved simpel uagtsomhed med hensyn til misligholdelse af sådanne kardinalpligter skal MAN T&B - under iagttagelse af det faktum, at tjenesten MAN T&B er gratis - derudover kun stå inde for den grad af omhu, som MAN T&B plejer at udvise i egne anliggender.

### **4.3 Andre undtagelser**

**4.3.1** MAN T&B hæfter ikke for den stand, brugerens køretøjer er i, til hvilke MAN T&B-tjenesten tilvejebringes. MAN T&B-tjenesten bruges udelukkende som støtte for brugeren. Ansvar for overholdelsen af bestemmelser og for køretøjernes brug og tilstand forbliver hos ejeren eller chaufføren. Levering af RIO-bokse og/eller RIO-sendeenheder og/eller TBM2 er ikke en del af denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten. Under denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten ydes ingen garanti og/eller påtages noget ansvar herfor.

**4.3.2** Tilsvarende tages der heller ikke noget ansvar og/eller gives garanti under disse vilkår og betingelser for, at de eftermonteringer og features, der vises i MAN T&B-tjenesten, kan udnyttes af kunden uden begrænsninger, hvis køretøjets tekniske tilstand er blevet ændret i sammenligning med produktionstilstanden.

**4.3.3** Tilsvarende ydes under disse vilkår og betingelser for tjenesten heller ikke nogen garanti og/eller påtages noget ansvar for mangelfulde MAN T&B-tjenester (særligt for manglende eller mangelfulde data) og/eller for skader, der skyldes fejlfunktioner og/eller køretøjernes udfald, RIO-bokse og/eller RIO-sendeenheder og/eller TBM2 og/eller brugerens fejlagtige datainput.

**4.3.4** Derfor gives der ingen garanti, og der påtages intet ansvar i forbindelse med disse vilkår og betingelser for tjenesten, hvis en meddelelse til brugeren om forestående vedligeholdelse af en eller anden grund udebliver, og der opstår skader for brugeren som følge deraf.

## **5 Løbetid og opsigelse**

### **5.1 Løbetid**

Denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten bliver indgået på ubestemt tid.

## 5.2 Opsigelse

- 5.2.1 MAN T&B kan opsigse disse vilkår og betingelser for tjenesten med iagttagelse af et varsel på tre (3) måneder til udgangen af en måned.
- 5.2.2 Retten til at foretage opsigelse af legitime grunde for begge parter berøres ikke heraf.
- 5.2.3 En opsigelse af disse vilkår og betingelser for tjenesten uanset årsagen vil ikke berøre RIO-plattformens vilkår og betingelser eller andre indgåede aftaler om MAN T&B-tjenester. En opsigelse af RIO-plattformens vilkår og betingelser uanset årsagen vil samtidigt afslutte de foreliggende vilkår og betingelser for tjenesten.
- 5.2.4 Tilvejebringelsen af MAN T&B-tjenester under de nuværende vilkår og betingelser for tjenesten er betinget af indgåelsen og den fortsatte bestand af vilkårene og betingelserne for RIO-plattformen. Opsigelse af RIO-plattformens vilkår og betingelser uanset årsagen vil samtidigt afslutte de foreliggende vilkår og betingelser for tjenesten.

## 6 Fortrolighed

- 6.1 MAN T&B og brugeren forpligter sig til at iagttage fuldstændig tavshed vedrørende hinandens fortrolige oplysninger samt til kun at anvende disse til at realisere nærværende aftale om vilkår og betingelser for tjenesten og til at forfølge det hermed forbundne formål. Denne forpligtelse gælder fortsat i en periode på tre (3) år efter aftalens afslutning.
- 6.2 Fortrolighedsbestemmelsen i punkt 7 ovenfor finder ikke anvendelse, når de fortrolige oplysninger, (i) der tilhører den anden part ved indgåelsen af denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten, allerede bevisligt var kendt, og først herefter bliver bekendt for tredjemand, uden at en fortrolighedsaftale bliver overtrådt, (ii) ved indgåelsen af denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten er offentligt kendt eller efterfølgende bliver gjort offentligt kendt, så længe det ikke beror på en misligholdelse af denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten, (iii) må benyttes til andre formål uden for denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten af en part med forudgående samtykke fra den anden part, eller (iv) skal offentliggøres på grund af lovbestemte pligter eller på rettens eller en myndigheds foranledning. Så vidt det er tilladt og muligt, vil den part, der er forpligtet til offentliggørelse forud underrette den anden part og give denne mulighed for at skride ind over for offentliggørelsen.

## 7 Andre bestemmelser

- 7.1 Såfremt levering af MAN T&B-tjenesterne ikke er mulig på grund af force majeure, bliver MAN T&B fritaget for tilvejebringelsen af MAN T&B-tjenesterne i den pågældende periode og alt efter indvirkningernes omfang, såfremt MAN T&B har truffet rimelige forholdsregler til forebyggelse af følgerne. Ved force majeure forstås alle uforudsete og ekstraordinære hændelser, som ligger uden for MAN T&B's kontrol, og som helt eller delvist forhindrer MAN T&B i at opfylde sine forpligtelser, inklusive brandskader, oversvømmelser, strejker og retmæssige adgangsforbud, såsom driftshændelser, som MAN T&B ikke er skyld i, eller udstedelse af myndighedsdekreter. Dette omfatter et svigt i RIO-plattformen på grund af force majeure.

MAN T&B vil omgående meddele brugeren om indtrædelse såvel som bortfald af evt. force majeure og gøre sit bedste for at afhjælpe force majeure-tilstanden og begrænse dens indvirkninger.



- 7.2** Er eller bliver enkelte af bestemmelserne i nærværende aftale om vilkår og betingelser for tjenesten helt eller delvist ugyldige, forbliver de øvrige bestemmelsers gyldighed uberørt heraf. I stedet for den ugyldige bestemmelse aftaler parterne en gyldig bestemmelse, der så tæt på den ugyldige bestemmelses hensigt og mål som muligt. På den måde bliver et eventuel hul i denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten lukket.
- 7.3** MAN T&B har ret til helt eller delvist at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten til virksomheder, der i medfør af AktG §§ 15 ff. er forbundet med MAN T&B. I tilfælde af fuld overdragelse af alle rettigheder og forpligtelser er brugere berettiget til at opsige disse vilkår og betingelser for tjenesten.
- 7.4** Brugeren er ikke berettiget til helt eller delvist at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser til tredjepart i henhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten uden forudgående skriftligt samtykke fra MAN T&B.
- 7.5** Ændringer og tilføjelser til denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten affattes skriftligt. Dette gælder også en aftale om ophævelse af dette tekstformskrav.
- 7.6** Disse vilkår og betingelser for tjenesten foreligger på de pågældende nationale sprog, idet det er den tyske originaludgave, der gælder i tilfælde af modsigelser.
- 7.7** Denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten er underlagt Forbundsrepublikken Tysklands lovgivning (med undtagelse af lovvalgsreglerne). Obligatorisk værneting ved uoverensstemmelser hidrørende fra eller i sammenhæng med nærværende aftale om vilkår og betingelser for tjenesten er München.

\* \* \*