



Descripción de prestaciones MAN ServiceCare M

Información general

MAN ServiceCare M es un servicio para la gestión autónoma o proactiva del mantenimiento. El servicio puede utilizarse para toda su flota.

La gestión autónoma del mantenimiento le proporciona una alta flexibilidad. Decida usted mismo qué mantenimientos desea encargar al taller concertado de MAN para beneficiarse de un ahorro de tiempo o gestione usted mismo los datos de mantenimiento.

Mediante la planificación previsor y la agrupación inteligente de las fechas de mantenimiento pendientes, la gestión proactiva del mantenimiento le garantiza un buen mantenimiento siempre de su vehículo. Con ello se logra una buena disponibilidad de los vehículos, un mayor valor de reventa y un aligeramiento de su gestión empresarial diaria.

En cualquier caso, queremos asegurarle una alta disponibilidad de su flota.

Además, podrá consultar en línea en todo momento el estado de mantenimiento, las citas, los componentes a reparar y los mensajes de daños (transmisión a través de la aplicación MAN Driver) y se le notificarán por correo electrónico las necesidades de mantenimiento pendientes. Además de los datos de mantenimiento, también se transmiten los niveles de llenado (combustible, líquido AdBlue, aceite de motor y líquido limpiaparabrisas). En el caso de los autobuses eléctricos MAN, también recibirá información sobre el estado de la batería. También se transmiten los estados de las pastillas de freno y, en caso de contarse con un sistema de control de presión de inflado de los neumáticos (TPM) de MAN, las presiones actuales de inflado de los neumáticos.

Se facilitan como información de mantenimiento componentes disponibles, p. ej., el cambio de aceite de motor y la inspección anual. En cualquier caso, el volumen de los datos que pueden transmitirse depende de la configuración propia de su vehículo.

Además de los datos enviados desde el vehículo, el usuario también puede guardar componentes de mantenimiento propios y establecer fechas. De esta forma se pueden planificar, p. ej., el mantenimiento de elementos agrupados o mantenimientos adicionales condicionados por el uso.

Resumen del servicio

Una vez añadidos los vehículos de la flota en el área de administración de RIO en la plataforma RIO y después de haber adquirido el servicio digital MAN ServiceCare M para dichos vehículos a través de la tienda Marketplace, se pueden utilizar las siguientes prestaciones de MAN ServiceCare M para las diversas categorías de vehículos:



Funcionalidad / datos	Camiones MAN	Autobuses MAN	Furgonetas MAN	Vehículo de otro fabricante (RIO Box en el modo FMS)
Datos básicos en MAN ServiceCare - Datos del vehículo - Contratos de servicio - Ampliaciones de la garantía - Contratación de servicios MAN ServiceCare - Asignación de taller	X	X	Parcialmente disponible	Parcialmente disponible ¹
Vista del estado de todos los componentes de mantenimiento disponibles	X	X	X (estándar FMS)	X (estándar FMS) ²
Vista del intervalo de kilómetros o de fechas hasta el próximo servicio de mantenimiento	X	X	X (estándar FMS)	X (estándar FMS)
Gestión autónoma del mantenimiento y las reparaciones. Permite reenviar los componentes de mantenimiento a un taller concertado de MAN o encargarse de forma autónoma de la coordinación y la reparación	X	X	Parcialmente disponible	X
Vista de los niveles de llenado - Líquido AdBlue - Aceite del motor - Combustible - Líquido limpiaparabrisas	X	X		Parcialmente disponible ³
Vista del estado de la batería en los autobuses eléctricos MAN (mostrar en %)	No disponible	X	No disponible	No disponible
Vista de los estados de las pastillas de freno	X	X	No disponible	No disponible

¹ Datos del vehículo FMS transmitidos así como asignación a taller

² Datos de mantenimiento FMS transmitidos

³ Datos disponibles: líquido AdBlue, combustible



Documentación de los componentes de mantenimiento específicos del cliente inclusive el vencimiento	X	X	X	X
Vista de las presiones de inflado de los neumáticos (estando disponible el sistema de control de presión de inflado de los neumáticos TPM de MAN)	X	X		
Lista de las notificaciones de daños a través de la aplicación MAN Driver (comunicadas por el conductor)	X	No disponible		

Además, en los camiones con módulo telemático de a bordo 2 (TBM2) debe estar activado el producto «MAN Bridge»; en comparación con el paquete RIO Box pueden darse las siguientes limitaciones (véase la descripción del servicio MAN Bridge):

- divergencias en la calidad y disponibilidad de los datos/en el comportamiento de transmisión
- divergencias en el volumen de funciones en comparación con el paquete RIO Box/no aprovechamiento de futuras mejoras

Requisito para la transmisión de datos

Los datos de mantenimiento y otros datos de estado se transmiten una vez al día y se almacenan en la nube. Siempre se muestra el último estado disponible. Para transmitir los datos del vehículo, es necesario que el encendido del vehículo esté conectado y el motor apagado. Este estado debe mantenerse durante algunos segundos para que tengan lugar tanto la inicialización de las centralitas de control como la consiguiente determinación de señales. Además, debe estar establecida una conexión de radiotelefonía entre la unidad emisora RIO y la plataforma.

Requisitos técnicos

Para poder utilizar MAN ServiceCare M, sus vehículos deben contar con el equipamiento siguiente:

	Camiones MAN	Autobuses MAN	Furgonetas MAN	Vehículo de otro fabricante (RIO Box en el modo FMS)
Utilización de una RIO Box/TBM3 (cuya puesta a disposición no forma parte de las CCG de servicios)	X	X	X	X



MAN Truck & Bus SE

Alternativamente: Utilización de un TBM2 con una versión de software a partir de 3.2 y servicio MAN Bridge activado (puede obtener información sobre la versión de software del TBM2 en su punto de servicio MAN).	X	No disponible	No disponible	X
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---------------	---------------	---

Para poder utilizar MAN ServiceCare M, el puesto de trabajo debe contar con el equipamiento siguiente:

- Un terminal apto para Internet, p. ej., un ordenador (no puesto a disposición por RIO) con el sistema operativo Windows 7 o superior
- Navegador de Internet (para su uso recomendamos la versión más actualizada de los siguientes navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge. En caso de que se utilicen otros navegadores, no podemos garantizar una funcionalidad ilimitada).

Otros

En función del tipo de vehículo, de la configuración del vehículo y del módulo telemático de a bordo («TBM») respectivo, puede ocurrir que los datos no se muestren, o solo se muestren de forma limitada. Con TBM se hace referencia a la RIO Box o al TBM2 en el camión. Además del taller concertado de MAN, la empresa distribuidora de MAN del país en cuestión tiene acceso a los datos con el fin del aseguramiento de la calidad del servicio MAN ServiceCare M. Dependiendo de la centralita electrónica montada en el vehículo, es posible que se produzcan restricciones en la transferencia de datos.

MAN ServiceCare está disponible en los siguientes países: Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Croacia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia, Suiza, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa, Hungría, Chipre.