



Descrierea serviciului MAN Now

Informații generale

MAN Now este un serviciu pentru optimizarea vehiculului prin instalarea dotărilor ulterioare la un centru MAN sau prin transferul funcțiilor prin internet mobil (aerian). MAN Now analizează în acest sens starea tehnică a vehiculului în timpul producției și o compară cu criteriile privind compatibilitatea actualizărilor și a funcțiilor. Portofoliul pentru actualizările și funcțiile MAN Now sunt dezvoltate continuu. Doar vehiculele noii generații de camioane (începând cu modelul din anul 2020) sunt apte din punct de vedere tehnic să primească funcțiile prin transfer de date. Pentru celelalte vehicule, sunt disponibile exclusiv actualizările.

Indicație importantă

MAN Now este disponibil doar pentru autocamioanele mărcii MAN, care au instalată o cutie RIO-Box (modul de bord Telematik (TBM) 3).

Afișarea actualizărilor și a funcțiilor pentru un anumit vehicul în MAN Now se bazează pe datele de producție ale vehiculului respectiv. Dacă starea tehnică a vehiculului a fost modificată comparativ cu starea din producție, este posibil ca actualizările și funcțiile să nu poată fi rulate pe vehiculul în cauză în ciuda afișării și a rezervării în MAN Now.

Disponibilitatea națională a MAN Now

Premisa pentru utilizarea serviciului MAN Now este ca respectivul client să aibă sediul firmei într-una dintre următoarele țări: Belgia, Bulgaria, Danemarca, Germania, Estonia, Finlanda, Franța, Grecia, Marea Britanie, Irlanda, Italia, Croația, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Austria, Polonia, Portugalia, România, Suedia, Elveția, Slovacia, Slovenia, Spania, Cehia, Ungaria sau Cipru.

Utilizabilitatea MAN Now

Serviciul MAN Now este disponibil utilizatorului imediat după înregistrare pe platforma RIO. Nu este necesară o activare specială.

Dezactivarea MAN Now

Utilizatorul poate dezactiva serviciul MAN Now pe platforma RIO.



Sfera de activitate a MAN Now

Pot fi utilizate următoarele servicii MAN Now:

- Verificarea actualizărilor și a funcțiilor disponibile în baza stării tehnice a vehiculului după producție
- Descrierea detaliată a avantajelor fiecărui tip de actualizare și a fiecărei funcții
- Preț recomandat, opțional, specific țării, pentru actualizare la o unitate de service MAN
- Preț recomandat, opțional, pentru funcții rezervabile prin MAN Now
- Rezervarea și plata funcțiilor (achiziție unică sau modelul cu abonament fără prelungire automată)
- Inițierea pentru transferul funcțiilor prin internet mobil către vehicul
- Tablou general cu funcțiile rezervate și transferate sau care urmează să fie transferate vehiculului

Pe lângă MAN Truck & Bus SE, au acces la aceste date atât service-ul MAN, cât și compania națională de vânzări MAN corespunzătoare, cu scopul de a asigura calitatea serviciului MAN Now.

Condiții tehnice

Pentru a putea utiliza MAN Now, trebuie să fie îndeplinite următoarele cerințe tehnice:

Echiparea vehiculului MAN:

- Utilizarea unui RIO Box (TBM3) (furnizarea acestuia nu face parte din MAN Now)

Echiparea locului de muncă:

- Utilizarea unui dispozitiv cu conexiune la internet, de ex. un computer cu sistem de operare Windows 7 sau mai nou
- Browser de internet (pentru utilizare, recomandăm cea mai recentă versiune a următoarelor browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge și Apple Safari. În cazul folosirii altor browsere, nu putem garanta pentru funcționarea neproblematică.)