

Tjänstevillkor för MAN Now ("Tjänstevillkoren")

1 Objekt

- 1.1** Föreliggande tjänstevillkor för MAN Truck & Bus SE ("**MAN T&B**") reglerar tillhandahållandet till kunden av MAN:s T&B-tjänster som beskrivs i punkt 0 via den RIO-plattform som drivs av TB Digital Services GmbH ("**TBDS**"), Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München. De utgör ett individuellt avtal som kompletterar RIO-plattformens villkor och de villkor som redan ingåtts mellan användaren och TBDS.
- 1.2** Om inte annat uttryckligen regleras i dessa tjänstevillkor, gäller bestämmelserna i RIO-plattformens villkor och de villkor som redan ingåtts mellan användaren och TBDS. De begrepp som definieras i RIO-plattformens villkor gäller även dessa tjänstevillkor.
- 1.3** Tjänstevillkoren är överenskomna via RIO-plattformen i enlighet med bestämmelserna i punkt 2.1 och 2.3 i RIO-plattformsvillkoren.
- 1.4** Efter att MAN-fordonet i RIO:s administrationsområde installerats med RIO-plattformen måste användaren klicka på lämplig knapp på RIO-plattformens marknadsplats för tjänsten MAN Now. När tjänsten MAN Now öppnas för första gången måste användaren bekräfta dessa tjänstevillkor samt produktspecifikationen. Det är först efter godkännande från MAN T&B (detta meddelas användaren skriftligen, via e-post eller via RIO-plattformen) som avtalet för tjänsten MAN Now börjar gälla.
- Dessutom förbehåller sig MAN T&B rätten att genomföra en kreditkontroll, en sanktionslistekontroll och en momskontroll av användaren efter det att erbjudandet har lämnats till användaren och före ett godkännande av MAN T&B. Även efter ett godkännande av erbjudandet förbehåller sig MAN T&B rätten att med jämna mellanrum genomföra en momskontroll, en kreditkontroll och/eller en sanktionslistekontroll.
- Användningen av tjänsten sker under förutsättning att det inte finns några hinder i form av nationella eller internationella bestämmelser, särskilt exportkontrollbestämmelser och embargo eller andra rättsliga begränsningar. Användaren förbinder sig att tillhandahålla all information och alla dokument som krävs för att använda tjänsten. Förseningar på grund av exportinspektioner eller godkännandeförfaranden inaktiverar tillfälligt tillhandahållandet av tjänster. Om de godkännanden som krävs inte kommer till stånd, innebär det att dessa tjänstevillkor inte gäller. Skadeersättningsanspråk ska i möjligaste mån uteslutas på grund av ovan nämnda överskridanden av tidsfrister.
- 1.5** § 312, stycke 1, mening 1, nr 1–3 och mening 2 i civillagen tillämpas inte för dessa tjänstevillkor.



2 MAN T&B-tjänst

- 2.1 Under den tid som dessa tjänstevillkor gäller, tillhandahåller MAN T&B följande MAN T&B-tjänst till kunden:

MAN T&B-tjänstens beteckning	Kortfattad beskrivning av MAN T&B-tjänsten	Ersättning i euro (netto)
MAN Now	Med tjänsten MAN Now får kunden ta del av kompletteringsalternativ och alternativ för köp av fordonsfunktioner (features). Alternativerna visas utifrån en kontroll av kompatibiliteten för möjliga kompletteringar och features med det berörda fordonet på basis av respektive fordons produktionsdata. Nu är det möjligt att boka vissa kompletteringar och features direkt på MAN. Beroende på aktuell feature är dessa antingen avgiftsbelagda eller gratis.	Utan kostnad

De detaljerade specifikationerna samt de tekniska kraven och ersättningen som ska betalas för användningen av tjänsten kan ses i sin senaste version på RIO-plattformen på <https://rio.cloud>.

- 2.2 Tillgången till RIO-plattformen och de MAN T&B-tjänster som ska tillhandahållas regleras av punkt 3.2 i RIO-plattformens tjänstevillkor.

