



## **MAN ServiceCare M:n palvelukuvaus**

### **Yleiset tiedot**

MAN ServiceCare M on palvelu itsenäistä tai ennakoivaa kunnossapidon hallintaa varten. Tämä palvelu on käytettävissä koko laivastoosi.

Itsenäinen huoltohallinta tarjoaa sinulle maksimaalisen joustavuuden. Päätä itse, mitkä huoltotiedot haluat lähettää MANin valtuuttamaan sopimuskorjaamoon ja siten säästät aikaa tai hallitse huoltotietoja itse.

Ennakoiva huoltohallinta takaa ennakoivan suunnittelun ja tulevien huoltotapaamisten älykkään yhdistämisen avulla aina ensiluokkaisen ajoneuvon. Tämä johtaa ajoneuvojen maksimaaliseen saatavuuteen, jälleenmyyntiarvon lisäämiseen ja päivittäisen liiketoimintasi helpottamiseen.

Joka tapauksessa haluamme varmistaa kalustosi optimaalisen saatavuuden sinulle.

Lisäksi voit tarkastella huoltotilaa, päivämääriä, korjattavia osia, vahinkoraportteja verkossa milloin tahansa (välitys MAN Driver App -sovelluksen kautta), ja sinulle ilmoitetaan tulevista huoltotarpeista sähköpostitse. Huoltotietojen ohella annetaan täyttötilat (polttoaine, AdBlue, moottoriöljy ja pyyhinvesi). Myös jarrupäällysteiden tila ja, jos käytettävissä on MAN- rengaspaineen seurantajärjestelmä (TPM, rengaspaineen valvonta), myös nykyiset rengaspaineet välittyvät.

Huoltotietoina toimitetaan olemassa olevat komponentit, kuten esim. moottoriöljyn vaihto ja vuotuinen tarkastus. Annettavien tietojen laajuus riippuu joka tapauksessa ajoneuvon konfiguraatiosta.

Ajoneuvon lähettämien tietojen lisäksi käyttäjä voi luoda ja ajoittaa omia huoltokomponentteja. Näin voidaan suunnitella esimerkiksi päällirakenteiden huollot tai käytöstä riippuvat lisähuollot.

### **Palvelut**

Kun ajoneuvokannan ajoneuvot on tallennettu RIO-alustan RIO-ylläpitoalueelle ja digitaalinen MAN ServiceCare M -palvelu on ostettu näille ajoneuvoille Marketplacesta, voidaan käyttää eri ajoneuvokategorioille MAN ServiceCare M:n seuraavia palveluja:



Toiminnot / tiedot	MAN Kuorma-auto	MAN Linja-auto	MAN Van	Non-MAN ajoneuvo (RIO Box FMS-tilassa)
Perustiedot MAN ServiceCaressa - Ajoneuvotiedot - Huoltosopimukset - Takuupidennykset - MAN ServiceCare -palvelujen tilaus - Kohdistus korjaamoon	X	X	Osittain käytettävissä	Osittain käytettävissä <sup>1</sup>
Kaikkien käytettävissä olevien huoltokomponenttien tilanäkymä	X	X	X (FMS-standardi)	X (FMS-standardi) <sup>2</sup>
Kilometri- tai aikamäärävälillä näkymä seuraavaan huoltopalveluun saakka	X	X	X (FMS-standardi)	X (FMS-standardi)
Itsenäinen huolto- ja korjaushallinta. Huoltokomponenttien välitys MAN-sopimuskorjaamoon tai koordinoinnin ja korjausten suorittaminen itsenäisesti	X	X	Osittain käytettävissä	X
Täyttötasojen näyttö - AdBlue - Moottoriöljy - Polttoaine - Pyyhinvesi	X	X		Osittain käytettävissä <sup>3</sup>
Jarrupäällysteen tilan näyttö	X	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä
Rengaspaineiden näyttö (kun käytössä on MAN-rengaspainetesteri TPM, rengaspaineen vavonta)	X	X		
Luettelo MAN Driver App -sovelluksen (kuljettajan ilmoittamista) vahinkoilmoituksista	X	Ei käytettävissä		

