



Leistungsbeschreibung MAN Now

Generelle Information

MAN Now ist ein Dienst für die Optimierung des Fahrzeugs durch die Installation von Nachrüstungen über einen MAN Stützpunkt oder über die Übertragung von Features über mobiles Internet (Over-The-Air). MAN Now analysiert hierfür den technischen Stand des Fahrzeugs bei Produktion und gleicht diesen mit den Kriterien für die Kompatibilität der Nachrüstungen und Features ab. Das Portfolio für Nachrüstungen und Features von MAN Now wird kontinuierlich erweitert. Nur Fahrzeuge der neuen Truck Generation (ab Modelljahr 2020) sind technisch in der Lage, Features zu übertragen zu bekommen. Für andere Fahrzeuge stehen ausschließlich Nachrüstungen zur Verfügung.

Wichtiger Hinweis

MAN Now ist nur verfügbar für Lastkraftwagen der Marke MAN, die eine RIO-Box (Telematikbordmodul (TBM) 3) verbaut haben.

Die Anzeige von Nachrüstungen und Features für ein bestimmtes Fahrzeug in MAN Now beruht auf den Produktionsdaten des jeweiligen Fahrzeugs. Wurde der technische Zustand des Fahrzeugs gegenüber dem Produktionsstand verändert, können Nachrüstungen und Features trotz Anzeige und Buchung in MAN Now nicht auf das betreffende Fahrzeug aufgespielt werden.

Nationale Verfügbarkeit von MAN Now

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Dienstes MAN Now ist, dass der Kunde in einem der folgenden Länder seinen Firmensitz hat: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn oder Zypern.

Nutzbarkeit von MAN Now

Der Dienst MAN Now steht dem Nutzer nach Registrierung auf der RIO-Plattform unmittelbar zur Verfügung. Eine gesonderte Aktivierung ist nicht erforderlich.

Deaktivierung von MAN Now

Die Deaktivierung des Dienstes MAN Now erfolgt auf der RIO-Plattform durch den Nutzer.



Leistungsumfang von MAN Now

Es können die folgenden Leistungen von MAN Now genutzt werden:

- Prüfung von verfügbaren Nachrüstungen und Features anhand des technischen Zustands des Fahrzeugs nach der Produktion
- Detaillierte Nutzenbeschreibung der einzelnen Nachrüstungen und Features
- Landesspezifische unverbindliche Preisempfehlung für Nachrüstungen bei einem MAN Servicestützpunkt
- Unverbindliche Preisempfehlung für buchbare Features über MAN Now
- Buchung und Zahlung von Features (Einmalkauf oder Laufzeit-Abo-Modell ohne automatisch Verlängerung)
- Initiierung zur Übertragung von Features über mobiles Internet an das Fahrzeug
- Übersicht über gebuchte und übertragende bzw. zur Übertragung ans Fahrzeug ausstehende Features

Neben der MAN Truck & Bus SE haben die MAN Werkstatt und die jeweilige MAN Landesvertriebsgesellschaft zum Zwecke der Qualitätssicherung des Dienstes MAN Now Einsicht in die Daten.

Technische Voraussetzungen

Um MAN Now nutzen zu können, müssen die folgenden technischen Anforderungen erfüllt sein:

Ausstattung des MAN Fahrzeugs:

- Einsatz einer RIO-Box (TBM3) – (Deren Zurverfügungstellung ist nicht Bestandteil von MAN Now .)

Ausstattung des Arbeitsplatzes:

- Einsatz eines internetfähigen Endgeräts z. B. Computer mit Betriebssystem Windows 7 oder neuer
- Internet Browser (Zur Nutzung empfehlen wir die aktuelle Version folgender Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge und Apple Safari. Bei Verwendung anderer Browser können wir keine uneingeschränkte Funktionalität gewährleisten.)