



## Popis výkonů služby MAN ServiceCare M

### Všeobecné informace

Služba MAN ServiceCare M je službou pro nezávislou a proaktivní správu údržby. Tuto službu můžete používat pro svůj kompletní vozový park.

Nezávislá správa údržby vám nabízí maximální flexibilitu. Rozhodněte sami, která data údržby chcete přeposlát smluvnímu servisu MAN a ušetříte tak čas nebo organizujete data údržby sami.

Proaktivní správa údržby vám předvídavým plánováním a inteligentním propojováním nadcházejících termínů údržby zaručuje neustále prvotřídní údržbu vozidla. To vede k maximální dostupnosti vozidel, zvyšuje hodnotu opětovného prodeje a díky tomu usnadňuje vaši každodenní práci.

V každém případě vám chceme zajistit optimální dostupnost vašeho vozového parku.

Kromě toho máte kdykoli online přehled o stavu údržby, termínech, komponentech, které je zapotřebí opravit, a hlášeních škod (přenos prostřednictvím aplikace MAN Driver) a prostřednictvím e-mailu budete informováni o nastávajících potřebných údržbách. Kromě dat údržby jsou přenášeny údaje o hladině paliva (palivo, kapalina AdBlue, motorový olej a voda do ostříkovačů). Stejně tak se přenáší informace o stavu brzdového obložení a v případě instalovaného systému kontroly tlaku v pneumatikách MAN (TPM) také aktuální tlak v pneumatikách.

Jako informace o údržbě jsou poskytnuty stávající komponenty jako např. výměna motorového oleje a roční inspekce. V každém případě závisí množství údajů, jež se mají přenášet, na konfiguraci vozidla.

Kromě údajů odesílaných z vozidla mohou být zahrnuty a termínově specifikovány ze strany uživatele také individuální komponenty údržby. Tak lze například naplánovat údržbu nástaveb nebo dodatečnou údržbu související se způsobem použití vozidla.

### Přehled funkcí

Po vložení vozidel vozového parku v prostředí správce RIO do platformy RIO a poté, co byla pro tato vozidla přes Marketplace zakoupena digitální služba MAN ServiceCare M, lze pro různé kategorie vozidel využívat následující funkce MAN ServiceCare M:



Funkčnost/data	Nákladní automobil MAN	MAN autobus	MAN dodávka	Non-MAN vozidlo (RIO Box v režimu FMS)
Základní data ve službě MAN ServiceCare - Údaje o vozidle - Servisní smlouvy - Prodloužení záruky - Objednávka služeb MAN ServiceCare - Přiřazení dílny	X	X	Částečně k dispozici	Částečně k dispozici <sup>1</sup>
Zobrazení stavu všech dostupných komponentů údržby	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard) <sup>2</sup>
Zobrazení intervalu najetých kilometrů resp. data do příští servisní údržby	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard)
Nezávislá správa údržby a oprav. Přeposlání komponentů údržby smluvnímu servisu MAN nebo převzetí koordinace a opravy ve vlastní režii	X	X	Částečně k dispozici	X
Zobrazení stavů náplní - Kapalina AdBlue - Motorový olej - Palivo - Voda do ostřikovačů	X	X		Částečně k dispozici <sup>3</sup>
Zobrazení stavů brzdového obložení	X	X	Není k dispozici	Není k dispozici
Zobrazení vzduchu v pneumatikách (s existujícím systémem kontroly tlaku v pneumatikách MAN TPM)	X	X		
Výpis nahlášených škod z aplikace MAN Driver (nahlášené řidičem)	X	Není k dispozici		

<sup>1</sup> Přenesené údaje o vozidle FMS a také přiřazení dílny

<sup>2</sup> Přenesená data údržby FMS

<sup>3</sup> Stávající údaje: kapalina AdBlue, palivo



Zahrnutí komponentů údržby specifických pro daného klienta, včetně termínů	X	X	X	X
--	---	---	---	---

U nákladních vozidel s modulem Telematik Bord Modul 2 (TBM2) musí být navíc aktivován produkt „MAN Bridge“, v porovnání s RIO Box může dojít k následujícím omezením (viz popis funkcí MAN Bridge):

- rozdíly v kvalitě dat / dostupnosti dat / chování při odesílání
- rozdíly ve funkčnosti oproti RIO Box / nemožnost využití budoucího vývoje

## Předpoklad přenosu dat

Údaje o údržbě a další údaje o stavu jsou předávány jednou denně a ukládají se v cloudu. Zobrazuje se vždy nejaktuálnější stav. Pro přenos údajů o vozidle je nutné, aby bylo zapnuté zapalování vozidla a aby byl vypnutý motor. Tato podmínka by měla být splněna alespoň na dobu několika vteřin, aby mohla proběhnout inicializace řídicích jednotek a tím příslušná detekce signálů. Dále je nutné mobilní spojení mezi RIO vysílačem a platformou.

## Technické předpoklady

Chcete-li využívat službu MAN ServiceCare M, musí být Vaše vozidla vybavena následujícím způsobem:

	Nákladní automobil MAN	MAN auto- bus	MAN do- dávka	Non-MAN vozidlo (RIO Box v režimu FMS)
Použití RIO boxu/TBM3 (jeho zpřístupnění není součástí VOP služeb)	X	X	X	X
Alternativa: Použití TBM2 s verzí softwaru od 3.2 a aktivované služby MAN Bridge (informace o verzi softwaru TBM2 obdržíte u svého servisního místa MAN)	X	Není k dispozici	Není k dispozici	X



Chcete-li využívat službu MAN ServiceCare M, musí být pracoviště vybaveno následujícím způsobem:

- Použití terminálu s přístupem na internet, např. počítač (není součástí nabídky RIO) s operačním systémem Windows 7 nebo novějším
- Internetový prohlížeč (Doporučujeme používat aktuální verzi těchto prohlížečů: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Při použití jiných prohlížečů nemůžeme zaručit neomezenou funkčnost.)

### Ostatní

V závislosti na typu a konfiguraci vozidla a na příslušném modulu Telematik Bord Modul („TBM“) se data nezobrazují, nebo se zobrazují jen omezeně. Zkratkou TBM se rozumí buď RIO box, nebo u nákladních vozidel rovněž TBM2. Kromě smluvního servisu MAN má příslušná distribuční společnost MAN přístup k datům za účelem zajištění kvality služby MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare je k dispozici v následujících zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.