



Leistungsbeschreibung MAN ServiceCare M

Generelle Informationen

MAN ServiceCare M ist ein Dienst für selbstbestimmtes oder proaktives Wartungsmanagement. Dieser Dienst ist für Ihre gesamte Flotte anwendbar.

Das selbstbestimmte Wartungsmanagement bietet Ihnen eine hohe Flexibilität. Entscheiden Sie selbst, welche Wartungsdaten Sie an die MAN Vertragswerkstatt übermitteln wollen und somit von einer Zeiterparnis profitieren werden oder managen Sie Wartungsdaten in Eigenregie selbst.

Proaktives Wartungsmanagement garantiert Ihnen, durch vorausschauende Planung und intelligente Bündelung von anstehenden Wartungsterminen, ein stets gut gewartetes Fahrzeug. Dies führt zu einer hohen Fahrzeugverfügbarkeit, erhöhtem Wiederverkaufswert und erleichtert Ihren Geschäftsalltag.

In jedem Fall möchten wir für Sie eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Flotte sicherstellen.

Außerdem erhalten Sie jederzeit online Einsicht in den Wartungsstatus, Termine, zu reparierende Komponenten, Schadensmeldungen (Übermittlung via MAN Driver App) und werden per E-Mail über anstehende Wartungsbedarfe benachrichtigt. Neben Wartungsdaten werden die Füllstände (Kraftstoff, AdBlue, Motoröl und Wischwasser) übertragen. Für MAN Elektro-Busse erhalten Sie zusätzlich Informationen zum Batteriezustand. Ebenso erfolgt eine Übertragung der Bremsbelagszustände sowie im Falle eines vorhandenen MAN Reifendruck-Kontrollsystems (TPM) die aktuellen Reifendrücke.

Als Wartungsinformationen werden vorhandene Komponenten, wie z.B. Motorölwechsel und Jahresinspektion, bereitgestellt. In jedem Fall ist der Umfang der übermittelbaren Daten von der jeweiligen Konfiguration ihres Fahrzeuges abhängig.

Zusätzlich zu den vom Fahrzeug gesendeten Daten können durch den Nutzer eigene Wartungskomponenten angelegt und terminiert werden. So können z.B. die Wartung von Aufbauten oder einsatzbedingte Zusatzwartungen geplant werden.

Leistungsübersicht

Nachdem die Fahrzeuge der Flotte im RIO-Administrationsbereich auf der RIO-Plattform angelegt wurden und der digitale Dienst MAN ServiceCare M für diese Fahrzeuge über den Marketplace gekauft wurde, können die folgenden Leistungen von MAN ServiceCare M für die verschiedenen Fahrzeugkategorien genutzt werden:



Funktionalität / Daten	MAN Truck	MAN Bus	MAN Van	Non-MAN Fahrzeug (RIO Box in FMS Modus)
Basis Daten in MAN Service-Care - Fahrzeugdaten - Serviceverträge - Garantieverlängerungen - Dienste-Buchung MAN ServiceCare - Werkstatt-Zuordnung	X	X	Teilweise verfügbar	Teilweise verfügbar ¹
Status-Ansicht aller verfügbaren Wartungskomponenten	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard) ²
Ansicht des Kilometer- bzw. Datumsintervalls bis zum nächsten Wartungs-Service	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard)
Selbstbestimmtes Wartungs- und Reparaturmanagement. Weiterleiten der Wartungskomponenten an eine MAN Vertragswerkstatt oder Übernahme der Koordination und Reparatur in Eigenregie	X	X	Teilweise verfügbar	X
Ansicht der Füllstände - AdBlue - Motoröl - Treibstoff - Wischwasser	X	X		Teilweise verfügbar ³
Ansicht des Batteriezustandes bei MAN Elektro-Bussen (Anzeige in %)	Nicht verfügbar	X	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Ansicht Bremsbelagszustände	X	X	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar
Ansicht Reifendrucke (bei vorhandenem MAN Reifendruck-Kontrollsystem TPM)	X	X		
Auflistung der Schadensmeldungen via MAN Driver App (gemeldet durch den Fahrer)	X	Nicht verfügbar		

¹ Übermittelte FMS Fahrzeugdaten sowie Werkstatt Zuordnung

² Übermittelte FMS Wartungsdaten

³ Vorhandene Daten: AdBlue, Treibstoff



Anlage von kundenspezifischen Wartungskomponenten inklusive Fälligkeit	X	X	X	X
--	---	---	---	---

Für Trucks mit einem Telematik Board Modul 2 (TBM2) muss außerdem das Produkt „MAN Bridge“ aktiviert sein, im Vergleich zur RIO Box kann es zu folgenden Einschränkungen kommen (siehe Leistungsbeschreibung MAN Bridge):

- Abweichungen in der Datenqualität / Datenverfügbarkeit / Sendeverhalten
- Abweichungen im Funktionsumfang im Vergleich zur RIO-Box / keine Nutzung von künftigen Weiterentwicklungen

Voraussetzung Datenübermittlung

Die Wartungs- und sonstige Zustandsdaten werden einmal täglich übermittelt und in der Cloud gespeichert. Zur Anzeige kommt immer der aktuellste vorliegende Stand. Für die Übermittlung der Fahrzeugdaten ist es notwendig, dass die Zündung des Fahrzeugs an und der Motor aus ist. Dieser Zustand sollte für einige Sekunden gegeben sein, damit die Initialisierung der Steuergeräte und damit die Signalermittlung erfolgen können. Des Weiteren muss eine Mobilfunkverbindung zwischen der RIO-Sendeeinheit und der Plattform bestehen.

Technische Voraussetzungen

Um MAN ServiceCare M nutzen zu können, müssen Ihre Fahrzeuge wie folgt ausgestattet sein:

	MAN Truck	MAN Bus	MAN Van	Non-MAN Fahrzeug (RIO Box in FMS Modus)
Einsatz einer RIO-Box/TBM3 (deren Zurverfügungstellung ist nicht Bestandteil der Dienste-AGB)	X	X	X	X
Alternativ: Einsatz eines TBM2 mit einer Softwareversion ab 3.2 und aktivierten Service MAN Bridge (Auskunft über die Softwareversion des TBM2 erhalten Sie bei Ihrem MAN Servicestützpunkt	X	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	X



Um MAN ServiceCare M nutzen zu können, muss der Arbeitsplatz wie folgt ausgestattet sein:

- Einsatz eines internetfähigen Endgeräts z.B. Computer (wird von RIO nicht zur Verfügung gestellt) mit Betriebssystem Windows 7 oder neuer
- Internet Browser (Zur Nutzung empfehlen wir die aktuellste Version folgender Browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Bei Verwendung anderer Browser können wir keine uneingeschränkte Funktionalität gewährleisten.)

Sonstiges

Abhängig vom Fahrzeugtyp, von der Fahrzeugkonfiguration und von dem jeweiligen Telematikboardmodul („TBM“) werden die Daten ggf. nicht oder nur eingeschränkt angezeigt. Mit einem TBM ist entweder die RIO Box oder beim Truck auch das TBM2 gemeint. Neben der MAN Vertragswerkstatt hat die jeweilige MAN Landesvertriebsgesellschaft zum Zwecke der Qualitätssicherung des Dienstes MAN ServiceCare M Einsicht auf die Daten. Abhängig von den im Fahrzeug verbauten Steuergeräten kann es zu Einschränkungen bei der Datenübermittlung kommen.

MAN ServiceCare ist in folgenden Ländern verfügbar: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern-