

Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας για το MAN Now

(εφεξής «Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας»)

1 Αντικείμενο

- 1.1** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας της MAN Truck & Bus SE («**MAN T&B**») ρυθμίζουν την παροχή των υπηρεσιών MAN T&B που περιγράφονται στο εδάφιο 0 μέσω της πλατφόρμας RIO, η οποία διατίθεται στον Χρήστη μέσω της MAN T&B από την TB Digital Services GmbH («**TBDS**»), με έδρα στην οδό Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 Μόναχο, Γερμανία. Αποτελούν μια μεμονωμένη συμφωνία, επιπροσθέτως των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.
- 1.2** Εφόσον δεν ορίζεται ρητώς κάτι διαφορετικό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, οι διατάξεις των συναφθέντων μεταξύ του χρήστη και της TBDS Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν επίσης για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας. Οι ορισμοί που περιέχονται στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ισχύουν και για τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.
- 1.3** Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συμφωνούνται μέσω της πλατφόρμας RIO σύμφωνα με τις διατάξεις των εννοτήτων 2.1 και 2.3 των Γενικών όρων χρήσης της πλατφόρμας RIO.
- 1.4** Αφού καταχωρηθεί/ούν το/τα όχημα/οχήματα MAN στον τομέα διαχείρισης RIO της πλατφόρμας RIO, ο χρήστης πρέπει στην αγορά της πλατφόρμας RIO να κάνει κλικ στο αντίστοιχο πλήκτρο για υπηρεσία MAN Now. Κατά την πρώτη έναρξη της υπηρεσίας MAN Now, ο χρήστης πρέπει να επιβεβαιώσει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, συμπεριλ. της περιγραφής των παροχών. Μόνο με την επιβεβαίωση της αποδοχής από την MAN T&B (κοινοποιείται στον χρήστη εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της πλατφόρμας RIO) καταρτίζεται η σύμβαση για την υπηρεσία MAN Now.
- Επίσης, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργήσει έλεγχο φερεγγυότητας, έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων και έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ -του χρήστη μετά την υποβολή προσφοράς από τον χρήστη και πριν από την αποδοχή της προσφοράς από την MAN T&B. Ακόμα και μετά την παραλαβή της προσφοράς, η MAN T&B επιφυλάσσεται του δικαιώματος να διενεργεί τακτικά έλεγχο των αναγνωριστικών ΦΠΑ, έλεγχο φερεγγυότητας ή/και έλεγχο αναφοράς προσώπων σε καταλόγους κυρώσεων.
- Η χρήση της υπηρεσίας υπόκειται στην επιφύλαξη ότι δεν υφίστανται εμπόδια στη συμμόρφωση, ως αποτέλεσμα εθνικών ή διεθνών κανονισμών, ιδίως διατάξεων για τον έλεγχο των εξαγωγών, όπως εμπάργκο ή άλλων νομικών περιορισμών. Ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για τη χρήση της υπηρεσίας. Οι καθυστερήσεις λόγω ελέγχων εξαγωγών ή διαδικασιών έγκρισης θέτουν προσωρινά εκτός ισχύος την παροχή των υπηρεσιών. Εάν δεν παρέχονται οι απαιτούμενες άδειες, θεωρείται ότι οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας δεν συνήφθησαν. Αποκλείονται οι αξιώσεις για αποζημίωση για αυτό τον λόγο, καθώς και λόγω της προαναφερθείσας υπέρβασης των προθεσμιών.
- 1.5** Το άρθρο 312i παρ. 1 εδάφιο 1 αριθ. 1 έως 3 και εδάφιο 2 του γερμανικού αστικού κώδικα δεν ισχύουν σε περίπτωση σύναψης αυτών των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

2 Υπηρεσία MAN T&B

- 2.1 Η MAN T&B θα παρέχει την ακόλουθη υπηρεσία MAN T&B στον χρήστη κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας:

| Περιγραφή της υπηρεσίας MAN T&B | Σύντομη περιγραφή της υπηρεσίας MAN T&B | Χρέωση σε ευρώ (καθαρό ποσό) |
|---------------------------------|--|------------------------------|
| MAN Now | <p>Η υπηρεσία MAN Now εμφανίζει στον πελάτη επιλογές εκ των υστέρων τοποθέτησης και αγοράς λειτουργιών οχημάτων (χαρακτηριστικών). Η απεικόνιση πραγματοποιείται βάσει ελέγχου της συμβατότητας των πιθανών εκ των υστέρων τοποθετήσεων και χαρακτηριστικών για το συγκεκριμένο όχημα με βάση τα δεδομένα παραγωγής του αντίστοιχου οχήματος.</p> <p>Μπορείτε να κάνετε παραγγελία για επιλεγμένες εκ των υστέρων τοποθετήσεις και χαρακτηριστικά απευθείας στο MAN Now. Ανάλογα με την αντίστοιχη λειτουργία, αυτά παρέχονται με αντίτιμο ή δωρεάν.</p> | Δωρεάν |

