



Description des prestations MAN Now

Informations générales

MAN Now est un service qui permet d'optimiser un véhicule en faisant installer des postéquipements par un point de service MAN ou en transmettant des features (fonctions) via un accès mobile à Internet (over the air). Pour ce faire, MAN Now analyse l'état technique du véhicule lors de la production et le compare avec les critères pour la compatibilité des postéquipements et features. La gamme de postéquipements et de features de MAN Now est sans cesse élargie. Seuls les véhicules de la nouvelle génération de camions (à partir de l'année modèle 2020) sont techniquement en mesure de bénéficier de la transmission de features. Seuls les postéquipements sont disponibles pour tous les autres véhicules.

Consigne importante

MAN Now n'est disponible que pour les camions de la marque MAN qui sont équipés d'une RIO Box (module embarqué de télématique [TBM] 3).

L'affichage de postéquipements et de features pour un véhicule déterminé dans MAN Now repose sur les données de production du véhicule en question. Si l'état technique du véhicule a été modifié depuis la production, il se peut que certains postéquipements et features ne puissent pas être installés sur le véhicule concerné en dépit de l'affichage et de la réservation sur MAN Now.

Disponibilité nationale de MAN Now

Pour pouvoir utiliser le service MAN Now, il est nécessaire que le siège social du client se trouve dans l'un des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Suède, Suisse, Slovaquie, Slovénie.

Utilité de MAN Now

L'utilisateur dispose du service MAN Now juste après s'être inscrit sur la RIO Platform. Une activation séparée n'est pas nécessaire.

Désactivation de MAN Now

L'utilisateur peut désactiver le service MAN Now via la RIO Platform.



Étendue des prestations de MAN Now

Les prestations suivantes de MAN Now peuvent être utilisées :

- Contrôle des postéquipements et des features disponibles en utilisant l'état technique du véhicule après la production
- Description détaillée de l'utilité des différents postéquipements et features
- Prix de vente conseillé dans le pays pour les postéquipements auprès d'un point de service après-vente MAN
- Prix de vente conseillé dans le pays pour les features pouvant être réservés via MAN Now
- Réservation et paiement de features (achat unique ou modèle d'abonnement à durée limitée sans prolongation automatique)
- Initiation de la transmission de features au véhicule via un accès mobile à Internet
- Vue d'ensemble des features réservées et en cours de transmission, ou des features à transmettre au véhicule

Outre MAN Truck & Bus SE, l'atelier MAN et la filiale MAN implantée dans le pays en question ont également accès à ces données, en vue d'assurer la qualité du service MAN Now.

Conditions préalables techniques

Afin que vous puissiez utiliser MAN Now, vos véhicules doivent être équipés comme suit :

Équipement du véhicule MAN :

- Utilisation d'une RIO Box (TBM3) – (dont la mise à disposition n'est pas une composante de MAN Now)

Équipement du poste de travail :

- Utilisation d'un terminal connecté à Internet, un ordinateur par exemple, et équipé d'un système d'exploitation Windows 7 ou plus récent
- Navigateur Internet (Nous conseillons d'utiliser la version actuelle des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge ou Apple Safari. En cas d'utilisation d'autres navigateurs, nous ne pouvons pas garantir une fonctionnalité sans restriction.)