



Beskrivelse af ydelser i MAN ServiceCare M

Generelle oplysninger

MAN ServiceCare M er et tilbud for selvstændig eller proaktiv vedligeholdelsesstyring. Denne tjeneste kan bruges til hele din flåde.

Den selvstændige vedligeholdelsesstyring giver dig den højst muligt fleksibilitet. Du beslutter selv hvilke vedligeholdelsesdato du vil overføre til dit MAN-kontraktværksted og således få gavn af en tidsbesparelse eller du kan selv forvalte vedligeholdelsesdataene.

Proaktiv forvaltning af vedligeholdelse garanterer at du ved hjælp af fremsynet planlægning og intelligent sammenknytning af afventende servicetidspunkter får et køretøj, der altid er vedligeholdt i topklasse. Dette sørger for at køretøjet altid er mest muligt til rådighed, øget værdi ved gensalg og gør din forretningshverdag lettere.

Under alle omstændigheder ønsker vi at sørge for, at din flåde altid er optimalt til rådighed.

Desuden kan du til enhver tid få indsigt online i vedligeholdelsesstatus, aftaler, komponenter, der skal repareres, skademeldinger (overføres via MAN Driver App) og får besked pr. e-mail om afventende vedligeholdelsesbehov. Ud over vedligeholdelsesdata, overføres også påfyldningsniveauerne (brændstof, AdBlue-væske, motorolie og sprinklervæske). Ligeledes overføres bremsebelægningernes tilstand og, hvis MAN dæktryksovervågning (TPM) forefindes, de nuværende dæktryk.

Vedligeholdelsesoplysninger, som f.eks. status for motorlieskift og årlig inspektion vises. I alle tilfælde afhænger omfanget af de data, der kan overføres, af dit køretøjs respektive konfiguration.

Ud over de data, der sendes af køretøjet, har brugeren mulighed for at oprette og planlægge sine egne vedligeholdelseskomponenter. Således har du mulighed for f.eks. at planlægge vedligeholdelse af opbygninger eller opgave-afhængig supplerende vedligeholdelse.

Ydelsesoversigt

Når flådens køretøjer er blevet oprettet på RIO-plattformen i RIO-administrationsområdet og den digitale tjeneste MAN ServiceCare M er blevet købt for disse køretøjer gennem Marketplace, kan de følgende ydelser fra MAN ServiceCare M bruges til de forskellige køretøjskategorier:



Funktioner / data	MAN lastbiler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN-køretøj (RIO Box i FMS-tilstand)
Basisdata i MAN ServiceCare - Køretøjsdata - Serviceaftaler - Garantiforlængelser - Bestilling af tjenesten MAN ServiceCare - Værkstedstildeling	X	X	Delvist til rådighed	Delvist til rådighed ¹
Statusvisning af alle tilgængelige vedligeholdelseskomponenter	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard) ²
Her vises antallet af kilometer eller datointervallet indtil næste vedligeholdelse	X	X	X (FMS standard)	X (FMS standard)
Selvstændig vedligeholdelses- og reparationsstyring. Videreledning af vedligeholdelseskomponenter til et MAN-kontraktværksted eller selvstændig overtagelse af koordineringen af reparationer	X	X	Delvist til rådighed	X
Visning af påfyldningsniveauerne - AdBlue-væske - Motorolie - Brændstof - Sprinklervæske	X	X		Delvist til rådighed ³
Visning af bremsebelægnings tilstand	X	X	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig
Visning af dæktryk (hvis MANs dæktryksovervågning TPM forefindes)	X	X		
Liste over skademeldinger fra MAN Driver App (indberettet af chaufføren)	X	Ikke tilgængelig		

¹ Overførte FMS-køretøjsdata samt tildeling af værksted

² Overførte FMS vedligeholdelsesdata

³ Eksisterende data: AdBlue-væske, brændstof



Bilag af kundespecifikke vedligeholdelseskomponenter, inklusive forfaldsdato	X	X	X	X
--	---	---	---	---

Yderligere, skal produktet "MAN Bridge" være aktiveret for køretøjer med et Telematik Board Modul 2 (TBM2), sammenlignet med RIO Box kan det medføre følgende indskrænkninger (se ydelsesbeskrivelse for MAN Bridge):

- Afvigelser i dataenes kvalitet/tilgængelighed/sendeegenskaber
- Afvigelser i funktionsomfanget i forhold til RIO Box / ingen brug af fremtidige videreudviklinger

Forudsætning for overførsel af data

Vedligeholdelsesdata og andre tilstandsdata overføres en gang om dagen og gemmes i Cloud. Det er altid den nyeste tilstand, der vises. For at kunne overføre køretøjsdata, er det nødvendigt at køretøjets tænding er slået til og motoren slukket. Denne tilstand skal være til stede i nogle sekunder, for at styreenhederne kan initialiseres og signalet findes. Desuden skal der være en mobilforbindelse mellem RIO-sendeenheden og platformen.

Tekniske forudsætninger

For at kunne bruge MAN ServiceCare M, skal dine køretøjer være udstyret som følger:

	MAN last-biler	MAN Bus	MAN Van	Ikke-MAN-køretøj (RIO Box i FMS-tilstand)
Brug af en RIO Box/TBM3 (disse stilles ikke til rådighed i henhold til vilkårene og betingelserne for tjenesten)	X	X	X	X
Alternativ: Brug af TBM2 med softwareversion fra 3.2 og tjenesten MAN Bridge aktiveret (oplysninger om brugerens TBM2 fås hos dit MAN-støttepunkt)	X	Ikke tilgængelig	Ikke tilgængelig	X

MAN Truck & Bus SE



For at kunne bruge MAN ServiceCare M, skal arbejdspladsen være udstyret som følger:

En slutenhed i brug, der kan gå på nettet, f.eks. computer (stilles ikke til rådighed af RIO) med operativsystemet Windows 7 eller nyere

Internetbrowser (vi anbefaler at benytte den aktuelle version af følgende browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Vi kan ikke garantere, at alle funktioner fungerer fuldt ud, hvis der anvendes andre browsere.)

Andet

Afhængigt af køretøjstypen, køretøjets konfiguration og det pågældende Telematik Bord Modul ("TBM") vises dataene muligvis ikke eller kun i begrænset omfang. Med et telematik bord modul menes enten RIO-boksen eller, ved lastbilen, også TBM2. Ud over MAN-kontraktværkstedet har det relevante MAN-landskontor indsigt i dataene med henblik på kvalitetssikring af de tjenester, der ydes i forbindelse med MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare fås i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Tyskland, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Holland, Norge, Østrig, Polen, Portugal, Rumænien, Sverige, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Tjekkiet, Ungarn, Cypern.