



Descrizione delle prestazioni MAN Now

Informazioni generali

MAN Now è un Servizio per l'ottimizzazione del veicolo mediante l'installazione di retrofit a opera di un punto di assistenza MAN o la trasmissione delle funzionalità tramite Internet mobile (Over-the-air). A tal fine, MAN Now analizza lo stato tecnico del veicolo al momento della produzione e lo confronta con i criteri per la compatibilità dei retrofit e delle funzionalità. La gamma di retrofit e funzionalità di MAN Now viene continuamente ampliata. Solo i veicoli della nuova generazione di autocarri (a partire dall'anno modello 2020) sono in grado, da un punto di vista tecnico, di integrare tali funzionalità. Per gli altri veicoli sono disponibili esclusivamente i retrofit.

Avvertenza importante

MAN Now è disponibile solo per gli autocarri MAN su cui è installato un RIO Box (Telematik Bord Modul (TBM 3)).

L'indicazione di retrofit e funzionalità per un determinato veicolo in MAN Now si basa sui dati di produzione del relativo veicolo. Se lo stato tecnico del veicolo è stato modificato rispetto a quello di produzione, i retrofit e le funzionalità non possono essere applicati al relativo veicolo nonostante l'indicazione e la prenotazione in MAN Now.

Disponibilità nazionale di MAN Now

Presupposto necessario per l'utilizzo del Servizio MAN Now è l'ubicazione della sede sociale del cliente in uno dei Paesi seguenti: Belgio, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Italia, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Romania, Svezia, Svizzera, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria o Cipro.

Fruibilità di MAN Now

Una volta che l'Utente ha effettuato la registrazione sulla piattaforma RIO, il Servizio MAN Now è subito disponibile. Non è necessaria alcuna attivazione specifica.

Disattivazione di MAN Now

La disattivazione del Servizio MAN Now viene effettuata dall'Utente sulla Piattaforma RIO.



Gamma di prestazioni di MAN Now

È possibile utilizzare le seguenti prestazioni di MAN Now:

- controllo di retrofit e funzionalità disponibili a seconda dello stato tecnico del veicolo dopo la produzione;
- descrizione d'uso dettagliata di singoli retrofit e specifiche funzionalità;
- prezzo consigliato specifico del paese per i retrofit presso un punto di assistenza MAN;
- prezzo consigliato non vincolante per le funzionalità prenotabili tramite MAN Now;
- prenotazione e pagamento delle funzionalità (acquisto in un'unica soluzione o abbonamento a scadenza senza rinnovo automatico);
- inizializzazione per la trasmissione delle funzionalità al veicolo tramite Internet mobile;
- panoramica delle applicazioni prenotate e trasmesse o in attesa di trasmissione al veicolo.

Oltre a MAN Truck & Bus SE, anche l'officina MAN e il rispettivo distributore nazionale MAN sono autorizzati a visualizzare i dati ai fini del controllo della qualità del Servizio MAN Now.

Requisiti tecnici

Per poter utilizzare MAN Now, devono essere soddisfatti i seguenti requisiti tecnici:

Equipaggiamento del veicolo MAN:

- Installazione di un RIO Box (TBM3) – (il cui approntamento non rientra nel Servizio MAN Now.)

Dotazione del posto di lavoro:

- impiego di un terminale con accesso a Internet (ad es. computer con sistema operativo Windows 7 oppure più recente);
- Browser di Internet (è raccomandata la versione aggiornata dei seguenti browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge e Apple Safari. In caso di utilizzo di altri browser, non possiamo garantire la piena funzionalità.)