



Descrição dos serviços do MAN Now

Informações gerais

O MAN Now é um serviço para a otimização do veículo através da instalação de equipamentos posteriores por um centro de apoio MAN ou através da transferência de características por Internet móvel (Over-The-Air). Para o efeito, o MAN Now analisa o estado técnico do veículo durante a produção e compara-o com os critérios de compatibilidade dos equipamentos posteriores e características. O portefólio de equipamentos posteriores e características do MAN Now é ampliado constantemente. Apenas os veículos da nova geração de camiões (a partir do ano de modelo 2020) estão tecnicamente aptos para receberem a transferência de características. Para outros veículos só estão disponíveis equipamentos posteriores.

Nota importante

O MAN Now só está disponível para camiões da marca MAN, que tenham instalada uma RIO Box (módulo de telemática de bordo (TBM) 3).

A indicação de equipamentos posteriores e características para um determinado veículo no MAN Now baseia-se nos dados de produção do respetivo veículo. Se o estado técnico do veículo tiver sido alterado relativamente ao estado de produção, os equipamentos posteriores e características não poderão ser instalados no respetivo veículo, apesar da indicação e reserva no MAN Now.

Disponibilidade nacional do MAN Now

Para que se possa usufruir do serviço MAN Now, a empresa do cliente tem de estar sediada num dos seguintes países: Bélgica, Bulgária, Dinamarca, Alemanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Grã-Bretanha, Irlanda, Itália, Croácia, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Áustria, Polónia, Portugal, Roménia, Suécia, Suíça, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, República Checa, Hungria ou Chipre.

Usabilidade do MAN Now

O serviço MAN Now fica imediatamente disponível para o utilizador após registo na plataforma RIO. Não é necessária uma ativação separada.

Desativação do MAN Now

A desativação do serviço MAN Now é realizada na plataforma RIO pelo utilizador.



Âmbito dos serviços do MAN Now

Podem ser utilizados os seguintes serviços do MAN Now:

- Verificação dos equipamentos posteriores e características disponíveis com base no estado técnico do veículo após a produção
- Descrição detalhada dos benefícios dos equipamentos posteriores e características individuais
- Recomendação de preço não vinculativa específica do país para equipamentos posteriores em um centro de assistência MAN
- Recomendação de preço não vinculativa para características reserváveis através do MAN Now
- Reserva e pagamento de características (compra única ou modelo de assinatura pelo tempo de vigência sem prolongamento automático)
- Iniciação para a transferência de características para o veículo através de Internet móvel
- Vista geral das características reservadas e transferidas ou a transferir para o veículo

Além da MAN Truck & Bus SE, a oficina MAN e o respetivo importador MAN podem visualizar os dados para fins de garantia de qualidade do serviço MAN Now.

Pré-requisitos técnicos

Para poder usar o MAN Now, é necessário que os seguintes requisitos técnicos estejam preenchidos:

Equipamento do veículo MAN:

- Utilização de uma RIO Box (TBM3) – (cuja disponibilização não faz parte do MAN Now.)

Equipamento do local de trabalho:

- Utilização de um equipamento terminal apto para Internet, p. ex. computador com o sistema operativo Windows 7 ou mais recente
- Internet Browser (Para a utilização recomendamos a versão atual dos seguintes Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge e Apple Safari. Na utilização de outros Browser não podemos garantir uma funcionalidade sem limitações.)