

## VOP pre poskytovanie služieb MAN Now („VOP pre poskytovanie služieb“)

### 1 Predmet

- 1.1 Predložené VOP pre poskytovanie služieb MAN Truck & Bus SE („**MAN T&B**“) upravujú poskytovanie služieb MAN T&B popísaných v bode 0 spoločnosťou MAN T&B používateľom prostredníctvom platformy RIO, ktorú prevádzkuje TB Digital Services GmbH („**TBDS**“), Oskar-Schleimner-Str. 19-21, 80807 Mníchov. Ide o dodatočnú samostatnú dohodu k VOP pre platformu RIO, ktoré už boli uzatvorené medzi používateľom a TBDS.
- 1.2 Pokiaľ to tieto VOP pre poskytovanie služieb výslovne neupravujú odlišne, vzťahujú sa na tieto VOP pre poskytovanie služieb predpisy VOP pre platformu RIO, ktoré už boli uzatvorené medzi používateľom a TBDS. Pojmy zadefinované vo VOP pre platformu RIO platia aj pre tieto VOP pre poskytovanie služieb.
- 1.3 VOP pre poskytovanie služieb boli dohodnuté prostredníctvom platformy RIO v súlade s predpismi z bodov 2.1 a 2.3 VOP pre platformu RIO.
- 1.4 Po zadaní vozidla/vozidiel MAN v časti RIO administrácia na platforme RIO musí používateľ kliknúť v obchode platformy RIO na príslušné tlačidlo pre službu MAN Now. Pri prvom otvorení služby MAN Now musí používateľ potvrdiť tieto VOP pre poskytovanie služieb vrát. popisu služby. Až po potvrdení prijatia zo strany MAN T&B (oznámi sa používateľovi písomne, prostredníctvom e-mailu alebo platformy RIO) bude uzavretá zmluva o službe MAN Now.

MAN T&B si vyhradzuje právo vykonať po odovzdaní ponuky používateľom a prijatí ponuky zo strany MAN T&B kontrolu bonity, kontrolu sankčných zoznamov a kontrolu IČ-DPH používateľa. Aj po prijatí ponuky si MAN T&B vyhradzuje právo vykonávať v pravidelných intervaloch kontrolu IČ DPH, kontrolu bonity a/alebo kontrolu sankčných zoznamov.

Využívanie služieb je podmienené tým, že jej používanie neodporuje národným a medzinárodným predpisom, predovšetkým ustanoveniam o kontrole vývozu, embargám alebo iným zákonným obmedzeniam. Používateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a podklady, ktoré sú potrebné na používanie služieb. Omeškania z dôvodu kontrol exportu alebo povoľovacieho konania vedú k dočasnej neplatnosti poskytovania služieb. V prípade neudelenia požadovaných povolení sa VOP pre poskytovanie služieb považujú za neuzavreté; nároky na náhradu škody z dôvodu prekročení vyššie uvedených lehôt sú vylúčené.

- 1.5 § 312i ods. 1, veta 1, číslo 1 až 3 a veta 2 občianskeho zákonníka neplatia pri uzatvorení týchto VOP pre poskytovanie služieb.



## 2 Služba MAN T&B

- 2.1 MAN T&B poskytne počas doby platnosti týchto VOP pre poskytovanie služieb používateľovi nasledujúcu službu MAN T&B:

Označenie služby MAN T&B	Krátky popis služby MAN T&B	Odmena v eurách (netto)
MAN Now	Služba MAN Now zobrazuje zákazníčkovi možnosti týkajúce sa dovybavenia a nákupu funkcií pre vozidlá („features“). Zobrazenie je založené na overení kompatibility možného dovybavenia a funkcií s príslušným vozidlom na základe výrobných údajov príslušného vozidla.  Vybrané dovybavenie a funkcie si môžete rezervovať priamo na stránke MAN Now. V závislosti od príslušnej funkcie sú spoplatnené alebo bezplatné.	Zdarma

Podrobné špecifikácie, ako aj technické požiadavky a úhrady, ktoré sa majú zaplatiť za používanie služby, si môžete pozrieť v aktuálnej podobe v obchode platformy RIO na webovej adrese <https://rio.cloud>, kde sú k dispozícii na stiahnutie.

- 2.2 Dostupnosť platformy RIO na poskytovanie služieb MAN T&B prostredníctvom nej sa riadi podľa bodu 3.2 VOP pre platformu RIO.

