



Opis usługi MAN Now

Informacje ogólne

MAN Now to usługa mająca na celu optymalizację pojazdu poprzez instalację opcji doposażenia przez bazę MAN lub przesyłanie funkcji przez Internet mobilny (bezprzewodowo). W tym celu usługa MAN Now analizuje stan techniczny pojazdu przy produkcji i porównuje go z kryteriami kompatybilności w zakresie opcji doposażenia i funkcji. Portfolio dostępnych opcji doposażenia i funkcji dostępnych w MAN Now jest wciąż rozszerzane. Tylko pojazdy nowej generacji Truck Generation (od roku modelu 2020) mają techniczną możliwość odbierania przesyłanych funkcji. Dla innych pojazdów dostępne są wyłącznie opcje doposażenia.

Ważna wskazówka

Usługa MAN Now jest dostępna wyłącznie dla samochodów ciężarowych marki MAN, wyposażonych w RIO Box (moduł Telematik Bord (TBM) 3).

Wyświetlanie w MAN Now opcji doposażenia i funkcji dla określonego pojazdu bazuje na danych produkcyjnych danego pojazdu. Jeśli stan techniczny pojazdu został zmieniony w stosunku do stanu produkcyjnego, możliwe jest, że nie będzie możliwości zastosowania opcji doposażenia lub funkcji w danym pojeździe, mimo że zostały wyświetlone i zamówione przez MAN Now.

Krajowa dostępność usługi MAN Now

Warunkiem skorzystania z Usługi MAN Now jest posiadanie przez klienta siedziby firmy w jednym z niżej wymienionych krajów: Belgia, Bułgaria, Dania, Niemcy, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Wielka Brytania, Irlandia, Włochy, Chorwacja, Łotwa, Litwa, Luksemburg, Malta, Holandia, Norwegia, Austria, Polska, Portugalia, Rumunia, Szwecja, Szwajcaria, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy, Węgry lub Cypr.

Dostępność usługi MAN Now

Usługa MAN Now jest dostępna dla klienta bezpośrednio po rejestracji na Platformie RIO. Osobna aktywacja nie jest konieczna.

Dezaktywacja usługi MAN Now

Użytkownik dokonuje dezaktywacji Usługi MAN Now za pośrednictwem Platformy RIO.



Zakres usługi MAN Now

Możliwe jest korzystanie z następujących usług MAN Now:

- Sprawdzanie dostępnych opcji doposażenia i funkcji na podstawie stanu technicznego pojazdu po produkcji
- Szczegółowy opis korzyści z poszczególnych opcji doposażenia i funkcji
- Dostosowana do danego kraju, sugerowana cena doposażenia w stacji obsługi serwisowej MAN
- Sugerowana cena funkcji dostępnych do zamówienia przez MAN Now
- Zamawianie i opłacanie funkcji (zakup jednorazowy lub abonament na czas określony bez automatycznego przedłużenia)
- Inicjowanie przesyłania funkcji do pojazdu przez Internet mobilny
- Przegląd funkcji zamówionych i przesłanych lub oczekujących na przesłanie do pojazdu

Oprócz firmy MAN Truck & Bus SE, wgląd do danych mają autoryzowane stacje obsługi MAN oraz właściwy zależny dystrybutor krajowy MAN w celu zapewnienia jakości świadczonej usługi MAN Now.

Wymagania techniczne

Warunkiem korzystania z MAN Now jest spełnienie następujących wymogów technicznych:

Wyposażenie pojazdu MAN:

- Urządzenie RIO Box (TBM3) – (którego udostępnienie nie stanowi części usługi MAN Now).

Wyposażenie miejsca pracy:

- Urządzenie z dostępem do Internetu np. komputer z systemem operacyjnym Windows 7 lub nowszym
- Przeglądarka internetowa (zalecamy aktualne wersje następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge i Apple Safari. W przypadku stosowania innych przeglądarek nie możemy zagwarantować pełnego zakresu funkcji).