Η λεπτομερής περιγραφή των παροχών της υπηρεσίας, καθώς και οι τεχνικές απαιτήσεις και η καταβλητέα για τη χρήση της υπηρεσίας χρέωση στην τρέχουσα έκδοσή της είναι διαθέσιμα προς ενημέρωση και λήψη στην αγορά της πλατφόρμας RIO, στη διεύθυνση <https://rio.cloud>.

- 2.2 Η διαθεσιμότητα της πλατφόρμας RIO για τις παρασχεθσόμενες μέσω αυτής υπηρεσίες MAN T&B διέπεται από το εδάφιο 3.2 των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO.

3 Τροποποιήσεις

- 3.1 Για τροποποιήσεις στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας απαιτείται η συγκατάθεση και των δύο συμβαλλομένων μερών, εκτός εάν ορίζεται κάτι διαφορετικό στο εδάφιο 3.
- 3.2 Η MAN T&B δύναται να προβεί σε εύλογες τεχνικές αλλαγές στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας MAN T&B και ιδίως εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη βελτίωση της λειτουργικότητάς τους ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.
- 3.3 Η MAN T&B δύναται στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας MAN T&B να προβεί επίσης σε αλλαγές στο περιεχόμενο, εφόσον αυτές δεν περιορίζουν τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον χρήστη σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας MAN T&B ή ο χρήστης δεν προέβαλλε αντιρρήσεις σχετικά με αυτή την αλλαγή, σύμφωνα με το εδάφιο 3.4.
- 3.4 Οι εύλογες τροποποιήσεις των παροχών στο πλαίσιο της παροχής της υπηρεσίας MAN T&B και οι εύλογες αυξήσεις των τιμών κοινοποιούνται εγγράφως στον χρήστη, στον οποίο παρέχεται η ευκαιρία να δηλώσει την ένστασή του ως προς μια τέτοια αλλαγή εντός έξι (6) εβδομάδων. Η απουσία ένστασης (εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ενάντια σε εύλογη τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξηση της χρέωσης εντός αυτών των έξι (6) εβδομάδων θεωρείται ως αποδοχή της εν λόγω αλλαγής/αύξησης της χρέωσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο χρήστης έχει ενημερωθεί για αυτή τη νομική συνέπεια στο πλαίσιο της ενημέρωσής του σχετικά με την εν λόγω αλλαγή/αύξηση. Εάν ο χρήστης προβάλλει ένσταση σε τροποποίηση της υπηρεσίας/αύξηση της χρέωσης, η MAN T&B διατηρεί το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας έναντι του χρήστη. Επιπλέον, ο χρήστης δύναται να καταγγείλει κανονικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή ή να απενεργοποιήσει την εγγραφή του για την υπηρεσία MAN Now στην πλατφόρμα RIO.

4 Παροχή εγγύησης και ευθύνη

4.1 Παροχή εγγύησης

4.1.1 Ο χρήστης θα ειδοποιήσει αμέσως την MAN T&B για τυχόν ελάττωμα των υπηρεσιών MAN T&B. Η MAN T&B θα αποκαθιστά τα ελαττώματα των υπηρεσιών MAN T&B εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση αποτυχίας της αντιμετώπισης ενός ελαττώματος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος δύο (2) φορές, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει εκτάκτως τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

Οι τυχόν λοιπές αξιώσεις του Χρήστη ρυθμίζονται δυνάμει του εδαφίου 4.2.

4.1.2 Αποκλείονται αξιώσεις για ελαττώματα, εφόσον η αιτία προέρχεται από τον ίδιο τον χρήστη ή κάποιον βοηθό εκπλήρωσης αυτού.

