

Az MAN Now Általános Szolgáltatási Feltételei („Általános Szolgáltatási Feltételek”)

1 Tárgy

- 1.1** Az MAN Truck & Bus SE („**MAN T&B**”) Általános Üzleti Feltételei szabályozzák a 0. pontban leírt, az MAN T&B által a TB Digital Services GmbH („**TBDS**”), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München által üzemeltetett RIO platformon keresztül a Felhasználónak nyújtott MAN T&B szolgáltatásokat. Ezek egyszeri megállapodást jelentenek a Felhasználó és a TBDS között létrejött és a RIO platformra vonatkozó Általános Üzleti Feltételek kiegészítéseként.
- 1.2** Amennyiben ez a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben ettől eltérően nincs szabályozva, akkor ezen Általános Szolgáltatási Feltételekre a Felhasználó és a TBDS között már létrejött, RIO platformra vonatkozó Általános Üzleti Feltételek alkalmazandók. A RIO platformra vonatkozó Általános Üzleti Feltételekben meghatározott fogalmak jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre is vonatkoznak.
- 1.3** Felek a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben a RIO platformon a RIO platform Általános Üzleti Feltételeinek 2.1 és 2.3 pontja szerinti rendelkezéseknek megfelelően állapodnak meg.
- 1.4** Az MAN járműnek/járműveknek a RIO adminisztrációs területen, a RIO platformon való rögzítése után a Felhasználónak az MAN Now szolgáltatáshoz a RIO platform piacterén a megfelelő gombra kell kattintania. Az MAN Now szolgáltatás első alkalommal történő megnyitásakor a Felhasználónak el kell fogadnia az Általános Szolgáltatási Feltételeket, beleértve a Szolgáltatás leírást is. Csak az elfogadás MAN T&B általi visszaigazolásával (ezt a Felhasználóval írásban, e-mailben vagy a RIO platformon keresztül közlik) jön létre az MAN Now szolgáltatási szerződés.

Az MAN T&B ezenkívül fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó általi ajánlatadást követően és az ajánlat MAN T&B általi elfogadása előtt fizetőképességi vizsgálatot végezzen és ellenőrizze a szankciós listát és a felhasználó közösségi adószámát. Az ajánlat elfogadását követően is fenntartja magának az MAN T&B azt a jogot, hogy rendszeres időközönként ellenőrizze a közösségi adószámot, a fizetőképességet és/vagy a szankciós listát.

A szolgáltatás használatára vonatkozóan érvényes annak fenntartása, hogy a teljesítést nemzeti és nemzetközi előírások, különösen exportellenőrzési rendelkezések, valamint embargók vagy egyéb jogi korlátozások nem akadályozzák. Felhasználó kötelezi magát, hogy minden olyan információt és dokumentumot átad, amely a szolgáltatás használatához szükséges. Az exportellenőrzések vagy az engedélyezési eljárások miatti késedelmek a szolgáltatás nyújtását átmenetileg hatályon kívül helyezik. A szükséges engedélyek megtagadása esetén az Általános Szolgáltatási Feltételek nem számítanak megállapodottnak; az erre vonatkozó és az előbbieken megnevezett határidő-túllépés miatti kártérítési igények kizártak.

- 1.5** A Polgári Törvénykönyv 312i § 1. bekezdés 1. mondat 1–3 pontja és 2. mondata nem érvényesek a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésekor.