3 Ändringar

- 3.1 Ändringar av dessa tjänstevillkoren kräver samtycke från båda parter, om inget annat anges i punkt 3.
- 3.2 MAN T&B kan göra lämpliga tekniska ändringar som en del av tillhandahållandet av MAN T&B-tjänsterna, särskilt när det är nödvändigt för att förbättra funktionen eller uppfylla lagkrav.
- 3.3 MAN T&B kan också göra ändringar av innehåll som en del av tillhandahållandet av MAN T&B-tjänsten, förutsatt att dessa inte minskar de tjänster som erbjuds användaren med avseende på användningen av MAN T&B-tjänsten eller att användaren inte har invänt mot denna ändring i enlighet med punkt 3.4.
- 3.4 Rimliga specifikationsändringar, som en del av tillhandahållandet av MAN T&B-tjänsten, och rimliga prisökningar visas för användaren i textformulär. Det ger användaren möjlighet att göra invändningar mot en ändring inom sex (6) veckor. Om inga invändningar (skriftliga eller via e-post) mot en rimlig förändring av specifikationen/ökning av ersättningen inkommer inom dessa sex (6) veckor anses förändringen av specifikationen/ökning av ersättningen vara accepterad, såvida användaren har fått kännedom om denna rättsliga konsekvens i samband med informationen om denna förändring. Om användaren motsätter sig förändringar av specifikationen/ökningen av ersättningen, har MAN T&B gentemot användaren omedelbar uppsägningsrätt av dessa tjänstevillkor. Dessutom kan användaren när som helst säga upp tjänstevillkoren och avaktivera sin registrering för MAN Now-tjänsten på RIO-plattformen.

4 Garanti och ansvar

4.1 Garanti

- 4.1.1 Användaren meddelar omedelbart MAN T&B om eventuella brister i MAN T&B-tjänsterna. MAN T&B kommer att avhjälpa brister i MAN T&B-tjänsterna inom rimlig tid. Om det två (2) gånger inom

rimlig tid inte går att avhjälpa en brist, har användaren rätt till en extraordinär uppsägning av dessa tjänstevillkor.

Övriga anspråk från användaren regleras av punkt 4.2.

- 4.1.2** Anspråk gällande fel där användaren själv eller någon av dennes medhjälpare eller agenter har orsakat felet godkänns inte.

4.2 Ansvar

MAN T&B är ansvariga för skador som beror på uppsåt eller grov vårdslöshet hos MAN T&B eller dess medhjälpare eller agenter. Skador som beror på ringa vårdslöshet hos MAN T&B eller dess medhjälpare eller agenter undantas från ansvar på grund av tjänstens avgiftsfria natur. MAN T&B är endast ansvariga för skador som orsakats av MAN T&B:s eller dess medhjälparens eller agenters underlåtenhet att iakttä vederbörlig omsorg om detta innebär en överträdelse av en kardinalplikt. Kardinalplikter är väsentliga avtalsskyldigheter som möjliggör att avtalet genomförs korrekt och vars uppfyllelse användaren har litat på och hade rätt att lita på.

Vid ringa försummelse när det gäller skada av sådana kardinalplikter, har MAN T&B övervägt att endast helt kostnadsbefria tjänsten MAN T&B vid tillämpning av den noggrannhet, som MAN T&B brukar tillämpa i sina egna angelägenheter.

4.3 Andra undantag

- 4.3.1** MAN T&B ansvarar inte för att användarens fordon, för vilka MAN T&B-tjänsten tillhandahålls, är i ett tillfredsställande skick. MAN T&B-tjänsten är endast avsedd som stöd för användaren, ansvaret för efterlevnad av bestämmelser samt för fordonets användning och skick kvarstår hos ägaren eller föraren. Tillhandahållandet av RIO-boxar och/eller RIO-försändningsenheter och/eller TBM2 omfattas inte av dessa tjänstevillkor. Enligt dessa tjänstevillkor ges därför ingen garanti och/eller någon ansvarsförpliktelse.
- 4.3.2** Enligt dessa tjänstevillkor finns det heller inget som garanterar och man tar inte ansvar för att de kompletteringar och features som visas i MAN T&B-tjänsten under alla omständigheter kan användas av kunden om fordonets tekniska skick har ändrats i förhållande till produktionskicket.
- 4.3.3** Följaktligen lämnas i dessa plattformsvillkor inte heller någon garanti och/eller ansvar för bristfälliga MAN TBDS-tjänster (särskilt för utelämnade eller felaktiga uppgifter) och/eller för skador, som beror på felfunktioner och/eller fel på fordon, RIO-boxar och/eller RIO-försändningsenheter och/eller TBM2 och/eller på felaktig datainmatning av användaren.
- 4.3.4** Följaktligen ges ingen garanti och/eller någon ansvarsförpliktelse i dessa tjänstevillkor om användaren av någon anledning missat information om kommande underhåll och användaren därmed har lidit skada.

5 Löptid och uppsägning

5.1 Löptid

Dessa tjänstevillkor löper på obestämd tid.

5.2 Uppsägning

- 5.2.1** MAN T&B kan säga upp dessa tjänstevillkor med en uppsägningstid om tre (3) månader, räknat månadens sista dag.

