

## Περιγραφή παροχών υπηρεσίας MAN ServiceCare M

### Γενικές πληροφορίες

Το MAN ServiceCare M είναι μια υπηρεσία για διαχείριση των συντηρήσεων είτε εξατομικευμένων είτε προληπτικών. Αυτή η υπηρεσία μπορεί να εφαρμοστεί στο σύνολο του στόλου.

Η εξατομικευμένη διαχείριση των συντηρήσεων σας προσφέρει μεγάλη ευελιξία. Αποφασίζετε μόνοι σας για τα δεδομένα συντήρησης που θέλετε να μεταβιβάσετε στο συμβεβλημένο συνεργείο MAN και, συνεπώς, επωφελείστε από την εξοικονόμηση χρόνου ή διαχειρίζεστε αυτόνομα τα δεδομένα συντήρησης.

Η προληπτική διαχείριση των συντηρήσεων διασφαλίζει ότι το όχημά σας θα παραμένει σε καλή κατάσταση μέσω του σωστού προγραμματισμού και της έξυπνης ομαδοποίησης επικείμενων ραντεβού συντήρησης. Αυτό οδηγεί στη μεγάλη διαθεσιμότητα του οχήματός σας και την αυξημένη αξία μεταπώλησης ενώ ταυτόχρονα διευκολύνει τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες.

Εμείς, σε κάθε περίπτωση, θέλουμε να διασφαλίζουμε τη μεγάλη διαθεσιμότητα του στόλου σας.

Επιπλέον, θα έχετε online πρόσβαση στην κατάσταση συντήρησης του οχήματός σας, σε ημερομηνίες ραντεβού, σε εξαρτήματα που πρέπει να επισκευαστούν και σε αναφορές ζημιών (μεταβίβαση μέσω της εφαρμογής MAN Driver) και θα ενημερώνεστε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με τις εκκρεμείς ανάγκες συντήρησης. Εκτός από τα δεδομένα συντήρησης, μεταδίδονται και οι στάθμες πλήρωσης (καύσιμο, AdBlue, λάδι κινητήρα και νερό για παρμπρίζ). Για ηλεκτρικά λεωφορεία της MAN λαμβάνετε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της μπαταρίας. Επίσης μεταβιβάζεται κατάσταση των τακακιών φρένων και, στην περίπτωση διαθέσιμου συστήματος επιτήρησης πίεσης ελαστικών της MAN (TPM), οι τρέχουσες πιέσεις των ελαστικών.

Ως πληροφορίες συντήρησης διατίθενται διαθέσιμα στοιχεία όπως είναι π.χ. η αλλαγή λαδιού κινητήρα και η ετήσια επιθεώρηση. Σε κάθε περίπτωση, το εύρος των δεδομένων που μπορούν να μεταδοθούν εξαρτάται από τη διαμόρφωση του οχήματός σας.

Εκτός από τα δεδομένα που αποστέλλει το όχημα, ο χρήστης μπορεί να δημιουργεί και να προγραμματίζει τα δικά του στοιχεία συντήρησης. Έτσι, μπορεί να προγραμματίζει π.χ. τη συντήρηση των υπερκατασκευών ή τις τυχόν πρόσθετες εργασίες συντήρησης που απαιτούνται για τις προσθήκες.

### Επισκόπηση παροχών

Αφού εισαχθούν τα οχήματα του στόλου στον τομέα διαχείρισης RIO της πλατφόρμας RIO και έχει αγοραστεί η ψηφιακή υπηρεσία MAN ServiceCare M για αυτά τα οχήματα από το Marketplace, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες υπηρεσίες MAN ServiceCare M για τις διάφορες κατηγορίες οχημάτων:



Λειτουργικότητα / Δεδομένα	Φορτηγά MAN	Λεωφορεία MAN	MAN Van	Όχι όχημα MAN (RIO Box σε λειτουργία FMS)
Βασικά δεδομένα στο MAN ServiceCare - Δεδομένα οχήματος - Συμβάσεις σέρβις - Παρατάσεις εγγύησης - Αγορά υπηρεσιών MAN ServiceCare - Αντιστοίχιση συνεργείου	X	X	Μερική διαθεσιμότητα	Μερική διαθεσιμότητα <sup>1</sup>
Προβολή κατάστασης όλων των διαθέσιμων στοιχείων συντήρησης	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard) <sup>2</sup>
Προβολή του χιλιομετρικού ή χρονικού διαστήματος μέχρι την επόμενη συντήρηση	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard)
Εξατομικευμένη διαχείριση συντηρήσεων και επισκευών. Προώθηση των στοιχείων συντήρησης σε συμβεβλημένο συνεργείο MAN ή ανάληψη του συντονισμού και της επισκευής από εσάς	X	X	Μερική διαθεσιμότητα	X
Προβολή των στάθμεων πλήρωσης - AdBlue - Λάδι κινητήρα - Καύσιμο - Νερό για παρμπρίζ	X	X		Μερική διαθεσιμότητα <sup>3</sup>
Προβολή της κατάστασης της μπαταρίας σε ηλεκτρικά λεωφορεία της MAN (ένδειξη σε %)	Δεν είναι διαθέσιμο	X	Δεν είναι διαθέσιμο	Δεν είναι διαθέσιμο
Προβολή καταστάσεων τακακιών φρένων	X	X	Δεν είναι διαθέσιμο	Δεν είναι διαθέσιμο
Προβολή πιέσεων ελαστικών (εφόσον διατίθεται σύστημα	X	X		