2 MAN T&B szolgáltatás

- 2.1 Az MAN T&B a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek érvényességének időtartama alatt a felhasználó részére a következő MAN T&B szolgáltatást nyújtja:

Az MAN T&B szolgáltatás megnevezése	Az MAN T&B szolgáltatás rövid leírása	Díjazás mértéke EUR-ban (nettó)
MAN Now	<p>Az MAN Now szolgáltatás az ügyfél számára utólag beszerelhető kiegészítők, valamint járműfunkciók (funkciók) megszerzésére vonatkozó opciókat jelez ki. A kijelzés a lehetséges utólag beszerelhető kiegészítőknél és funkcióknál az érintett járművel való kompatibilitásának vizsgálatával történik, az adott jármű gyártási adatai alapján.</p> <p>A kiválasztott utólag beszerelhető kiegészítők és funkciók az MAN Now szolgáltatásban közvetlenül megrendelhetők. Az adott funkciótól függően ezek térítéskötelesek vagy térítésmentesek.</p>	Ingyenes

A szolgáltatás részletes leírása, valamint a műszaki követelmények és a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő díj az aktuális állapotnak megfelelően a RIO platform piacterén a <https://rio.cloud> webhelyen tekinthető meg és onnan tölthető le.

- 2.2 A RIO platform rendelkezésre állását az azon teljesítendő MAN T&B szolgáltatáshoz a RIO platform Általános Üzleti Feltételek 3.2 pontja szabályozza.

3 Módosítások

- 3.1 Az Általános Szolgáltatási Feltételeinek módosításához mindkét fél hozzájárulása szükséges, amennyiben a jelen 3. pont ezt másképp nem szabályozza.
- 3.2 Az MAN T&B az MAN T&B szolgáltatás nyújtásának keretein belül méltányos technikai módosításokat végezhet, különösen amennyiben ezek ahhoz szükségesek, hogy működőképességét javítsa vagy a törvényi követelményeket betartsa.
- 3.3 Az MAN T&B az MAN T&B szolgáltatás nyújtásának keretein belül tartalmi változtatásokat is végezhet, amennyiben ezek a Felhasználóval szembeni szolgáltatási kínálatot az MAN T&B szolgáltatás használatára vonatkozóan nem szűkítik vagy a felhasználó a lenti 3.4 pontnak megfelelően ezen változtatás ellen nem emelt kifogást.
- 3.4 A szolgáltatás méltányos módosításait az MAN T&B szolgáltatás teljesítésének keretein belül és a méltányos áremeléseket a Felhasználónak szöveges formában jelzik, miközben biztosítják annak lehetőségét, hogy a változtatás ellen hat (6) héten belül kifogást emeljen. Ha Felhasználó a méltányos szolgáltatásmódosítás/díjemelés ellen hat (6) héten belüli nem emel kifogást (írásban vagy e-mailben), ez a szolgáltatásmódosításhoz/díjemeléshez való hozzájárulásnak tekintendő, amennyiben a kijelzés keretében felhívták a Felhasználó figyelmét erre a jogkövetkezményre. Ha a Felhasználó kifogást emelne egy szolgáltatásmódosítás/díjemelés ellen, akkor az MAN T&B-t a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre vonatkozóan azonnali felmondási jog illeti meg a Felhasználóval szemben; ezenkívül a Felhasználó a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket rendes felmondással is bármikor felmondhatja, illetve deaktiválhatja az MAN Now szolgáltatásra történt regisztrációját a RIO platformon.

4 Szavatosság és felelősség

4.1 Szavatosság

4.1.1 Felhasználó az MAN T&B-nek haladéktalanul jelenti az MAN T&B szolgáltatásokkal kapcsolatos hiányosságot. Az MAN T&B az MAN T&B szolgáltatások hiányosságait méltányos határidőn belül elhárítja. Ha a hiányosság megszüntetése méltányos határidőn belül két (2) alkalommal sikertelen, Felhasználó jogosult a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket rendkívüli felmondással felmondani.

A Felhasználó egyéb igényeire a 4.2 pont vonatkozik.

4.1.2 Hiányosságok miatti igények kizártak, amennyiben az okot a Felhasználó vagy a Felhasználó egyik teljesítési segédje saját maga okozta.

