

Ogólne Warunki Handlowe świadczenia usługi MAN Now („OWH-Uslugi”)

1 Przedmiot

- 1.1** Ogólne Warunki Handlowe świadczenia usług MAN Truck & Bus SE („**MAN T&B**”) regulują sposób realizacji na rzecz Użytkownika usług MAN T&B opisanych w punkcie 0 na Platformie RIO obsługiwanej przez firmę TB Digital Services GmbH („**TBDS**”), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München. Stanowią one indywidualną umowę pomiędzy Użytkownikiem a spółką TBDS, będącą załącznikiem do przyjętych już OWH dot. Platformy RIO.
- 1.2** Jeśli niniejsze OWH-Uslugi nie zawierają jednoznacznych, inaczej brzmiących regulacji, to do niniejszych OWH-Uslugi stosują się zapisy OWH dot. Platformy RIO, obowiązujących już w stosunku pomiędzy Użytkownikiem i firmą TBDS. Pojęcia zdefiniowane w OWH dot. Platformy RIO odnoszą się także do niniejszych OWH-Uslugi.
- 1.3** Niniejsze OWH-Uslugi zostały zatwierdzone przez platformę RIO zgodnie z zapisami punktów 2.1 i 2.3 OWH dot. Platformy RIO.
- 1.4** Po rejestracji pojazdu bądź pojazdów MAN w strefie administracyjnej RIO na platformie RIO Użytkownik musi kliknąć w strefie Marketplace odpowiedni przycisk dotyczący usługi MAN Now. Przy pierwszym otwarciu usługi MAN Now Użytkownik musi zatwierdzić niniejsze OWH-Uslugi włącznie z opisem świadczeń. Zawarcie umowy o świadczenie usługi MAN Now następuje dopiero po potwierdzeniu przyjęcia zlecenia przez firmę MAN T&B (jest ono przekazywane Użytkownikowi na piśmie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem platformy RIO).

Ponadto firma MAN T&B zastrzega sobie możliwość oceny zdolności kredytowej, sprawdzenia wykazu podmiotów objętych sankcjami oraz numeru NIP-Użytkownika po złożeniu oferty przez Użytkownika, a przed przyjęciem jej przez firmę MAN T&B. Również po przyjęciu oferty MAN T&B zastrzega sobie prawo do regularnych kontroli numeru NIP, ocen zdolności kredytowej i/lub kontroli wykazu podmiotów objętych sankcjami.

Korzystanie z usługi podlega zastrzeżeniu, że jej realizacji nie uniemożliwiają przeszkody wynikające z przepisów krajowych lub międzynarodowych, a w szczególności przepisy dotyczące kontroli eksportowych oraz embarga czy inne ograniczenia prawne. Użytkownik zobowiązuje się do przedłożenia wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do korzystania z usługi. Opóźnienia spowodowane kontrolami eksportowymi lub procedurami zezwoleniowymi tymczasowo wstrzymują świadczenie usługi. Jeśli wymagane zezwolenia nie zostaną uzyskane, niniejsze OWH-Uslugi uznaje się za nieobowiązujące; wyklucza to roszczenia odszkodowawcze w tym zakresie i roszczenia odszkodowawcze spowodowane przekroczeniem określonych wyżej terminów.

- 1.5** Do przedmiotu uzgodnienia niniejszych OWH-Uslugi nie stosują się § 312i ust. 1 zd. 1 nr. 1 do 3 oraz zd. 2 niemieckiego kodeksu cywilnego.



