



Tjenestebeskrivelse MAN Now

Generell informasjon

MAN Now er en tjeneste for optimalisering av kjøretøyet gjennom installasjon ettermonteringer via en MAN-forhandler eller gjennom overføring av funksjoner via mobilt Internett (Over-The-Air). MAN Now analyserer hertil den tekniske produksjonsstatusen til kjøretøyet og sammenligner den med ettermonteringen og funksjonenes kriterier for kompatibilitet. Porteføljen for ettermonteringer og funksjoner fra MAN Now utvides kontinuerlig. Bare kjøretøyer fra den nye lastebilgenerasjonen (fra modellår 2020) er teknisk i stand til motta funksjoner via overføring. For andre kjøretøy er utelukkende ettermontering er tilgjengelig.

Viktig merknad

MAN Now er kun tilgjengelig for lastebiler av merket MAN som har en RIO-boks (telematikkmodul (TBM) 3) installert.

Visningen av ettermonteringer og funksjoner for et spesifikt kjøretøy i MAN Now er basert på produksjonsdataene til det respektive kjøretøyet. Hvis kjøretøyets tekniske tilstand har endret seg i forhold til produksjonsstatusen, er det mulig at ettermonteringer og funksjoner ikke kan installeres på det aktuelle kjøretøyet til tross for at de vises og kan bestilles i MAN Now.

Nasjonal tilgjengelighet av MAN Now

Forutsetning for å kunne anvende tjenesten MAN Now er at kundens firma er registrert i et av disse land: Belgia, Bulgaria, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Storbritannia, Irland, Italia, Kroatia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Østerrike, Polen, Portugal, Romania, Sverige, Sveits, Slovakia, Slovenia, Spania, Tsjekkia, Ungarn eller Kypros.

Brukbarhet av MAN Now

MAN Now-tjenesten er umiddelbart tilgjengelig for brukeren etter registrering på RIO-plattformen. En separat aktivering er ikke nødvendig.

Deaktivering av MAN Now

Deaktivering av tjenesten MAN Now gjøres av brukeren via RIO-plattformen.



Tjenesteomfanget til MAN Now

Følgende MAN Now-tjenester kan brukes:

- Kontroll av tilgjengelige ettermonteringer og funksjoner basert på kjøretøyets tekniske tilstand i henhold til produksjonsstatus
- Detaljert beskrivelse av fordelene til de enkelte ettermonteringer og funksjoner
- Landsspesifikke, uforpliktende pris anbefalinger for ettermonteringer på et MAN-servicestøttepunkt
- Uforpliktende pris anbefaling for funksjoner som kan bestilles via MAN Now
- Bestilling og betaling av funksjoner (engangskjøp eller abonnement uten automatisk forlengelse)
- Igangsetting av overføring av funksjoner til kjøretøyet via mobilt internett
- Oversikt over bestilte og overførte eller ventende funksjoner for kjøretøyet

I tillegg til MAN Truck & Bus SE har MAN-verkstedet og den respektive nasjonale MAN-forhandleren også tilgang til dataene for kvalitetssikring av tjenesten MAN Now.

Tekniske forutsetninger

For å kunne bruke MAN Now må følgende tekniske krav være oppfylt:

Utrustning på MAN-kjøretøyet:

- Bruk av en RIO-boks (TBM3) – (disposisjon av denne er ikke er en del av MAN Now)

Utrustning på arbeidsplassen:

- Bruk av en Internett-aktivert terminal, f.eks. datamaskin med operativsystemet Windows 7 eller nyere
- Nettleser (vi anbefaler å bruke den aktuelle versjonen av følgende nettlesere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge og Apple Safari. Vi kan ikke garantere funksjonalitet uten begrensninger ved bruk av andre nettlesere.)