4.2 Ευθύνη

Η MAN T&B ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή/και βαριά αμέλεια εκ μέρους της MAN T&B ή των βοηθών εκπλήρωσής της. Για ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από την MAN T&B ή τους βοηθούς εκπλήρωσής της εξαιτίας απλής αμέλειας, αποκλείεται η ευθύνη λόγω της δωρεάν φύσεως της παροχής. Για ζημιές που βασίζονται σε παράλειψη επίδειξης της επιμέλειας που πρέπει να δείχνει στις δικές της υποθέσεις (επιμέλεια εν τοις ιδίοις, *diligentia quam suis rebus*) από την MAN T&B ή τους βοηθούς εκπλήρωσής της, η MAN T&B ευθύνεται μόνο αν παραβιάζεται μια βασική υποχρέωση. Οι βασικές υποχρεώσεις είναι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις, που καθιστούν εφικτή την ορθή εφαρμογή της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο χρήστης έχει εναποθέσει την εμπιστοσύνη του.

Επιπλέον, σε περίπτωση απλής αμέλειας αναφορικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η MAN T&B οφείλει, λαμβάνοντας υπόψη τη δωρεάν φύση της υπηρεσίας MAN T&B, να αναλάβει την ευθύνη μόνο για εκείνη την επιμέλεια, την οποία η MAN T&B συνηθίζει να επιδεικνύει στις δικές της υποθέσεις.

4.3 Άλλες εξαιρέσεις

4.3.1 Η MAN T&B δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την καλή κατάσταση των οχημάτων του χρήστη, για τα οποία παρέχεται η υπηρεσία MAN T&B. Η υπηρεσία MAN T&B παρέχεται μόνο προς υποστήριξη του Χρήστη. Η ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις, όπως επίσης και για τη χρήση και την κατάσταση των οχημάτων παραμένει στον ιδιοκτήτη ή τον οδηγό. Η διάθεση των κιβωτίων- RIO ή/και των πομπών RIO ή/και της μονάδας TBM2 δεν αποτελεί μέρος των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας. Σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει σχετική παροχή εγγύησης ή/και ανάληψη ευθύνης.

4.3.2 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν αναλαμβάνεται καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη για τη δυνατότητα απεριόριστης χρήσης από τον πελάτη εκ των υστέρων τοποθετήσεων και χαρακτηριστικών που εμφανίζονται στην υπηρεσία MAN T&B, εφόσον η τεχνική κατάσταση του οχήματος έχει μεταβληθεί σε σύγκριση με την κατάσταση παραγωγής.

4.3.3 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη για ελλειπείς ή ελαττωματικές υπηρεσίες MAN T&B (και ιδίως για δεδομένα που λείπουν ή εσφαλμένα δεδομένα) ή/και για ζημιές που προκύπτουν από δυσλειτουργίες ή/και βλάβες των οχημάτων, των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO ή/και της μονάδας TBM2 ή/και την εσφαλμένη καταχώριση δεδομένων από τον χρήστη.

- 4.3.4 Αντίστοιχα, βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, δεν αναλαμβάνεται καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη, αν για οιοσδήποτε λόγους παραλείφθηκε η ενημέρωση του χρήστη σχετικά με μια επικείμενη συντήρηση και αν εξαιτίας αυτού προκλήθηκε ζημιά στον χρήστη.

5 Διάρκεια ισχύος και καταγγελία

5.1 Διάρκεια ισχύος

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας συνάπτονται επ' αόριστον.

5.2 Καταγγελία

- 5.2.1 Η MAN T&B μπορεί να καταγγείλει τακτικά τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας με προθεσμία τριών (3) μηνών και ισχύ στο τέλος του μήνα.
- 5.2.2 Το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.
- 5.2.3 Η τυχόν καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, για οποιονδήποτε λόγο, δεν θίγει τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας RIO ή τυχόν άλλους Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας που έχουν συμφωνηθεί για άλλες υπηρεσίες MAN T&B. Η τυχόν καταγγελία των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται, ωστόσο, την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.
- 5.2.4 Η παροχή των υπηρεσιών MAN T&B βάσει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας εξαρτάται από τη σύναψη και τη συνέχιση των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας της πλατφόρμας RIO. Η καταγγελία των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας RIO, για οποιονδήποτε λόγο, συνεπάγεται την παράλληλη καταγγελία των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας.