## 3 Zmeny

- 3.1 Zmeny VOP pre poskytovanie služieb vyžadujú súhlas oboch strán, pokiaľ v tomto bode 3 nie je stanovené inak.
- 3.2 MAN T&B môže vykonať v rámci poskytovania služby MAN T&B primerané technické zmeny, predovšetkým ak je to nevyhnutné na zlepšenie funkčnosti alebo dodržanie zákonných požiadaviek.
- 3.3 MAN T&B môže v rámci poskytovania služby MAN T&B vykonať obsahové zmeny, pokiaľ tieto neobmedzujú ponuku služieb voči používateľovi s ohľadom na používanie služby alebo používateľ nepodal námietku voči tejto zmene podľa bodu 3.4.
- 3.4 Primerané zmeny plnenia v rámci poskytovania služby MAN T&B a primerané zvýšenia cien sa zobrazia používateľovi v textovej podobe a poskytujú pritom možnosť podať námietku voči zmene do šiestich (6) týždňov. Nepodanie námietky (písomne alebo e-mailom) voči primeranej zmene plnenia/zvýšenia úhrady v rámci týchto šiestich (6) týždňov sa pokladá za súhlas so zmenou plnenia/zvýšením úhrady, pokiaľ bol používateľ prostredníctvom oznámenia upozornený na tieto právne následky. Pokiaľ používateľ namieta voči zmene plnenia/zvýšeniu úhrady, MAN T&B má právo na okamžité vypovedanie voči používateľovi v súvislosti s týmito VOP pre poskytovanie služieb; okrem toho môže aj používateľ kedykoľvek riadne vypovedať VOP pre poskytovanie služieb, resp. deaktivovať svoju registráciu pre službu MAN Now na platforme RIO.

## 4 Záruka a zodpovednosť

- 4.1 Záruka

- 4.1.1 Používateľ bezodkladne oznámi MAN T&B chyby v službách MAN T&B. MAN T&B odstráni chyby v službách MAN T&B v primeranom čase. Ak odstránenie chyby v rámci určitého primeraného času dvakrát (2) zlyhá, používateľ je oprávnený podať mimoriadnu výpoveď týchto VOP pre poskytovanie služieb.

Iné nároky používateľa sa riadia odsekom 4.2.

- 4.1.2 Nároky vyplývajúce z chýb sú vylúčené, pokiaľ príčinu chýb spôsobil používateľ alebo jeho poverenci.

## 4.2 Zodpovednosť

Spoločnosť MAN T&B ručí za škody spôsobené zámerne a/alebo hrubou nedbanlivosťou zo strany MAN T&B alebo ňou poverených osôb. Za škody spôsobené MAN T&B alebo ňou poverenými osobami na základe drobnej nedbanlivosti je ručenie na základe bezplatnosti služby vylúčené. Za škody týkajúce sa zanedbania vlastnej obvyklej starostlivosti zo strany MAN T&B alebo ňou poverených osôb ručí MAN T&B len vtedy, ak bola porušená základná povinnosť. Základné povinnosti sú podstatné zmluvné povinnosti, ktoré umožňujú riadnu vykonateľnosť zmluvy a na splnenie ktorých sa používateľ spoliehal a mal právo spoliehať sa.

V prípade drobnej nedbanlivosti, ktorá vedie k porušeniu takýchto základných povinností, musí MAN T&B s ohľadom na bezplatnosť služby MAN T&B zabezpečiť iba takú starostlivosť, ktorú MAN T&B vykonáva vo vlastných záležitostiach.

## 4.3 Ďalšie vylúčenia

- 4.3.1 MAN T&B neručí za riadny stav vozidiel používateľa, pre ktoré poskytuje službu MAN T&B. Služba MAN T&B slúži len ako podpora používateľa; zodpovednosť za dodržiavanie predpisov a za užívanie a stav vozidiel nesie držiteľ alebo vodič. Poskytovanie RIO-boxov a/alebo vysielacích jednotiek RIO a/alebo TBM2 nie je súčasťou týchto VOP pre poskytovanie služieb. V rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb sa za ne nepreberá žiadna záruka a/alebo zodpovednosť.

- 4.3.2 Rovnako sa v rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb nepreberá záruka a/alebo zodpovednosť za to, že dovybavenie a funkcie zobrazené v službe MAN T&B môže zákazník používať neobmedzene, ak sa technický stav vozidla zmenil v porovnaní so stavom z výroby.

- 4.3.3 Takisto sa v rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb nepreberá žiadna záruka a/alebo zodpovednosť za chybné služby MAN T&B (najmä za chýbajúce alebo chybné údaje) a/alebo za škody spôsobené chybnou funkciou a/alebo výpadkom vozidiel, RIO boxov a/alebo RIO vysielacích jednotiek a/alebo TBM2 a/alebo chybným zadaním údajov používateľa.

- 4.3.4 Rovnako sa v rámci týchto VOP pre poskytovanie služieb nepreberá záruka a/alebo zodpovednosť, ak používateľ z akýchkoľvek dôvodov nebude informovaný o blížiacej sa údržbe a používateľovi tým bude spôsobená škoda.

## 5 Obdobie platnosti a výpoveď

### 5.1 Obdobie platnosti

Tieto VOP pre poskytovanie služieb sa uzatvárajú na neurčitý čas.

### 5.2 Výpoveď

- 5.2.1 MAN T&B môže tieto VOP pre poskytovanie služieb riadne vypovedať ku koncu mesiaca s dodržaním lehoty troch (3) mesiacov.

