



Descripción del servicio MAN Now

Información general

MAN Now es un servicio para la optimización del vehículo mediante la instalación de postequipamientos a través de un punto de servicio MAN o mediante la transmisión de Features a través de Internet móvil (Over-The-Air). Para ello, MAN Now analiza el estado técnico del vehículo en la producción, y lo compara con los criterios para la compatibilidad de los postequipamientos y las Features. La gama de postequipamientos y Features de MAN Now se amplía continuamente. Solo los vehículos de la nueva Truck Generation (a partir del año del modelo 2020) son capaces técnicamente de recibir la transmisión de Features. Para otros vehículos, solo están disponibles postequipamientos.

Nota importante

MAN Now solo está disponible para camiones de la marca MAN que tengan instalada una RIO-Box (módulo telemático de a bordo (TBM) 3).

La indicación de postequipamientos y Features para un vehículo determinado en MAN Now se basa en los datos de producción del vehículo respectivo. En caso de que se haya modificado el estado técnico del vehículo en comparación con el estado de producción, no se pueden instalar en el vehículo respectivo los postequipamientos y Features a pesar de la indicación y la contratación MAN Now.

Disponibilidad nacional de MAN Now

El requisito para el uso del servicio MAN Now es que el cliente tenga su sede empresarial en uno de los siguientes países: Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Gran Bretaña, Irlanda, Italia, Croacia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa, Hungría o Chipre.

Uso de MAN Now

El servicio MAN Now está disponible para el usuario inmediatamente después de registrarse en la plataforma RIO. No es necesario activarlo por separado.

Desactivación de MAN Now

La desactivación del servicio MAN Now tiene lugar por el usuario en la plataforma RIO.



Prestaciones de MAN Now

Se pueden usar las siguientes prestaciones de MAN Now:

- Comprobación de los postequipamientos y Features disponibles a través del estado técnico del vehículo después de la producción
- Descripción detallada de las ventajas de cada uno de los postequipamientos y Features
- Recomendación de precios no vinculante específica por países para postequipamientos en un punto de servicio MAN
- Recomendación de precio no vinculante para Features que se pueden contratar a través de MAN Now
- Contratación y pago de Features (compra única o modelo de suscripción periódica sin prolongación automática)
- Iniciación de la transmisión de Features a través de Internet móvil al vehículo
- Resumen de las Features contratadas y trasmitiéndose, y de las que están pendientes de transmisión al vehículo

Además de MAN Truck & Bus SE, el taller MAN y la respectiva empresa distribuidora de MAN del país en cuestión tienen acceso a los datos con el fin de asegurar la calidad del servicio MAN Now.

Requisitos técnicos

Para poder utilizar MAN Now, deben cumplirse los requisitos siguientes:

Equipamiento del vehículo MAN:

- Uso de una RIO-Box (TBM3) – (cuya puesta a disposición no forma parte de MAN Now).

Equipamiento del puesto de trabajo:

- Uso de un terminal apto para Internet, por ejemplo, un ordenador con el sistema operativo Windows 7 o superior
- Navegador de Internet (para su uso recomendamos la versión actual de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge y Apple Safari. En caso de que se utilicen otros navegadores, no podemos garantizar una funcionalidad ilimitada).