



Teenuse MAN ServiceCare M kirjeldus

Üldine teave

MAN ServiceCare M on ise määratud ja ennetav hooldushaldus. See teenus on rakendatav kogu sõidukipargi jaoks.

Ise määratud hooldushaldus pakub teile maksimaalset paindlikkust. Otsustage ise, millised hooldusandmed soovite edastada MANi lepingulisele töökojale, ja lõigake seeläbi kasu ajasäästust või võtke hooldusandmete haldamine enda peale.

Ennetav hooldushaldus tagab, et teie sõiduk on alati esmaklassiliselt hooldatud tänu prognoositavale planeerimisele ja tulevaste hooldustähtaegade nutikale ühendamisele. See tagab sõiduki maksimaalse kättesaadavuse, suurema edasimüügväärtuse ja muudab teie igapäevatöö lihtsamaks.

Igal juhul soovime teie jaoks tagada teie sõidukipargi optimaalse saadavuse.

Lisaks on teil alati juurdepääs võrguteenusele hooldusseisundi, kuupäevade, remondiosade ja kahjuteadete kohta (edastus rakenduse MAN Driver kaudu) ja teid teavitatakse eesseisvate hooldustööde kohta e-kirja teel. Peale hooldusandmete kantakse üle täitetasemed (kütus, karbamiidilahus, mootoriõli ja klaasipesuvedelik). Samuti edastatakse hõõrdkatete olekud ning MANi rehvirõhu kontrollsüsteemi (rehvirõhu andur) olemasolu korral aktuaalsed rehvirõhud.

Hooldusteave esitatakse olemasolevate komponentide kohta nagu näiteks mootoriõlivahetuse ja igaaastane ülevaatus. Igal juhul oleneb edastatavate andmete ulatus teie sõiduki konfiguratsioonist.

Peale sõiduki saadetud andmete saab kasutaja lisada oma hoolduskomponente ja neile tähtaegasid määrata. Nii saab plaanida näiteks pealisehituste hooldust või kasutusest tingitud lisahooldusi.

Kokkuvõtlik ülevaade

Kui sõidukipargi sõidukid on RIO platvormi RIO haldusjaotises registreeritud ja nendele sõidukitele on ostetud Marketplace'ist digitaalne teenus MAN ServiceCare M, saab erinevate sõidukikategooriate jaoks kasutada järgmisi MAN ServiceCare M teenuseid.



Funktsionaalsus/andmed	MANi veok	MANi autobuss	MANi kaubik	Muu kui MANi sõiduk (RIO Box on Fleet Management Systemi režiimis)
MAN ServiceCare'i üldandmed - sõiduki andmed - hoolduslepingud - garantiipikendused - MAN ServiceCare'i teenuste tellimine - määratud töökoda	X	X	Osaliselt saadaval	Osaliselt saadaval ¹
Kõigi saadaval hoolduskomponentide olekuvaade	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard) ²
Kilomeetrite või kuupäeva intervalli vaade kuni järgmise hoolduseni	X	X	X (Fleet Management System Standard)	X (Fleet Management System Standard)
Ise määratud hooldus- ja remondihaldus. Hoolduskomponentide edastamine MANi lepingulisele töökojale või koordineerimisele ja remondi ülevõtmine enda peale	X	X	Osaliselt saadaval	X
Täitetasemete vaade - Karbamiidilahus - Mootoriõli - Kütus - Klaasipesuvedelik	X	X		Osaliselt saadaval ³
Hõõrdkatete olekute vaade	X	X	Pole saadaval	Pole saadaval
Rehvirõhkude vaade (MANi rehvirõhu kontrollsüsteemi rehvirõhu anduri olemasolu korral)	X	X		

¹ Edastatud Fleet Management Systemi sõidukiandmed ja määratud töökoda

² Edastatud Fleet Management Systemi hooldusandmed

³ Olemasolevad andmed: Karbamiidilahus, kütus



Kliendipõhiste hoolduskomponentide, k.a tähtaja saabumise kuupäevade lisamine	X	X	X	X
Rakenduse MAN Driver kahjuteadete loend (juhi poolt teatatud)	X	Pole saadaval		

Parda telemaatikamooduli 2ga (TBM2) veokite puhul tuleb lisaks aktiveerida toode „MAN Bridge“, võrreldes RIO boksiga võib esineda järgmisi piiranguid (vt teenuse MAN Bridge kirjeldust):

- erinevused andmekvaliteedis / andmete kättesaadavuses / saatmisomadustes
- funktsioonide erinevused võrreldes RIO boksiga / tulevasi edasiarendusi ei saa kasutada

Andmeedastuse eeltingimus

Hooldus- ja muud olekuandmed edastatakse kord päevas ning salvestatakse Cloudi. Kuvatakse alati kõige uuemat seisut. Sõidukiandmete edastamiseks peab olema sõiduki süüde sees ja mootor välja lülitatud. See olek peaks esinema mõni sekund, et saaks toimuda juhtseadmete lähtestamine ja seega signaali tuvastamine. Peale selle peab olema mobiilsideühendus RIO saatmisüksuse ja platvormi vahel.

Tehnilised eeltingimused

Teenuse MAN ServiceCare M kasutamiseks peavad teie sõidukid olema varustatud järgmiselt:

	MANi veok	MANi autobuss	MANi kaubik	Muu kui MANi sõiduk (RIO Box on Fleet Management Systemi režiimis)
RIO Boxi /TBM3 kasutamine (teenuste üldtingimused ei hõlma selle pakkumist)	X	X	X	X
Alternatiiv: tarkvaraversiooniga alates 3.2 seadme TBM2 ja aktiveeritud teenuse MAN Bridge kasutamine (TBM2 tarkvaraversiooni kohta saate teavet MANi teeninduspunktist)	X	Pole saadaval	Pole saadaval	X

MAN Truck & Bus SE





Teenuse MAN ServiceCare M kasutamiseks peab töökoht olema varustatud järgmiselt:

- internetiühendusega lõppseadme kasutamine, nt arvuti (RIO ei paku) operatsioonisüsteemiga Windows 7 või uuem
- internetibrauser (soovitame kasutada järgmiste brauserite uusimat versiooni: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Teiste brauserite puhul ei saa me tagada piiramatut funktsionaalsust.)

Muu

Olenevalt sõiduki tüübist, sõiduki konfiguratsioonist ja vastavast parda telemaatikamoodulist (TBM) võib juhtuda, et andmeid ei kuvata üldse või kuvatakse ainult piiratud. Parda telemaatikamooduli all mõeldakse kas RIO Boxi või veokite puhul ka TBM2. Peale MANi lepingulise töökoja võib teenuse MAN ServiceCare M kvaliteedi tagamise eesmärgil andmetega tutvuda vastav MANi turundusettevõtte.

MAN ServiceCare on saadaval järgmistes riikides: Belgia, Bulgaaria, Taani, Saksamaa, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Kreeka, Iirimaa, Itaalia, Horvaatia, Läti, Leedu, Luksemburg, Holland, Norra, Austria, Poola, Portugal, Rumeenia, Rootsi, Šveits, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Tšehhi Vabariik, Ungari, Küpros.