<sup>1</sup> Lähetyt FMS-ajoneuvotiedot sekä kohdistus korjaamoon

<sup>2</sup> Lähetyt FMS-huoltotiedot

<sup>3</sup> Olemassa olevat tiedot: AdBlue, polttoaine



Asiakaskohtaisten huoltokomponenttien luonti määräajan kanssa	X	X	X	X
---	---	---	---	---

Kuorma-autoille, joissa on Telematik Board Modul 2 (TBM2) täytyy aktivoida myös tuote "MAN Bridge", RIO Boxiin verrattuna saattaa esiintyä seuraavat rajoitukset (katso MAN Bridgen palvelukuvaus):

- Poikkeamat tietojen laadussa / tietojen käytettävyydessä / lähetyksikäyttäytymisessä
- Poikkeamat toimintojen laajuudessa verrattuna RIO Boxiin / tulevia kehityksiä ei ole käytettävissä

## Edellytys tietojen siirrolle

Huolto- ja muut tilatiedot lähetetään ja tallennetaan pilvipalveluun kerran päivässä. Näytettäväksi tulee aina kaikkein ajankohtaisin tila. Ajoneuvotietojen lähettämistä varten on välttämätöntä, että ajoneuvon syytysvirta on päällä ja moottori on sammutettu. Tämän tilan tulee kestää vain muutaman sekunnin, jotta ohjausyksiköiden alustus ja siten signaalin lähetyks voidaan suorittaa. Lisäksi RIO-lähetinyksikön ja alustan välillä on oltava mobiiliyhteys.

## Tekniset edellytykset

Voidaksesi käyttää MAN ServiceCare M -palvelua, ajoneuvosi täytyvät olla varustettu seuraavasti:

	MAN Kuorma-auto	MAN Linja-auto	MAN Van	Non-MAN ajoneuvo (RIO Box FMS-tilassa)
RIO Boxin / TBM3:n käyttö (sen käyttöön luovuttaminen ei kuulu palveluehtosopimuksen piiriin)	X	X	X	X
Vaihtoehto: TBM2:n käyttö ohjelmistoversiolla 3.2 tai uudemmallalla ja aktivoidun MAN Bridge -palvelun kanssa (tietoja TBM2:n ohjelmistoversiosta saat MAN-huollon tukipisteestäsi)	X	Ei käytettävissä	Ei käytettävissä	X



Voidaksesi käyttää MAN ServiceCare M -palvelua, työpaikan täytyy olla varustettu seuraavasti:

- Pääteleite, jossa on internetyhteys, esim. tietokone (RIO ei anna sitä käyttöön), Windows 7 tai uudempi käyttöjärjestelmä
- Internet-selain (Suosittelemme käyttämään jonkin seuraavan selaimen ajantasaista versiota: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Jos käytetään muita selaimia, emme voi taata kaikkien toimintojen rajoituksetonta käyttöä.)

### **Muuta**

Tiedot voidaan näyttää rajoitetusti tai niitä ei näytetä lainkaan ajoneuvotyyppistä, ajoneuvon konfiguraatiosta ja telematiikkamoduulista ("TBM") riippuen. Telematiikkamoduulilla tarkoitetaan joko RIO-boksia tai kuorma-autossa myös TBM2:ta. MAN-sopimuskorjaamon lisäksi tiedot toimitetaan myös käyttömaan MAN-maahantuojalle MAN ServiceCare M -palvelun laadunvarmistusta varten.

MAN ServiceCare on saatavana seuraavissa maissa: Belgia, Bulgaria, Tanska, Saksa, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Kroatia, Latvia, Liettua, Luxemburg, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Ruotsi, Sveitsi, Slovakia, Slovenia, Espanja, Tšekki, Unkari, Kypros.