4.2 Felelősség

Az MAN T&B felel azokért a károkért, amelyeket az MAN T&B vagy annak teljesítési segédei szándékosan és/vagy súlyos gondatlanságból okoztak. A felelősség a teljesítés ingyenes jellege miatt kizárt olyan károk esetén, amelyeket az MAN T&B vagy teljesítési segédei egyszerű gondatlanságból okoztak. Azokért a károkért, amelyeket az MAN T&B vagy annak teljesítési segédei a szokásos gondosság figyelmen kívül hagyásával okoznak, az MAN T&B csak akkor felel, amennyiben azzal egy lényeges kötelezettséget szeg meg. A lényeges kötelezettségek olyan szerződési kötelezettségek, amelyek a szerződés szabályos végrehajtását lehetővé teszik és azok teljesítésében a Felhasználó bízott és bízhatott.

Ilyen lényeges kötelezettségek egyszerű gondatlanságból való megszegése esetén a MAN T&B-nek a MAN T&B szolgáltatás költségmentességének figyelembevételével ezen túl csak azért a gondosságért kell felelnie, amelyet a MAN T&B a saját ügyeiben alkalmazni szokott.

4.3 Egyéb kizárások

4.3.1 Az MAN T&B nem felel a Felhasználó azon gépjárműveinek szabályszerű állapotáért, amelyekre vonatkozóan az MAN T&B a szolgáltatást nyújtja. Az MAN T&B szolgáltatás csupán a Felhasználó támogatására szolgál; az előírások betartásáért, a járművek használatáért és állapotáért továbbra is az üzembetartó, ill. a gépkocsivezető felel. A RIO-Boxok és/vagy RIO adóegységek és/vagy TBM2 modulok rendelkezésre bocsátása nem képezi a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek részét. Jelen Általános Szolgáltatási Feltételekkel ezért nem nyújtunk szavatosságot és/vagy vállalunk felelősséget.

4.3.2 Ennek megfelelően a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekkel nem nyújtunk szavatosságot és/vagy vállalunk felelősséget azért, hogy a MAN T&B szolgáltatás által kijelzett utólag beszerelhető kiegészítők és funkciók az ügyfél számára korlátlanul használhatók, ha a jármű műszaki állapotát a gyártási állapothoz képest megváltoztatták.

4.3.3 Ennek megfelelően az Általános Szolgáltatási Feltételek értelmében nem nyújtunk szavatosságot és/vagy vállalunk felelősséget hiányos MAN T&B szolgáltatások (különös tekintettel a hiányzó vagy hibás adatokra) és/vagy olyan károk esetén, amelyeket a jármű, a RIO Boxok és/vagy RIO adóegységek és/vagy a TBM2 modulok hibás működése és/vagy kiesése és/vagy a Felhasználó által hibásan megadott adatok okoznak.

- 4.3.4 Ennek megfelelően jelen Általános Szolgáltatási Feltételek értelmében nem nyújtunk szavatosságot és/vagy vállalunk felelősséget, ha bármilyen okból kifolyólag a felhasználó értesítése a közelgő karbantartásról elmaradt, és ebből kifolyólag a felhasználót kár érte.

5 Futamidő és felmondás

5.1 Futamidő

Az Általános Szolgáltatási Feltételeket a Felek határozatlan időre kötik.

5.2 Felmondás

- 5.2.1 Az MAN T&B az Általános Szolgáltatási Feltételeket három (3) hónap felmondási határidő betartásával a hónap végével mondhatja fel rendes felmondás útján.
- 5.2.2 Felek fontos okból való felmondási jogát ez nem érinti.
- 5.2.3 Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek bármely okból történő felmondása nem érinti a RIO platformra vonatkozó Általános Üzleti Feltételeket és adott esetben létrejött más MAN T&B szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szolgáltatási Feltételeket. A RIO platformra vonatkozó Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása azonban ugyanabban az időpontban megszünteti a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket is.
- 5.2.4 Az MAN T&B szolgáltatások jelen Általános Szolgáltatási Feltételek alapján történő nyújtása a RIO platform Általános Üzleti Feltételeinek megkötésétől és fennmaradásától függ. A RIO platformra vonatkozó Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása ugyanabban az időpontban megszünteti a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket is.