2 Usługa MAN T&B

- 2.1 MAN T&B świadczy w okresie obowiązywania niniejszych OWH-Uslugi na rzecz Uzytkownika ponizsze uslugi:

Nazwa uslugi MAN T&B	Krotki opis uslugi MAN T&B	Wynagrodzenie w EUR (netto)
MAN Now	<p>Usługa MAN Now pokazuje klientowi opcje doposazenia oraz zakupu funkcji pojazdu (features). Wyświetlanie następuje na podstawie sprawdzenia kompatybilności potencjalnego doposazenia oraz funkcji dla danego pojazdu na podstawie danych produkcyjnych danego pojazdu.</p> <p>Wybrane opcje doposazenia oraz funkcje można zamawiać bezpośrednio przez MAN Now. W zależności od danej funkcji, są one płatne lub bezpłatne.</p>	Nieodpłatnie

Szczegółowy opis świadczeń objętych usługą oraz wymagania techniczne i informację o wynagrodzeniu za korzystanie z usługi można znaleźć i pobrać w strefie Marketplace platformy RIO pod adresem <https://rio.cloud>.

- 2.2 Dostępność platformy w zakresie wykonywanych uslug MAN T&B określona jest w punkcie 3.2 OWH dot. Platformy RIO.

3 Zmiany

- 3.1 Zmiany niniejszych OWH-Uslugi wymagają zgody obu Stron, o ile w punkcie 3 nie są zawarte inaczej brzmiące regulacje.
- 3.2 W ramach świadczenia uslug firma MAN T&B może dokonywać stosownych zmian technicznych na Platformie, szczególnie jeśli jest to konieczne w celu ulepszenia jej funkcjonalności lub zapewnienia zgodności z wymogami ustawowymi.
- 3.3 Firma MAN T&B może też w ramach świadczenia uslug dokonywać zmian treści, o ile nie powodują one redukcji zakresu oferty uslug dla Uzytkownika w odniesieniu do zakresu korzystania przez niego z uslugi MAN T&B lub jeżeli Uzytkownik nie sprzeciwi się tym zmianom zgodnie z punktem 3.4.
- 3.4 Stosowne zmiany świadczeń w ramach realizacji uslug MAN T&B oraz stosowne podwyższenia wynagrodzenia są przedstawiane Uzytkownikowi w formie tekstowej z jednoczesnym zapewnieniem mu możliwości wyrażenia sprzeciwu wobec zmiany w terminie sześciu (6) tygodni. Brak sprzeciwu (na piśmie lub przez e-mail) wobec stosownej zmiany uslugi i/lub podwyższenia wynagrodzenia w ciągu tych sześciu (6) tygodni będzie jednoznaczny z wyrażeniem zgody na zmianę uslugi/podwyższenia wynagrodzenia, o ile Uzytkownik został poinformowany o tym skutku prawnym w ramach zgłoszenia zmiany. Jeżeli Uzytkownik sprzeciwił się zmianie świadczenia/podwyższeniu wynagrodzenia, firma MAN T&B ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszych OWH-Uslugi wobec Uzytkownika; ponadto Uzytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć niniejsze OWH-Uslugi lub dezaktywować rejestrację uslugi MAN Now na platformie RIO.

4 Rękojmia i odpowiedzialność

- 4.1 Rękojmia

- 4.1.1 Użytkownik niezwłocznie poinformuje firmę MAN T&B o wadach usług MAN T&B. Firma MAN T&B usunie wady usług MAN T&B w stosownym czasie. Jeśli usunięcie wady w stosownym czasie nie powiodło się dwa (2) razy, Użytkownik ma prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia niniejszych OWH-Uslugi.

Pozostałe roszczenia Użytkownika reguluje punkt 4.2.

- 4.1.2 Roszczenia z tytułu wad są wykluczone, jeśli powstały w wyniku działania Użytkownika lub osób działających na jego zlecenie.

4.2 Odpowiedzialność

MAN T&B ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania umyślnego i/lub rażącego zaniedbania ze strony firmy MAN T&B lub osób działających na jej zlecenie. Ze względu na nieodpłatność świadczenia firma MAN T&B nie odpowiada za szkody spowodowane przez siebie lub osoby działające na jej zlecenie wskutek zwykłego zaniedbania. MAN T&B odpowiada za szkody wynikające z niezachowania przez firmę MAN T&B lub osoby działające na jej zlecenie zasad zwyczajowej dbałości wyłącznie w razie naruszenia obowiązku kardynalnego. Obowiązki kardynalne to istotne obowiązki umowne, które zasadniczo warunkują i umożliwiają należyte wykonanie umowy i których spełnienia Użytkownik oczekiwał i miał prawo oczekiwać.