- 5.2.2 Rätten till uppsägning av sakligt grundad orsak förblir opåverkad för båda parter.
- 5.2.3 Uppsägning av dessa tjänstevillkor, oavsett orsak, påverkar inte RIO-plattformens villkor eller andra tjänstevillkor som gäller andra MAN T&B-tjänster. En uppsägning av RIO-plattformens villkor av vilken anledning som helst innebär dock att dessa tjänstevillkor upphör vid samma uppsägningsdatum.
- 5.2.4 Tillhandahållandet av MAN T&B-tjänster enligt de föreliggande tjänstevillkoren är kopplad till avslutning och fortsättning av tjänstevillkoren för RIO-plattformen. En uppsägning av RIO-plattformens villkor av vilken anledning som helst innebär dock att dessa tjänstevillkor upphör vid samma uppsägningsdatum.

6 Sekretess

- 6.1 MAN T&B och användaren åtar sig att bevara sekretessen med avseende på den andres konfidentiella information och endast använda den för att dessa tjänstevillkor ska kunna uppfyllas och efterlevas. Denna förpliktelse kvarstår efter uppsägning av detta avtal under en tidsperiod på (3) år.
- 6.2 Sekretessklausulen i punkt 7 ovan gäller inte om den andra partens konfidentiella information (i) bevisligen redan var känd eller senare gjorts känd av tredje part vid tidpunkten för ingåendet av tjänstevillkoren, utan att detta bryter mot ett sekretessavtal, (ii) är offentligt känd vid ingåendet av tjänstevillkoren eller görs offentlig senare, om inte detta bryter mot detta serviceavtal, (iii) får användas av en part med föregående samtycke från den andra parten för något annat ändamål än dessa tjänstevillkor, eller (iv) måste offentliggöras enligt lag eller enligt domstol eller myndighet. I den utsträckning som det är tillåtet och möjligt, kommer den part som är skyldig att offentliggöra uppgifter i förväg informera den andra parten så att den har möjlighet att agera vad gäller offentliggörandet.

7 Andra bestämmelser

- 7.1 Om det inte går att tillhandahålla MAN T&B-tjänster på grund av force majeure, är MAN T&B befriad från att tillhandahålla MAN T&B-tjänster så länge denna situation varar, förutsatt att MAN T&B har vidtagit rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika konsekvenserna av denna force majeure. Som force majeure ska uppfattas sådana händelser som ligger utanför MAN T&B:s möjligheter att påverka och som helt eller delvis hindrar MAN T & B från att uppfylla sina skyldigheter, som brandskador, översvämningar, strejker och lagliga lockouter, driftstörningar och eventuella störningar som inte beror på dina handlingar och officiella förelägganden. Här ingår också bortfall av RIO-plattformen på grund av force majeure.

MAN T&B informerar omedelbart användaren om förekomst av force majeure liksom när den situationen upphört, och kommer att göra sitt bästa för att avhjälpa force majeure och begränsa dess effekter så långt som möjligt.
- 7.2 Skulle enskilda bestämmelser i dessa tjänstevillkor helt eller delvis vara eller bli ogiltiga, ska det inte påverka giltigheten för de återstående bestämmelserna. I stället för den ineffektiva bestämmelsen ska parterna komma överens om en effektiv bestämmelse, som enligt syftet kommer närmast den ineffektiva bestämmelsen. En lucka i dessa tjänstevillkor kommer sålunda att försvinna på ovanstående sätt.
- 7.3 MAN T&B har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller förpliktelser enligt dessa tjänstevillkor till företag som är anknutna till MAN T&B i den mening som avses i 15 § och följande punkter i aktielagen. Vid fullständig överlåtelse av alla rättigheter och skyldigheter har användaren rätt att säga upp dessa tjänstevillkor.



- 7.4** Utan föregående skriftligt samtycke från MAN T&B har användaren inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter som följer av dessa tjänstevillkor till tredje part.
- 7.5** Ändringar av och tillägg till dessa tjänstevillkor kräver textformulär. Detta gäller även ett avtal om upphävande av detta textformulärkrav.
- 7.6** Dessa tjänstevillkor finns i nationella språkversioner, varvid den tyska originalversionen i händelse av invändningar är normgivande och den text som gäller.
- 7.7** Dessa tjänstevillkor omfattas av förbundsrepubliken Tysklands lagar (med undantag för lagkonflikt). I händelse av tvister som härrör från eller som uppstår i samband med dessa villkor gäller München som platsen för laga domstol.

* * *