6 Εμπιστευτικότητα

- 6.1 Η MAN T&B και ο χρήστης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να μην αποκαλύπτουν καμία από τις εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν στο εκάστοτε άλλο συμβαλλόμενο μέρος και να τις χρησιμοποιήσουν αποκλειστικά και μόνο για την εκτέλεση των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας και για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται. Η υποχρέωση αυτή εξακολουθεί να ισχύει για περίοδο τριών (3) ετών μετά τη λήξη της σύμβασης.
- 6.2 Η ρήτρα εμπιστευτικότητας του παραπάνω εδαφίου 7 δεν ισχύει, εάν οι εμπιστευτικές πληροφορίες (i) του εκάστοτε άλλου συμβαλλόμενου μέρους ήταν αποδεδειγμένα ήδη γνωστές κατά τη σύναψη των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας ή γνωστοποιήθηκαν μεταγενέστερα από τρίτους, χωρίς να παραβιάζεται μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, (ii) κατά τη σύναψη των Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας είναι δημοσιευμένες ή δημοσιοποιούνται μεταγενέστερα, εφόσον δεν παραβιάζονται οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας, (iii) επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος με την προηγούμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, ή (iv) πρέπει να γνωστοποιηθούν λόγω νομικών υποχρεώσεων ή με εντολή δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής. Στον βαθμό που επιτρέπεται και είναι εφικτό, το συμβαλλόμενο μέρος που υποχρεούται να προβεί στη γνωστοποίηση θα ενημερώσει εκ των προτέρων το άλλο συμβαλλόμενο μέρος και θα του δώσει την ευκαιρία να αντιπαχθεί στη δημοσιοποίηση.

7 Λοιπές διατάξεις

7.1 Εφόσον η διάθεση των υπηρεσιών MAN T&B δεν είναι εφικτή λόγω ανωτέρας βίας, η MAN T&B απαλλάσσεται από τη διάθεση των υπηρεσιών MAN T&B για τη διάρκεια και στην έκταση της επίπτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η MAN T&B έχει λάβει εύλογα προληπτικά μέτρα για να αποφύγει τις συνέπειες. Ως ανωτέρα βία νοείται κάθε γεγονός που έγκειται εκτός της σφαίρας επιρροής της MAN T&B, που εμποδίζει την MAN T&B, εν όλω ή εν μέρει, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων ζημιών από πυρκαγιές, πλημμυρών, απεργιών και νομίμων ανταπεργιών, καθώς και τυχόν διαταραχών λειτουργίας ή διοικητικών πράξεων που δεν οφείλονται σε δική της υπαιτιότητα. Σε αυτά ανήκει επίσης η διακοπή της λειτουργίας της πλατφόρμας RIO λόγω ανωτέρας βίας.

Η MAN T&B θα ειδοποιήσει αμέσως τον χρήστη σχετικά με την επέλευση, καθώς και την άρση της ανωτέρας βίας και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αντιμετωπίσει την ανωτέρα βία και να περιορίσει στο βαθμό του εφικτού τις επιπτώσεις της.

7.2 Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας καθίστανται ή θα καταστούν άκυρες εν όλω ή εν μέρει, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων διατάξεων. Στη θέση της αναποτελεσματικής διάταξης, τα συμβαλλόμενα μέρη θα συμφωνήσουν μια έγκυρη διάταξη, που προσεγγίζει κατά την έννοια και τον σκοπό της την άκυρη διάταξη. Τυχόν κενό στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας θα καλύπτεται αναλόγως.

7.3 Η MAN T&B έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει δικαιώματα ή/και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας, εν όλω ή εν μέρει, σε επιχειρήσεις οι οποίες συνδέονται με την MAN T&B κατά την έννοια των §§ 15 κ.ε., του AktG (Γερμανικός νόμος περί ανωνύμων εταιρειών). Σε περίπτωση της πλήρους εκχώρησης όλων των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ο χρήστης δικαιούται να καταγγείλει τους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας.

7.4 Ο χρήστης δεν δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει των παρόντων Γενικών όρων παροχής υπηρεσίας, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της MAN T&B.

7.5 Οι αλλαγές και οι προσθήκες στους παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας πρέπει να γίνονται σε γραπτή μορφή. Αυτό ισχύει επίσης για τη σύναψη συμφωνίας για την κατάργηση της εν λόγω απαίτησης της γραπτής μορφής.

7.6 Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διατίθενται στις εκδόσεις των εκάστοτε χωρών, όπου η γερμανική πρωτότυπη έκδοση θα λαμβάνεται ως βάση σε περίπτωση αντιφάσεων.

7.7 Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσίας διέπονται από τη νομοθεσία της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας (με εξαίρεση του δικαίου περί σύγκρουσης νόμων). Ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με του παρόντες Γενικούς όρους παροχής υπηρεσίας είναι το Μόναχο.

* * *