W przypadku zwykłego zaniedbania obowiązków kardynalnych firma MAN T&B ponosi ze względu na nieodpłatność usługi MAN T&B odpowiedzialność wyłącznie w ramach zasad dbałości stosowanych przez firmę MAN T&B w sprawach własnych.

4.3 Dalsze wykluczenia

- 4.3.1 MAN T&B nie odpowiada za prawidłowy stan pojazdów Użytkownika, dla których realizowana jest usługa MAN T&B. Usługa MAN T&B służy wyłącznie jako wsparcie dla Użytkownika; odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów i sposób wykorzystania oraz stan pojazdów pozostaje po stronie właściciela lub kierowcy. Udostępnienie modułów RIO-Box i/lub nadajników RIO i/lub modułów TBM2 nie jest częścią niniejszych OWH-Uslugi. W ramach niniejszych OWH-Uslugi nie udziela się w tym zakresie rękami i nie ponosi się odpowiedzialności cywilnej.

- 4.3.2 Zgodnie z powyższym przepisem, w ramach niniejszych OWH-Uslugi nie udziela się rękami i nie ponosi się odpowiedzialności cywilnej za to, że wyświetlane w usłudze MAN T&B opcje wyposażenia i funkcje są dla Klienta dostępne bez ograniczeń, jeśli stan techniczny pojazdu został zmieniony w stosunku do stanu fabrycznego.

- 4.3.3 Zgodnie z powyższym przepisem, w ramach niniejszych OWH-Uslugi nie udziela się również rękami ani nie ponosi się odpowiedzialności cywilnej za wadliwe usługi MAN T&B (a w szczególności za brakujące lub nieprawidłowe dane) i/lub za szkody powstałe w związku z nieprawidłowym działaniem i/lub awariami pojazdów, modułów RIO Box i/lub nadajników RIO i/lub modułów TBM2 i/lub szkody powstałe w związku z nieprawidłowym wprowadzeniem danych przez Użytkownika.

- 4.3.4 Zgodnie z powyższym przepisem, w ramach niniejszych OWH-Uslugi nie udziela się rękami i nie ponosi się odpowiedzialności cywilnej za nieprzekazanie Użytkownikowi informacji o planowanych pracach serwisowych, niezależnie od przyczyny nieprzekazania tej informacji, wskutek czego Użytkownik poniósł szkodę.

5 Okres obowiązywania i wypowiedzenie

5.1 Okres obowiązywania

OWH dot. usługi obowiązują przez czas nieokreślony.

5.2 Wypowiedzenie

- 5.2.1 Firma MAN T&B może wypowiedzieć niniejsze OWH-Uslugi w trybie zwyczajnym z zachowaniem terminu trzech (3) miesięcy ze skutkiem na koniec miesiąca.
- 5.2.2 Powyższe nie narusza prawa obu Stron do złożenia wypowiedzenia z ważnych powodów.
- 5.2.3 Wypowiedzenie niniejszych OWH-Uslugi z jakichkolwiek przyczyn nie narusza ważności OWH-Platformy RIO oraz ewentualnych innych obowiązujących OWH-Uslugi dotyczących innych usług świadczonych przez firmę MAN T&B. Wypowiedzenie OWH-Platformy RIO kończy również z dniem ustania ich obowiązywania, niezależnie od przyczyny, okres obowiązywania niniejszych OWH-Uslugi.
- 5.2.4 Realizacja usług MAN T&B na podstawie niniejszych OWH-Uslugi jest uzależniona od uzgodnienia i kontynuacji obowiązywania OWH-Platformy RIO. Wypowiedzenie dot. OWH-Platformy RIO, niezależnie od przyczyny, kończy również z dniem ustania ich obowiązywania okres obowiązywania niniejszych OWH-Uslugi.