6 Titoktartás

- 6.1 Az MAN T&B és a Felhasználó a mindenkori, a másik felet érintő bizalmas információkkal kapcsolatban titoktartásra kötelezik magukat és azokat csak a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek végrehajtásához és az ezzel követett célra használják. Ez a kötelezettség a szerződés megszűnését követő három (3) éves időszakra továbbra is fennáll.
- 6.2 A fenti 7. pontban meghatározott titoktartási szabályozás nem alkalmazandó akkor, ha a bizalmas információkat (i) a mindenkori másik fél az Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésekor igazolhatóan már ismerte vagy azok a későbbiekben harmadik fél által váltak ismertté, anélkül hogy ezáltal titoktartási megállapodást szegne meg, (ii) az Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésekor közismertek vagy azután közismertté teszik azokat, amennyiben ez nem a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek megszegésén alapszik, (iii) az egyik fél a mindenkori másik fél előzetes beleegyezésével jelen Általános Szolgáltatási Feltételeken kívül használhatta vagy (iv) törvényi kötelezettség alapján vagy bíróság vagy hatóság elrendelésére közzé kell tenni; amennyiben megengedett és lehetséges a közzétételre kötelezett fél a mindenkori másik felet erről előzetesen értesíti és alkalmat ad neki arra, hogy a közzététel ellen eljárjon.

7 Egyéb rendelkezések

- 7.1 Amennyiben az MAN T&B szolgáltatások rendelkezésre bocsátása vis maior miatt nem lehetséges, az MAN T&B-t a vis maior kihatásának időtartamára és terjedelmére felmentést kap az MAN T&B szolgáltatások rendelkezésre bocsátása alól, amennyiben az MAN T&B méltányos megelőző intézkedéseket hozott a következmények elkerülésére. Vis maior alatt az MAN T&B hatáskörén kívül eső

minden olyan eseményt kell érteni, amely az MAN T&B kötelezettségeinek teljesítését egészében vagy részben akadályozza, ideértve a tűzkárokat, áradásokat, sztrájkokat és jogos kizárásokat, valamint a neki fel nem róható üzemzavarokat és hatósági intézkedéseket. Ez magában foglalja a RIO platform vis maior következtében történő üzemkiesését.

Az MAN T&B a felhasználónak haladéktalanul bejelenti a vis maior keletkezésének, valamint megszűnésének tényét és megtesz mindent a vis maior megszüntetésének és annak hatásainak lehetőségek szerinti csökkentésének érdekében.

- 7.2** Ha a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek egyes rendelkezései érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a Felek által megállapodott olyan érvényes rendelkezés lép, amely az érvénytelen rendelkezés értelméhez és céljához a legközelebb áll. Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek hiányosságait felek ennek megfelelően pótolják.
- 7.3** Az MAN T&B jogosult a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben meghatározott jogok és/vagy kötelezettségek egészének vagy egy részének átruházására olyan vállalatokra, amelyek a német részvénytörvény (AktG) 15. és azt követő paragrafusai szerint az MAN T&B kapcsolt vállalatai. Az összes jog és kötelezettség teljes körű átruházása esetén a Felhasználó jogosult felmondani jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket.
- 7.4** Felhasználónak az MAN T&B előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosult a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben meghatározott jogok és/vagy kötelezettségek egészének vagy egy részének harmadik fél részére történő átruházására.
- 7.5** A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek módosítása vagy kiegészítése csak írásban érvényes. Ez vonatkozik az írásbeliség követelményének megszüntetéséről szóló megállapodásra is.
- 7.6** A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek az adott országspecifikus változatokban áll rendelkezésre, eltérések esetén a német eredeti változat az irányadó.
- 7.7** A jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre a Német Szövetségi Köztársaság joga vonatkozik (a kollíziós jog kizárásával). A jelen Általános Szolgáltatási Feltételekből vagy azokkal kapcsolatban eredő vita esetén a kizárólagos bírói illetékesség helye München.

* * *