<sup>1</sup> Μεταβιβασμένα δεδομένα οχήματος FMS καθώς και αντιστοίχιση συνεργείου

<sup>2</sup> Μεταβιβασμένα δεδομένα συντήρησης FMS

<sup>3</sup> Διαθέσιμα δεδομένα: AdBlue, καύσιμο



Εγκατάσταση στοιχείων συντήρησης ειδικά για τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένης ημερομηνίας λήξης	X	X	X	X
ελέγχου πίεσης ελαστικών (TPM της MAN)				
Παράθεση μηνυμάτων ζημιών από την εφαρμογή MAN Driver (δήλωση από τον οδηγό)	X	Δεν είναι διαθέσιμο		

Για φορτηγά με μονάδα τηλεματικής οχήματος 2 (TBM2), πρέπει επίσης να ενεργοποιηθεί το προϊόν «Bridge MAN». Σε σύγκριση με το RIO Box μπορεί να ισχύουν οι ακόλουθοι περιορισμοί (βλέπε περιγραφή παροχών της υπηρεσίας MAN Bridge):

- Αποκλίσεις στην ποιότητα των δεδομένων/τη διαθεσιμότητα των δεδομένων/τη συμπεριφορά μετάδοσης
- Αποκλίσεις στο λειτουργικό πεδίο σε σύγκριση με το RIO Box / μη χρήση μελλοντικών εξελίξεων

**Προϋπόθεση μεταβίβασης δεδομένων**

Τα δεδομένα συντήρησης και άλλων συνθηκών διαβιβάζονται μία φορά την ημέρα και αποθηκεύονται στο Cloud. Στην οθόνη εμφανίζεται πάντα η τελευταία διαθέσιμη κατάσταση. Για τη μεταβίβαση των δεδομένων του οχήματος απαιτείται να είναι ενεργοποιημένη η ανάφλεξη και σβηστός ο κινητήρας. Αυτή η κατάσταση θα πρέπει να διατηρείται για μερικά δευτερόλεπτα, έτσι ώστε να μπορεί να πραγματοποιηθεί η αρχικοποίηση των εγκεφάλων και επομένως ο προσδιορισμός του σήματος. Επιπλέον, πρέπει να υπάρχει ασύρματη σύνδεση μεταξύ του πομπού RIO και της πλατφόρμας.

**Τεχνικές προϋποθέσεις**

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε το MAN ServiceCare M, τα οχήματά σας πρέπει να είναι εξοπλισμένα ως εξής:

	<b>Φορτηγά MAN</b>	<b>Λεωφορεία MAN</b>	<b>MAN Van</b>	<b>Όχι όχημα MAN (RIO Box σε λειτουργία FMS)</b>
Χρήση ενός RIO Box/TBM3 (η διάθεσή τους δεν αποτελεί συστατικό μέρος των γενικών όρων παροχής της υπηρεσίας)	X	X	X	X



## MAN Truck & Bus SE

Εναλλακτικά: Χρήση ενός TBM2 με έκδοση λογισμικού 3.2 ή ανώτερη και ενεργοποιημένη υπηρεσία MAN Bridge (πληροφορίες για την έκδοση λογισμικού του TBM2 μπορείτε να βρείτε από το σημείο υποστήριξης σέρβις MAN που σας εξυπηρετεί)	X	Δεν είναι διαθέσιμο	Δεν είναι διαθέσιμο	X
---	---	---------------------	---------------------	---

Για μπορεί να γίνει χρήση του MAN ServiceCare M, ο σταθμός εργασίας πρέπει να είναι εξοπλισμένος ως εξής:

- Χρήση ενός τερματικού με δυνατότητα σύνδεσης στο Internet π.χ. υπολογιστής (δεν παρέχεται από τη RIO) με λειτουργικό σύστημα Windows 7 ή νεότερο
- Πρόγραμμα περιήγησης στο Internet (Συνιστούμε τη χρήση της επίκαιρης έκδοσης των παρακάτω προγραμμάτων περιήγησης: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Σε περίπτωση χρήσης άλλου προγράμματος περιήγησης δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη λειτουργία χωρίς περιορισμούς.)

### Λοιπά

Ανάλογα με τον τύπο οχήματος, τη ρύθμιση των παραμέτρων του οχήματος και την εκάστοτε μονάδα τηλεματικής οχήματος («TBM») τα δεδομένα ενδεχ. δεν εμφανίζονται ή εμφανίζονται μόνο περιορισμένα. Με τον όρο TBM νοείται είτε το RIO Box, είτε και το TBM2 σε φορτηγά. Πρόσβαση στα δεδομένα έχει πέραν του συμβεβλημένου συνεργείου MAN και η εκάστοτε εθνική εταιρεία διανομής MAN για τον σκοπό της διασφάλισης ποιότητας της υπηρεσίας MAN ServiceCare M. Αναλόγως των μονάδων ελέγχου που έχουν τοποθετηθεί στο όχημα, μπορεί να υπάρξουν περιορισμοί στη μετάδοση δεδομένων.

Το MAN ServiceCare είναι διαθέσιμο στις εξής χώρες: Βέλγιο, Βουλγαρία, Δανία, Γερμανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Νορβηγία, Αυστρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σουηδία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Τσεχική Δημοκρατία, Ουγγαρία, Κύπρος.