6 Poufność

- 6.1 Firma MAN T&B i Użytkownik zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych dotyczących drugiej ze Stron oraz wykorzystywania ich wyłącznie do realizacji niniejszych OWH-Uslugi i związanych z nią celów. Powyższe zobowiązanie pozostaje w mocy przez okres trzech (3) lat od zakończenia Umowy.
- 6.2 Przepis powyższego pkt. 7 dotyczący poufności nie obowiązuje, jeśli informacje poufne (i) były już do wiadomości drugiej Stronie w momencie uzgodnienia OWH-Uslugi lub zostały ujawnione później przez stronę trzecią bez naruszenia porozumienia o zachowaniu poufności, (ii) były publicznie znane w chwili uzgodnienia niniejszych OWH-Uslugi albo były lub zostały podane do wiadomości publicznej później, o ile nie było to skutkiem naruszenia niniejszych OWH-Uslugi, (iii) mogą być wykorzystywane przez jedną ze Stron za uprzednią zgodą drugiej Strony do celów innych niż realizacja niniejszych OWH-Uslugi lub (iv) musiały zostać ujawnione ze względu na zobowiązania ustawowe lub żądanie sądu bądź innego uprawnionego organu; o ile jest to dozwolone i możliwe, zobowiązana do ujawnienia informacji Strona zawiadomi o tym wcześniej drugą ze Stron w celu umożliwienia jej podjęcia kroków przeciwko temu ujawnieniu.

7 Pozostałe postanowienia

- 7.1 Jeśli udostępnianie usług MAN T&B nie jest możliwe z przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej, firma MAN T&B jest zwolniona z obowiązku udostępniania usług przez okres i w zakresie występowania skutków tej siły wyższej, o ile firma MAN T&B podjęła stosowne środki zaradcze w celu uniknięcia tych skutków. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się każde zdarzenie, na które firma MAN T&B nie ma wpływu, a które całkowicie lub częściowo uniemożliwia firmie MAN T&B realizację zobowiązań, w tym pożary, powódzie, strajki i legalne lokauty, a także niezawinione przez spółkę awarie oraz postępowania administracyjne. Obejmują one także awarie Platformy RIO będące skutkiem działania siły wyższej.

MAN T&B niezwłocznie poinformuje Użytkownika o wystąpieniu oraz ustaniu siły wyższej oraz dołoży wszelkich starań, by ją usunąć lub w miarę możliwości ograniczyć jej skutki.



- 7.2** Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWH-Uslugi są lub staną się całkowicie lub częściowo nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia Strony uzgodnią takie postanowienie skuteczne, które będzie w najwyższym możliwym stopniu zgodne z intencją stanowiącą podstawę zastępowanego postanowienia nieważnego. Na tej samej zasadzie strony usuną luki prawne niniejszych OWH-Uslugi.
- 7.3** Firma MAN T&B ma prawo w całości lub częściowo cedować prawa i/lub obowiązki wynikające z niniejszych OWH-Uslugi na powiązane z nią przedsiębiorstwa zgodnie z § 15 ustawy o spółkach akcyjnych. W przypadku całkowitej cesji praw i obowiązków Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia niniejszych OWH-Uslugi.
- 7.4** Użytkownik nie jest uprawniony do całkowitej lub częściowej cesji praw i/lub obowiązków wynikających z niniejszych OWH-Uslugi na osoby trzecie bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy MAN T&B.
- 7.5** Zmiany i uzupełnienia niniejszych OWH-Uslugi wymagają formy pisemnej. Dotyczy to również porozumienia dotyczącego zniesienia wymogu zachowania formy pisemnej.
- 7.6** Niniejsze OWH-Uslugi są dostępne w różnych wersjach językowych, przy czym w przypadku sporów rozstrzygające znaczenie ma ich oryginalna wersja niemieckojęzyczna.
- 7.7** Niniejsze OWH-Uslugi podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec (z wyłączeniem międzynarodowego prawa prywatnego). Wyłącznym miejscem jurysdykcji w odniesieniu do sporów wynikających z niniejszych OWH-Uslugi lub w związku z nimi jest w Monachium.

* * *