



Description des prestations MAN ServiceCare M

Informations générales

MAN ServiceCare M est une offre qui permet de gérer de manière indépendante ou proactive l'entretien. Ce service est disponible pour toute votre flotte.

La gestion indépendante de l'entretien vous offre une flexibilité maximale. C'est vous qui décidez quelles données d'entretien vous souhaitez transmettre à l'atelier MAN partenaire pour vous faire gagner du temps ou pour gérer vous-même les données d'entretien en régie propre.

La gestion proactive de l'entretien vous garantit que votre véhicule est toujours très bien entretenu, en planifiant de manière prospective et en groupant intelligemment les visites d'entretien à réaliser. Cela augmente la disponibilité de vos véhicules au maximum ainsi que leur valeur de revente, et facilite vos activités au quotidien.

Dans tous les cas, nous souhaitons garantir la disponibilité optimale de votre flotte.

En outre, vous avez à tout moment accès en ligne à l'état d'entretien, ainsi qu'aux rendez-vous, aux composants à réparer et aux déclarations de sinistres (transmission par le biais de l'application MAN Driver) et vous recevrez des notifications par e-mail relatives aux besoins en entretien. Outre les données d'entretien, les niveaux de remplissage (carburant, AdBlue, huile moteur et liquide lave-glace) sont également transmis. Les états des plaquettes de frein et les pressions actuelles de gonflage des pneus (uniquement sur les véhicules équipés d'une surveillance de la pression de gonflage des pneus MAN [TPM]) sont aussi transmis.

Des informations d'entretien relatives aux composants existants telles que la vidange d'huile moteur et la révision annuelle sont disponibles. Dans tous les cas, l'étendue des données transmissibles dépend de la configuration de votre véhicule.

En plus des données envoyées par le véhicule, quelques composants nécessitant un entretien peuvent également être ajoutés et programmés par l'utilisateur. Il est possible de planifier par exemple l'entretien des carrosseries ou les entretiens additionnels liés aux conditions d'exploitation.

Aperçu des prestations

Une fois que les véhicules de la flotte ont été ajoutés dans l'interface d'administration RIO de la plateforme RIO et que le service digital MAN ServiceCare M a été acheté sur la Marketplace pour lesdits véhicules, il est possible d'utiliser les prestations suivantes de MAN ServiceCare M pour les différentes catégories de véhicule :



Fonctionnalités/données	Camion MAN	Bus MAN	Van MAN	Véhicule autre que MAN (RIO Box en mode FMS)
Données de base dans MAN ServiceCare - Données du véhicule - Contrats de service - Extensions de la garantie commerciale - Réservation des services MAN ServiceCare - Affectation atelier	X	X	Partiellement disponible	Partiellement disponible ¹
Affichage du statut de tous les composants disponibles nécessitant un entretien	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard) ²
Affichage de l'intervalle chronologique ou en kilomètres jusqu'au prochain service d'entretien	X	X	X (FMS Standard)	X (FMS Standard)
Gestion indépendante de l'entretien et des réparations. Transmission des composants nécessitant un entretien à l'atelier MAN partenaire ou prise en charge de la coordination et des réparations en régie propre	X	X	Partiellement disponible	X
Affichage des niveaux de remplissage - AdBlue - Huile moteur - Carburant - Liquide lave-glace	X	X		Partiellement disponible ³
Affichage des états des plaquettes de frein	X	X	Indisponible	Indisponible
Affichage des pressions de gonflage des pneus (si la surveillance de la pression de	X	X		

¹ Données du véhicule FMS transmises et affectation atelier

² Données d'entretien du véhicule FMS transmises

³ Données disponibles : AdBlue, carburant



Ajout de composants nécessitant un entretien spécifiques au client, échéance incluse	X	X	X	X
gonflage des pneus TPM MAN est disponible)				
Liste des déclarations de sinistres via l'application MAN Driver (déclarées par le chauffeur)	X	In-disponible		

Le produit « MAN Bridge » doit également être activé pour les camions équipés d'un module embarqué de télématique 2 (TBM2). Cet archivage peut entraîner les restrictions suivantes par rapport à la RIO Box (voir la description des prestations MAN Bridge) :

- variations de la qualité des données / disponibilité des données / comportement d'envoi
- variations au niveau des fonctions par rapport à la RIO Box / aucune utilisation de développements futurs

Condition préalable à la transmission des données

Les données d'entretien et les données particulières d'état sont transmises une fois par jour et sauvegardées dans le cloud. C'est toujours l'état présent le plus récent qui s'affiche. Veuillez vous assurer que le contact du véhicule est allumé et le moteur éteint afin de permettre la transmission des données d'entretien et d'état. Cet état est censé durer quelques secondes, afin que l'initialisation des boîtiers électroniques et la détermination du signal puissent s'effectuer. En outre, une connexion mobile entre l'unité émettrice RIO et la plateforme est nécessaire.

Conditions préalables techniques

Afin que vous puissiez utiliser MAN ServiceCare M, vous devez équiper vos véhicules comme suit :

	Camion MAN	Bus MAN	Van MAN	Véhicule autre que MAN (RIO Box en mode FMS)
Utilisation d'une RIO Box/TBM3 (dont la mise à disposition n'est pas une composante des CGV de services)	X	X	X	X



MAN Truck & Bus SE

Alternative : Utilisation d'un TBM2 avec une version de logiciel 3.2 et activation du service MAN Bridge (pour obtenir des ren- seignements sur la version de logiciel de son TBM2, l'utilisateur doit contacter son point de service après-vente MAN	X	In- disponible	In- disponible	X
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------------------	-------------------	---

MAN Truck & Bus SE



Afin que vous puissiez utiliser MAN ServiceCare M, vous devez équiper votre poste de travail comme suit :

- Utilisation d'un terminal connecté à Internet (non fourni par RIO), un ordinateur par exemple, et équipé d'un système d'exploitation Windows 7 ou plus récent
- Navigateur Internet (nous conseillons d'utiliser la version actuelle des navigateurs suivants : Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. En cas d'utilisation d'autres navigateurs, nous ne pouvons pas garantir une fonctionnalité sans restriction.)

Divers

Selon le type de véhicule, la configuration du véhicule et le module embarqué de télématique (« TBM ») correspondant, les données peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière restreinte. Par module embarqué de télématique « TBM », on entend soit la RIO Box, soit le TBM2 pour les camions. Outre l'atelier MAN partenaire, la filiale MAN implantée dans le pays en question a également accès à ces données, en vue d'assurer la qualité du service MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare est disponible dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.