- 5.2.2 Právo na výpoveď z vážneho dôvodu zostáva pre obe zmluvné strany nedotknuté.
- 5.2.3 Výpoveď týchto VOP pre poskytovanie služieb z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka VOP pre platformu RIO a príp. iných uzatvorených VOP pre poskytovanie iných služieb MAN T&B. Výpoveď VOP pre platformu RIO z akéhokoľvek dôvodu naopak ukončuje k tomu istému dátumu aj VOP pre poskytovanie služieb.
- 5.2.4 Poskytovanie služby MAN T&B za týchto VOP pre poskytovanie služieb závisí od uzatvorenia a platnosti nasledujúcich VOP pre platformu RIO. Výpoveď VOP pre platformu RIO z akéhokoľvek dôvodu ukončuje k tomu istému dátumu aj VOP pre poskytovanie služieb.

## 6 Dôvernosť

- 6.1 MAN T&B a používateľ sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých ostatných dôverných informáciách a tieto využívať len na vykonanie týchto VOP pre poskytovanie služieb a nimi sledovaného účelu. Táto povinnosť pokračuje aj po ukončení zmluvy po dobu troch (3) rokov.
- 6.2 Povinnosť mlčanlivosti podľa bodu 7 vyššie sa neuplatňuje, pokiaľ dôverné informácie (i) druhej strany boli preukázateľne známe už pri uzatváraní týchto VOP pre poskytovanie služieb alebo boli neskôr zverejnené prostredníctvom tretej strany bez toho, aby tým bola porušená dohoda o mlčanlivosti, (ii) sú verejne známe pri uzatváraní týchto VOP pre poskytovanie služieb alebo boli neskôr zverejnené, pokiaľ sa toto netýka porušenia týchto VOP pre poskytovanie služieb, (iii) môžu byť využívané jednou stranou so súhlasom druhej strany za iným účelom mimo týchto VOP pre poskytovanie služieb alebo (iv) musia byť zverejnené na základe zákonných povinností alebo nariadenia súdu alebo iného úradu; pokiaľ je to prípustné a možné, povinná strana vopred upovedomí druhú stranu o zverejnení informácii a dá jej možnosť konať proti tomuto zverejneniu.

## 7 Ostatné ustanovenia

- 7.1 Pokiaľ nie je možné poskytovať služby MAN T&B z dôvodu vplyvu vyššej moci, je spoločnosť MAN T&B oslobodená od poskytovania služieb MAN T&B po dobu a v rozsahu účinku, pokiaľ spoločnosť MAN T&B zaviedla primerané opatrenia na zabránenie následkom. Vyššou mocou sa rozumie akákoľvek udalosť, ktorá nie je pod kontrolou MAN T&B, ktorá úplne alebo čiastočne bráni splneniu jej povinností, vrátane požiarov, záplav, štrajkov a zákonných výluk, ako aj prevádzkových porúch nezapríčených MAN T&B alebo úradných nariadení. Sem patrí aj výpadok platformy RIO na základe vyššej moci.

MAN T&B bezodkladne oznámi používateľovi výskyt, ako aj zánik vyššej moci a vynaloží maximálne úsilie na odstránenie vyššej moci a jej vplyvu, ako aj na jej obmedzenie.

- 7.2 Ak by boli jednotlivé ustanovenia týchto VOP pre poskytovanie služieb úplne alebo čiastočne neplatné alebo sa stanú neplatnými, nedotkne sa to platnosti zvyšných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia si zmluvné strany dohodnú platné ustanovenie, ktoré sa zmyslom a účelom najviac približuje neplatnému ustanoveniu. Medzera v týchto VOP pre poskytovanie služieb sa zodpovedajúcim spôsobom doplní.
- 7.3 Spoločnosť MAN T&B je oprávnená postúpiť práva a/alebo povinnosti úplne alebo čiastočne na spoločnosti, ktoré sú s MAN T&B spojené v zmysle § 15 a nasl. zákona o akciách. V prípade úplného odstúpenia všetkých práv a povinností je používateľ oprávnený vypovedať tieto VOP pre poskytovanie služieb.
- 7.4 Používateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu MAN T&B oprávnený postúpiť práva a/alebo povinnosti vyplývajúce z týchto VOP pre poskytovanie služieb úplne alebo sčasti tretej strane.



- 7.5** Zmeny a doplnenia týchto VOP pre poskytovanie služieb vyžadujú písomnú formu. To platí aj pre dohody týkajúce sa zrušenia tejto požiadavky na písomnú formu.
- 7.6** Tieto VOP pre poskytovanie služieb sú k dispozícii v zneniach v príslušných jazykových verziách, pričom nemecké originálne znenie je v prípade rozporov rozhodujúce.
- 7.7** Tieto VOP pre poskytovanie služieb podliehajú právu Spolkovej republiky Nemecko (s vylúčením kolízneho práva). Príslušný súd v prípade sporov vyplývajúcich z týchto VOP pre poskytovanie služieb je v Mníchove.

\* \* \*